

Содержание

Вступление	7
Урок от Александра I (1777–1825)	10
Правило 1: Скажи себе «стоп»	12
Правило 2: Единовременно продемонстрируй силу	13
Правило 3: После кнута дай пряник	15
Правило 4: Вложи информацию в открытые уши	16
Правило 5: Говори прямо, четко	17
Урок от Екатерины II (1729–1796)	20
Правило 1: Испуг	23
Правило 2: Провокация	25
Правило 3: Власть	26
Правило 4: Не ведись на провокации	28
Правило 5: Не топи себя, излагай факты	29
Урок от Сергея Витте (1849–1915)	31
Правило 1: Адекватность	35
Правило 2: Ослабь сильное, если не получается усилить слабое	37
Правило 3: «Союз нерушимый»	38
Правило 4: Сила в равновесии	40

Содержание

Урок от Уинстона Черчилля (1874–1965).....	43
Правило 1: Измерь давление	46
Правило 2: Не показывай интерес	48
Правило 3: Не держи «льва» в ванной комнате.	50
Правило 4: В чем сила?	52
Урок от Махатмы Ганди (1869–1948).....	54
Правило 1: Создай «изжогу».....	55
Правило 2: Говори только тогда, когда тебя слушают.	58
Правило 3: Имидж — ничто, репутация — все	60
Правило 4: Используй нестандартные ходы	62
Урок от Эсте Лаудер (1908–2004)	63
Правило 1: Не жадничай	66
Правило 2: Действуй неожиданно	67
Правило 3: Обучи тех, кто будет «продавать»	69
Урок от Андрея Громыко (1909–1989)	72
Правило 1: Будь придирчив при подготовке	74
Правило 2: Будь цепким.....	76
Правило 3: Загони в угол.....	78
Правило 4: Ничего не оставляй без ответа	80
Урок от Джеймса Донована (1916–1970)	82
Правило 1: Разведка	85
Правило 2: Кто тут главный?	86
Правило 3: Вскрой ложь	88
Правило 4: Бей в самую больную точку	90
Урок от Филадельфия Найта (1938 — наст. вр.)	92
Правило 1: Личная встреча важнее переписки.....	95
Правило 2: Не зная бродя, не суйся в воду	96
Правило 3: Проясни ситуацию	98
Правило 4: Иди до конца.....	100
Урок от Шейха Заида (1918–2004)	103
Правило 1: Один на один	106
Правило 2: План	108

Содержание

Правило 3: Процессы важны, но цель важнее. Помни о главном	110
Урок от Генри Киссинджера (1923–2023)	112
Правило 1: Челночная дипломатия	114
Правило 2: Думай как стратег, но действуй по обстоятельствам	117
Правило 3: А все ли ты сделал?	118
Урок от Анвара Садата (1918–1981)	121
Правило 1: Надень пиджак оппонента	123
Правило 2: Веди переговоры за пределами своих ворот	126
Правило 3: Управляй через ярлыки	128
Урок от Маргарет Тэтчер (1925–2013)	132
Правило 1: Твердая и неуступчивая позиция	134
Правило 2: Апелляция к принципам	136
Правило 3: Прагматизм	139
Урок от Нельсона Манделы (1918–2013)	141
Правило 1: Постепенное сближение	143
Правило 2: Найди «грозовую тучу»	145
Правило 3: Открой глаза оппоненту	147
Урок от Арнольда Шварценеггера (1947 – наст. вр.)	151
Правило 1: Возражения найди заранее	153
Правило 2: Думай о будущем	155
Правило 3: Вырви жало	157
Правило 4: Проверь еще раз	159
Урок от Опры Уинфри (1954 – наст. вр.)	162
Правило 1: Настойчивость и терпение	164
Правило 2: Еще раз	165
Правило 3: Не слушай никого, действуй	167
Урок от Джоан Роулинг (1965 – наст. вр.)	170
Правило 1: Закрыли дверь – попробуй в форточку	172
Правило 2: Сначала все изучи, потом иди на уступку	174
Правило 3: Мелких сошек не бывает	177

Содержание

Урок от Стива Джобса (1955–2011)	180
Правило 1: Вижу цель	182
Правило 2: Язык выгод – слабый аргумент	185
Правило 3: Не стесняйся требовать	188
Правило 4: Используй нужду	189
Урок от Илона Маска (1971 – наст. вр.)	191
Правило 1: В шторм спасай корабль	194
Правило 2: Я отвечаю	197
Правило 3: План Б	199
Правило 4: Есть проблема – предложи решение	201
Урок от Дональда Трампа (1946 – наст. вр.)	202
Правило 1: Выигрывай, проигрывая	204
Правило 2: Пойми основной мотив, потом говори	205
Правило 3: Отсутствие сделки лучше, чем плохая сделка. . . .	207
Правило 4: Быть, а не казаться	209
Правило 5: Остайся наедине	210
Заключение	212
Правила переговоров Игоря Рызова	213
Список литературы	222