

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	
Туман слов	5

ЧАСТЬ 1 **ЧТО ТАКОЕ УМНАЯ КРАТКОСТЬ?**

1. Коротко, а не поверхностно	15
2. Подробнее об Умной краткости.	23
3. Путь к Умной краткости	39
4. Аудитория превыше всего	47

ЧАСТЬ 2 **КАК ЭТО РАБОТАЕТ**

5. Помните о пользе	61
6. Завлеките меня!	69
7. ОДНА Большая вещь	77
8. Почему это важно	85
9. Копнем поглубже	93
10. Правильные слова	101
11. Эмодзи	109

ЧАСТЬ 3

УМНАЯ КРАТКОСТЬ В ДЕЙСТВИИ

12. План Майка	117
13. Искусство новостной рассылки	125
14. Будьте услышаны на работе	133
15. Умная краткость в электронной почте	141
16. Умная краткость на ваших встречах	151
17. Умная краткость в ваших речах	159
18. Умная краткость в ваших презентациях.	169
19. Умная краткость в ваших социальных сетях.	175
20. Умная краткость в ваших визуальных элементах	185
21. Как управлять компанией с помощью Умной краткости.	191
22. Включайте в диалог всех.	201
23. Шпаргалка	209
24. Протестируйте Умную краткость.	219
Благодарности	222