

СОДЕРЖАНИЕ

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
<i>Статья 1.</i> Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	5
<i>Статья 2.</i> Международные договоры Российской Федерации	6
<i>Статья 3.</i> Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей	6
<i>Статья 4.</i> Качество товара (работы, услуги)	6
<i>Статья 5.</i> Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)	8
<i>Статья 6.</i> Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара	10
<i>Статья 7.</i> Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)	10
<i>Статья 8.</i> Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)	11
<i>Статья 9.</i> Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора)	12
<i>Статья 10.</i> Информация о товарах (работах, услугах)	14
<i>Статья 11.</i> Режим работы продавца (исполнителя)	16
<i>Статья 12.</i> Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)	16
<i>Статья 13.</i> Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей	18
<i>Статья 14.</i> Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)	19
<i>Статья 15.</i> Компенсация морального вреда	20
<i>Статья 16.</i> Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)	21
<i>Статья 16.1.</i> Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	24
<i>Статья 17.</i> Судебная защита прав потребителей	26
Глава II. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ..	26
<i>Статья 18.</i> Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков	26
<i>Статья 19.</i> Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара	29
<i>Статья 20.</i> Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)	31

<i>Статья 21.</i> Замена товара ненадлежащего качества	32
<i>Статья 22.</i> Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя	33
<i>Статья 23.</i> Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя	34
<i>Статья 23.1.</i> Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю	34
<i>Статья 24.</i> Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества	35
<i>Статья 25.</i> Право потребителя на обмен товара надлежащего качества	36
<i>Статья 26.</i> Утратила силу	37
<i>Статья 26.1.</i> Дистанционный способ продажи товара	37
<i>Статья 26.2.</i> Правила продажи отдельных видов товаров	38
Глава III. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)	38
<i>Статья 27.</i> Сроки выполнения работ (оказания услуг)	38
<i>Статья 28.</i> Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)	39
<i>Статья 29.</i> Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	41
<i>Статья 30.</i> Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	43
<i>Статья 31.</i> Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя	43
<i>Статья 32.</i> Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)	44
<i>Статья 33.</i> Смета на выполнение работы (оказание услуги)	44
<i>Статья 34.</i> Выполнение работы из материала исполнителя	45
<i>Статья 35.</i> Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя	45
<i>Статья 36.</i> Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок	46
<i>Статья 37.</i> Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)	47
<i>Статья 38.</i> Утратила силу	48
<i>Статья 39.</i> Регулирование оказания отдельных видов услуг	48
<i>Статья 39.1.</i> Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям	48
Глава IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	48
<i>Статья 40.</i> Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей	48
<i>Статья 41.</i> Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) по предоставлению информации органу государственного надзора	50

<i>Статья 42. Утратила силу</i>	50
<i>Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей</i>	51
<i>Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации</i>	51
<i>Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей</i>	51
<i>Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</i>	52
<i>Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления</i>	52
<i>Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)</i>	53
<i>Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей</i>	54