

Будьте внимательны при выборе размера, расцветки и фасона товара. Обратите внимание, что фотоизображение товара может отличаться от оригинала.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранён его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, в срок не позднее 7 календарных дней с даты покупки.

ВАЖНО!

- **Не подлежит обмену и возврату** бельё, имеющее клеящуюся, полимерную, силиконовую основу (чашки бюстгальтеров, бретели и т.п.).
- **Не подлежит возврату** товар, оригинальная защитная упаковка которого была вскрыта или повреждена, повреждены гарантайные пломбы и другие средства защиты, а также товар, бывший в употреблении.
- **Комплекты** (упаковки с несколькими трусами, парами носков и т. п.) рассматриваются как ОДНА ЕДИНИЦА товара, и поэтому при возврате они должны находиться в закрытой оригинальной упаковке. Данный тип продукции не подлежит частичному возврату.
- **Трусы, танга и кюлоты** — это изделия, находящиеся в контакте с интимными участками тела. Поэтому, получив их в своём заказе, вы увидите, что они снабжены специальным защитным элементом (при его наличии), препятствующим тому, чтобы их можно было померить или использовать. Это небольшая пластиковая полоска, которая должна быть сохранена без повреждений в случае возврата. Данный тип продукции должен ОБЯЗАТЕЛЬНО сохранять указанный защитный элемент вне зависимости от того, был ли товар приобретён для личного использования или в качестве подарка.
- **Купальники и бикини.** В случае заказа купальника вы получите его с защитной наклейкой, чтобы при примерке ткань не находилась в непосредственном контакте с кожей. В случае возврата товар должен находиться в надлежащем состоянии, а также должна быть сохранена защитная наклейка.

В случае сомнений относительно возвращаемого товара решение принимается отделом контроля качества после осмотра и проверки состояния изделия. Это делается во избежание случаев мошенничества, когда производится возврат продукции, находящейся в ненадлежащем состоянии или бывшей в употреблении.