

Гарантийный талон

БЫТОВЫЕ СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ
И ДУШЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

cersanit

<p>НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ Product name / Bui`ymnyñ` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгѳи маснот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Önümiñ ady / Nazwa wyrobu</p>	
<p>ДАТА ПРОДАЖИ On-sale date / Satylm ku`ni / Satış tarixi / Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш / Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi / Data sprzedazy</p>	<p>НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ Purchase certificate No. Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no` miri Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი Վաճառքի հաստատող փաստաթղթի համարը Рақами хучҷати тасдиққунандаи харид Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanýñ belgisi Numer dokumentu zakupu</p>
<p>ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ Customer's signature / Satyp aly` s` ynyñ` qoly / Alıcının imzası / Харидорнинг имзоси / მყიდველის ხელმოწერა / Գնորդի ստորագրությունը / Имзои харидор / Сатып алуучунун колу / Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynyñ goly / Podpis nabywcy</p> <p>_____</p>	<p>ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja` ne mo` ri / Mağazanın imzası və möhürü / Дүкөн-нинг имзоси ва муҳри / მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა / Խանութի ստորագրությունը և կնիքը / Имзо ва муҳри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү / Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyñ goly we möhüri / Podpis i stempel sklepu</p> <p>_____</p>

RU	Русский.....	4
EN	English.....	5
PL	Polish.....	6
KK	Qazaqşa.....	7
HY	Հայերեն.....	8
KY	Кыргызча.....	9
MN	Монголхэлээр.....	10
UZ	O'zbekcha.....	11
AZ	Azeri.....	12
TG	Тоҷикӣ.....	13
TK	Түркмен дили.....	15
KA	რუსული.....	16

Бытовые смесители для ваннных комнат и душевое оборудование.

Гарантию предоставляет ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131.

1. Срок гарантии

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком либо заполненным гарантийным талоном. Срок гарантии на изделия устанавливается следующим:

- 1.1. 12 лет на бытовые смесители Cersanit.
- 1.2. 5 лет на внутренние элементы: картридж, кран-буксы, дивертор (переключение душ/излив), резиновые уплотнители в неподвижных соединениях, эксцентрики.
- 1.3. 2 года на гибкую подводку, душевое оборудование (лейка, шланг, держатель лейки, стойка), сливную арматуру и дополнительный излив.
- 1.4. 3 года на термостатический душевой смеситель.
- 1.5. При применении изделий в общественных или промышленных местах гарантийный срок составляет 1 год.

2. Условия гарантии:

- 2.1. Покупатель обязан ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке, а также правила эксплуатации, указанные в пункте 4 данного руководства.
- 2.2. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии заполненного гарантийного талона или документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.
- 2.3. Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты изделий, устанавливаемых дополнительно к приобретённому товару, которые не были изготовлены Производителем и не входят в комплект поставки.
- 2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить Изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается.
- 2.5. До монтажа Продукт необходимо проверить. В случае обнаружения возможных дефектов, его нельзя устанавливать, а о дефектах следует заявить в соответствии с порядком рассмотрения рекламации.
- 2.6. Гарантия не распространяется на продукты, которые были повреждены в следствие:
 - Некорректной установки Изделия или установок, противоречащей руководству по монтажу и эксплуатации;
 - Подключения к водопроводной сети, не соответствующей действующим нормам;
 - Повреждение Продукта в результате неправильного хранения, транспортировки или технического обслуживания с применением едких или абразивных веществ;
 - Механических, физических, химических повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы;
 - Повреждения в результате образования солевых отложений и попадания внутрь инородных предметов;
 - Использования неоригинальных запасных частей;
 - Влияния отрицательных температур на изделие;

- Вины третьих лиц.

