

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Думайте. Вооружитесь интеллектом	19
Глава 2. Учитесь. Расширяйте сферу своего общения.....	31
Глава 3. Оценивайте. Определяйте, в какого рода ситуацию вы попали	41
Глава 4. Улыбайтесь. Начинайте разговор по-дружески.....	51
Глава 5. Выбирайте. Находите правильные темы для обсуждения.....	61
Глава 6. Вовлекайте. Захватывайте внимание своих слушателей.....	70
Глава 7. Выражайте свои мысли. Учитесь хорошо излагать их.....	79
Глава 8. Воздействуйте. Говорите с подходящими к случаю эмоциями	89
Глава 9. Переживайте заново. Рассказывайте интересные истории из собственной жизни. ...	98
Глава 10. Наблюдайте. Отдавайте себе отчет, когда вас не слушают.....	107
Глава 11. Регулируйте. Вовлекайте слушателей в разговор	116

Глава 12. Слушайте. Обратитесь в слух	126
Глава 13. Контролируйте. Не допускайте, чтобы разговор принял нежелательное направление	136
Глава 14. Делайте комплименты. Давайте другим понять, что вы их цените	146
Глава 15. Спрашивайте. Задавайте вопросы, которые способствуют течению беседы . .	155
Глава 16. Оценивайте. Осознавайте подтекст	165
Глава 17. Подстраивайтесь. Находите общий язык .	175
Глава 18. Отзывайтесь. Выбирайте уместный ответ	186
Глава 19. Завершайте. Заканчивайте разговор на яркой позитивной ноте	195
Глава 20. Размышляйте. Находите ценное в каждом разговоре	204
Глава 21. Преуспевайте. Укрепляйте свою репутацию в каждом разговоре	213