


НАТАЛЬЯ МАЛЬЦЕВА

НЕ ПОДАРИЛИ, А НАВЯЗАЛА

Как построить прибыльный бизнес
и лучшую жизнь, делая то, что любишь

 **БОМБОРА**
ИЗДАТЕЛЬСТВО
Москва 2024

УДК 658
ББК 65.29
М21

Мальцева, Наталья Сергеевна.

М21 Не подарили, а навязала. Как построить бизнес и лучшую жизнь, делая то, что любишь / Наталья Мальцева. — Москва : Эксмо, 2024. — 208 с. — (Книги-драйверы).

ISBN 978-5-04-195030-9

Стоит ли создавать бизнес из своего хобби? Что на самом деле влияет на ваши результаты в создании своего дела? Уверены, эти и другие вопросы не дают покоя многим предпринимателям.

Наталья Мальцева — бизнес-психолог, основательница и генеральный директор компании «Точка контакта», эксперт по клиентскому счастью, владелица магазина пряжи «НеБабушка» делится принципами построения плодотворного дела, а также отвечает на волнующие вопросы.

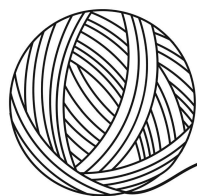
Из книги вы узнаете:

- Почему в стремлении обойти конкурентов нужно видеть не цифры, а ценности
- Как превратить ошибки в победу
- Что значит действовать, сверяясь с внутренним компасом

УДК 658
ББК 65.29

ISBN 978-5-04-195030-9

© Текст. Мальцева Н., 2024
© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2024



Оглавление

Введение	9
----------------	---

Часть I. Как начать

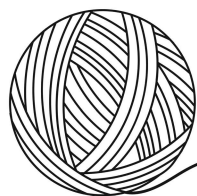
Глава 1. Вам суждено заниматься бизнесом или нет?	
Мифы о предпринимательстве	15
Миф 1. Истинное предназначение родом из детства	16
Миф 2. Не в каждом есть предпринимательская жилка ...	19
Миф 3. Все начинается с окружения: чтобы стать миллионером, окружи себя миллионерами	25
Глава 2. Без чего точно не стоит начинать бизнес	34
Доверие к миру. Что продавать.	
Китайские и варшавские поставщики	35
Открытость — основа любого бизнеса	41
Понимание, чего хочешь ты	43
Глава 3. Начать непросто. Продолжить еще сложнее	46
Смысл. Подробнее о нем	47
Без иллюзий: в бизнесе многое бесит	52
Так мы все-таки играем или работаем?	58



Оглавление

Часть II. Как развить

Глава 1. Приготовьтесь много работать. Очень много	65
Смотрите шире: бизнес — не только продажи, люди — не только покупатели, собственник — не только руководитель	66
Не бойтесь пробовать новое и строить ожидания, даже если они не сбываются.	73
Новое направление. Бобинная пряжа	74
Настоящий магазин	76
Иногда придется делать непростой выбор. Выбирайте себя	88
Учитесь видеть перспективу.	91
Глава 2. Воспринимайте препятствия как возможности для роста	101
Конкуренты. Выделяться? Быть как все? Враждовать?	102
От некоторых идей лучше отказаться. Это нормально	113
Кофейня	114
Онлайн-школа вязания	122
Франшиза	123
Неприятные сюрпризы от тех, кому доверяешь. Можно скопировать бизнес, скопировать вас нельзя	131
Глава 3. Будьте готовы к ответственности за свои решения	139
Чувство вины и бизнес. Неудачные решения, за которые мне не стыдно.	140
Чувство вины и семья. Ну что за мать?	149
Не игнорируйте эмоции	158

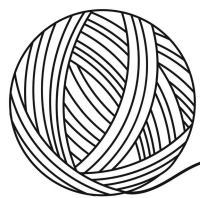


Оглавление

Часть III. Как закончить

Глава 1. Когда не стоит продолжать	171
Только вы знаете, сколько у вас сил	172
Источник энергии или источник разочарования?	179
Не нужно идти против себя	182
Глава 2. Что важно после завершения	189
Выдержать критику	190
Не жалеть о принятом решении	195
Открыть дверь новому	198
Заключение	203





Введение

Как часто мы говорим детям: «Не бойся совершать ошибки», «Не попробуешь — не узнаешь», «Не ошибается тот, кто ничего не делает»? Звучит здорово и разумно. Но почему эти правила перестают действовать, когда мы вырастаем? Став взрослыми, запрещаем себе ошибаться, боимся пробовать новое и всеми силами стараемся избежать перемен.

Особенно ярко это проявляется в профессиях. Стоит заикнуться, что хочешь кардинально изменить сферу деятельности, как тебя тут же обвинят в легкомыслии. Бухгалтер стала дизайнером интерьеров? Финансовый директор занялась нутрициологией? Юрист преподает йогу? И все вокруг: «Ах, что с ними случилось? Нормально же работали!»

В обществе закрепилось мнение: важные решения нужно принимать раз и навсегда, не бросать ничего на полпути и обязательно доводить дело до конца. А если захочется перемен, вас тут же начнут упрекать в беспечности и пугать: «Будешь прыгать, как стрекоза, ни с чем останешься!» Да почему?

