

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	5
<i>Статья 1.</i> Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей .....	5
<i>Статья 2.</i> Международные договоры Российской Федерации .....	6
<i>Статья 3.</i> Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей .....	6
<i>Статья 4.</i> Качество товара (работы, услуги) .....	7
<i>Статья 5.</i> Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу) .....	8
<i>Статья 6.</i> Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара .....	10
<i>Статья 7.</i> Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги) .....	10
<i>Статья 8.</i> Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах) .....	12
<i>Статья 9.</i> Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора) .....	12
<i>Статья 10.</i> Информация о товарах (работах, услугах) .....	14
<i>Статья 11.</i> Режим работы продавца (исполнителя) .....	16
<i>Статья 12.</i> Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге) .....	17
<i>Статья 13.</i> Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей .....	19
<i>Статья 14.</i> Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги) .....	20
<i>Статья 15.</i> Компенсация морального вреда .....	21
<i>Статья 16.</i> Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора) .....	22
<i>Статья 16.1.</i> Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) .....	25
<i>Статья 17.</i> Судебная защита прав потребителей .....	27
<b>Глава II. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ</b> . . .	27
<i>Статья 18.</i> Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков .....	27
<i>Статья 19.</i> Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара .....	30
<i>Статья 20.</i> Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) .....	32

<i>Статья 21.</i> Замена товара ненадлежащего качества . . . . .	34
<i>Статья 22.</i> Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя . . . . .	35
<i>Статья 23.</i> Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя . . . . .	35
<i>Статья 23.1.</i> Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю . . . . .	36
<i>Статья 24.</i> Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества . . . . .	37
<i>Статья 25.</i> Право потребителя на обмен товара надлежащего качества . . . . .	38
<i>Статья 26.</i> Утратила силу . . . . .	38
<i>Статья 26.1.</i> Дистанционный способ продажи товара . . . . .	38
<i>Статья 26.2.</i> Правила продажи отдельных видов товаров . . . . .	40
<b>Глава III. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)</b> . . . . .	40
<i>Статья 27.</i> Сроки выполнения работ (оказания услуг) . . . . .	40
<i>Статья 28.</i> Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) . . . . .	40
<i>Статья 29.</i> Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) . . . . .	42
<i>Статья 30.</i> Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) . . . . .	45
<i>Статья 31.</i> Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя . . . . .	45
<i>Статья 32.</i> Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) . . . . .	46
<i>Статья 33.</i> Смета на выполнение работы (оказание услуги) . . . . .	46
<i>Статья 34.</i> Выполнение работы из материала исполнителя . . . . .	47
<i>Статья 35.</i> Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя . . . . .	47
<i>Статья 36.</i> Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок . . . . .	48
<i>Статья 37.</i> Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) . . . . .	49
<i>Статья 38.</i> Утратила силу . . . . .	50
<i>Статья 39.</i> Регулирование оказания отдельных видов услуг . . . . .	50
<i>Статья 39.1.</i> Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям . . . . .	50
<b>Глава IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ</b> . . . . .	50
<i>Статья 40.</i> Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей . . . . .	50
<i>Статья 41.</i> Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) по предоставлению информации органу государственного надзора . . . . .	52

<i>Статья 42. Утратила силу</i> .....	53
<i>Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей</i> .....	53
<i>Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации</i> .....	53
<i>Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей</i> .....	54
<i>Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</i> .....	54
<i>Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления</i> .....	55
<i>Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)</i> .....	55
<i>Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей</i> .....	57