

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|----------------|---|
| Введение | 9 |
|----------------|---|

I. ВЛАСТЬ

| | |
|------------------------|----|
| Осознание власти | 19 |
| Усиление власти | 33 |
| От власти к цели | 55 |

II. КОММУНИКАЦИИ

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Отношение к оппоненту | 65 |
| Эмоции | 89 |
| Информация | 98 |
| Альтернативные каналы связи | 119 |

III. ИНТЕРЕСЫ

| | |
|-------------------------|-----|
| Получите желаемое | 129 |
|-------------------------|-----|

IV. УЛОВКИ

| | |
|--------------------------|-----|
| Якорь | 171 |
| Принцип взаимности | 190 |
| Справедливость | 203 |
| Фрейминг | 215 |

V. ЗАВЕРШЕНИЕ

| | |
|--|-----|
| Overcommitment (чрезмерная приверженность) | 227 |
| Угрозы | 235 |

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Золотой мост | 242 |
| Письменная форма | 249 |
| Послесловие | 259 |
| Собираем вместе кусочки пазла | 267 |
| Благодарность | 269 |
| Примечания | 270 |