Со временем мы меняемся, вместе с нами меняются и наши интересы. Это нормально, если вчера вы увлекались танцами,



а сегодня захотели шить одежду. Если недавно мечтали о карьере в международной компании, а сейчас решили открыть детский сад. Получится? Я не знаю, но и вы не узнаете, пока не попробуете.

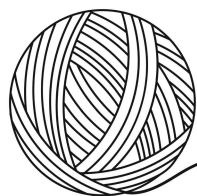
Неизвестность пугает. Страшно уйти с хорошей должности. Страшно даже признаться себе: «Я больше не хочу ходить на стабильную работу даже за хорошую зарплату». Страшно вложить много усилий, но не получить ожидаемый доход. Страшно начать с нуля, не имея гарантий, что все точно сложится. В итоге многие не осмеливаются сделать даже один шаг, лишая себя нового опыта, развития и просто классных ощущений.

Понимаю ваши сомнения и страхи. У меня была стабильная работа, но появился новый интерес: я открыла магазин пряжи. Он успешно развивался семь лет. Потом я его продала, потому что интерес пропал.

Сейчас я — практикующий психолог, новая сфера вдохновляет меня и наполняет энергией. Но опять же не могу покаяться, что в этой профессии останусь навсегда. В ней я до тех пор, пока она мне интересна. Что бы ни произошло, я и дальше буду прислушиваться в первую очередь к себе и своим желаниям, а не к тому, что говорят окружающие.

Звучит легко, но чтобы это осознать, я прошла большой и непростой путь. Открывала магазин, многого не зная, и действовала интуитивно. Мной часто двигали эмоции, и я не всегда могла объяснить, почему поступаю именно так. Это было время постоянных открытий. Мне пришлось не только учиться вести бизнес, но и лучше узнавать себя.

Постепенно я поняла, что все решения принимала, опираясь на один главный принцип: выбирать то, что интересно. В любой



ситуации я выбирала себя. Это могло привести к ошибкам в работе, но большей ошибкой было бы отказаться от собственных желаний и убеждений.

Свою историю расскажу честно: как открывала магазин, какими инструментами пользовалась для его развития. Какие из них оказались полезными, а какие провалились. Что за эмоции дарили мне победы, и как я переживала неудачи. Мне не хочется создавать иллюзию, что менять сферу деятельности легко. Разочарования неизбежны. Я постараюсь дать вам полное представление о том, чего можно ожидать, когда начинаешь новое дело. Кто-то вдохновится и наберется смелости попробовать, кто-то — поймет, что не готов.

Главное, что я хочу показать: неважно, сколько вам лет, как долго вы занимаетесь каким-то делом, сколько сил было в него вложено и что говорят окружающие. В любой момент вы можете попробовать новую профессию, прислушавшись к своим желаниям. Более того, сделав шаг и осознав, что вам в нем некомфортно, решение снова можно изменить. Его можно менять множество раз, представляете?

Кто-то бесконечно размышляет, как сложатся дела в новой сфере, анализирует и пытается предугадать все сценарии. Но я поступаю по-другому: следую за внутренним голосом и уже на месте определяю, подходит мне этот вариант или нет. Скажу сразу: вероятность ошибок высока. Однако это не провал, а опыт, без которого невозможно понять, хорошо вам в новой точке или нет.

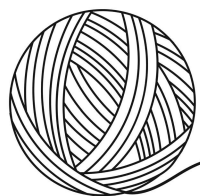
Моя история не даст ответов, как поступить именно вам. Размышлять и делать выбор придется каждому самостоятельно. Жизнь многогранна, одинаково у всех не получится никогда.



Введение

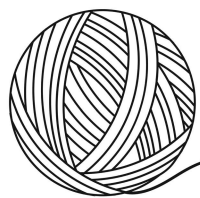
Однако, что совершенно точно сможет дать моя история — это поддержку и ощущение, что вы не одни и вы абсолютно нормальные. Даже если после двадцати лет стабильной работы в офисе решили открыть школу танцев, а потом стали преподавателем серфинга на Бали.

Поддержку готова оказать вам и я сама. Если после прочтения кому-то захочется связаться со мной, задать вопрос, поделиться мыслями или обратиться за советом, обязательно напишите мне в Телеграм: @MaltsevaCoach. Мы вместе подумаем, какой шаг следует сделать именно вам.



Часть 1
Как начать





Глава 1

Вам суждено заниматься бизнесом или нет?

Мифы о предпринимательстве

Уверена, если ваше внимание привлекла эта книга, вам пришла в голову идея открыть бизнес. Возможно, вы уже это сделали и теперь ищете ответы на какие-то практические вопросы. Или ждете вдохновения, потому что устали.

Даже если сейчас нет сомнений, что бизнес — точно для вас, не исключено наступление момента, когда понадобится поддержка и кто-то, кто скажет: все в порядке, **вы действительно способны развивать свое дело**, просто продолжайте. Надеюсь, это буду я и моя книга.

Поэтому начну с того, как все развивалось в моей истории: с детства, первых шагов в профессии, решения открыть магазин и проблем на старте, с которыми я столкнулась. А заодно поделюсь мыслями, что заставляют многих отказаться от собственного бизнеса. Хотя на самом деле эти мысли не имеют особого значения и больше похожи на мифы.