3. Порядок рассмотрения рекламаций (претензий):

- 3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
- 3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:
 - по месту приобретения Изделия;
 - на сайте www.cersanit.ru в разделе «Сервис и гарантия» заполнить Форму претензии;
 - по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
 - по телефону +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
 - документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
 - фото/видео материалы.
- 3.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.
- 3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.
- 3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.
- 3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.
- 3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).
4. **Обязательные правила эксплуатации:**
 - 4.1. Продукт необходимо установить согласно прилагаемой инструкции по установке.
 - 4.2. Рекомендуемое давление воды в водопроводной системе: 0,1 – 0,5 МПа.
 - 4.3. Рекомендуемая температура горячей воды: макс. 65°C.
 - 4.4. В случае замены дефектных частей, требуется применение оригинальных частей Производителя.
 - 4.5. Корректность работы Изделия в значительной степени зависит от качества воды – ее жесткости, насыщенности кальцием и содержания примесей, таких как песок, накипь в котле или водонагревателе и т. д. Наличие фильтра очистки в системе подачи воды позволит уменьшить риск засорения смесителя и уменьшить частоту регулярного технического обслуживания.
 - 4.6. Продукт не следует мыть чистящими средствами, содержащими аммиак, кислоту, хлор, спирт и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Поверхность Изделия должна быть очищена водой с мылом, затем высушена и отполирована мягкой тканью.
5. **Примечания:**
 - 5.1. Гарантия не исключает, но ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.
 - 5.2. Производитель не несет ответственность за

любой ущерб, возникший в результате установки и эксплуатации, не соответствующей требованиям руководства.

5.3. Гарантия действует на территории страны приобретения с даты покупки Изделия.

5.4. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании настоящего гарантийного талона, на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

6. **Поставщик и лицо, принимающее претензии на территории РФ:** ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 13И.

7. **Инструкция по установке и эксплуатации находится в комплекте поставки.**

Domestic mixer taps for bathrooms and shower equipment.

This warranty is provided by Cersanit Trade LLC (room 13И, premises XXV, 7th floor, house 26, Pravdy str., 125124 Moscow).

1. Warranty Period

1. The warranty period begins from the date of the product being purchased. The date of the product being purchased is approved with the sales slip or cashier's receipt or fulfilled warranty certificate.

The following warranty period is set for the products:

- 1.1. 12 years for Cersanit domestic mixer taps;
- 1.2. 5 years for internals (cartridge, faucet stems, diverters (switching from shower to spout), form rubber for fixed connections and eccentric workpieces);
- 1.3. 2 years for flexible connections, shower equipment (showerhead, hose tube, showerhead holder and stand), drain fittings and additional spout;
- 1.4. 3 years for thermostatic shower mixer tap.
- 1.5. If the products are used at public or industrial places the warranty period is 1 year.

2. Warranty Conditions

2.1. The Buyer shall study and comply with the warranty conditions, installation manual and operation rules mentioned in p. 4 of this manual.

2.2. The warranty maintenance is performed only upon provision of the fulfilled warranty certificate or document approving the date and fact of the purchase (for instance, with the sales slip or cashier's receipt). The Warranty covers only the manufacturing defects of the Product.

2.3. The Manufacturer shall not be liable for damages and defects of the products installed in addition to the manufactured goods which were not produced by the Manufacturer and are not supplied.

2.4. Before the installation the Product should be thoroughly examined against the absence of defects and complete set. The installation and further operation of the Product with revealed defects is unacceptable.

2.5. The Product should be checked before the installation. In case of revealing possible defects it should not be installed; the defects should be reported in accordance with claim consideration procedure.

2.6. The Warranty does not cover the goods which were damaged as a result of:

- Incorrect installation of the Product or installation contradicting with the installation and operation manual;

- Connection to the water supply system not meeting the current regulations;

- Damage of the Product as a result of incorrect storage, transportation or technical maintenance using caustic or abrasive substances;

- Mechanical, physical and chemical damages caused by force majeure;

- Damage as a result of salt deposits formation and foreign objects getting in;

- Using unoriginal spare parts;

- Influence of negative temperatures over the product;

- Actions of third persons.

3. Claim Consideration Procedure

3.1. The claims regarding the quality of the Product and its components are accepted during the whole warranty period.

3.2. The claims regarding the product quality are accepted:

- at the place of the Product being purchased;
- at the web site www.cersanit.ru (fulfill the Claim Form in the Service and Warranty part);
- via e-mail complaint@cersanit.ru;
- via telephone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The Customer may bring claims against the Manufacturers regarding the defects (faults of the Product) if they were found within the warranty term.

3.4. All the claims regarding the defects of the Product shall be considered upon availability of the following documents enclosed to them:

- documents approving the purchase of the product (sales slip/cashier's receipt or fulfilled warranty certificate);
- photo/video materials.

3.5. The term of consideration of the claims from the buyers is determined by the document approving the purchase and sale or the laws of the country where the Product was purchased.

3.6. The deadline of removing the defects of the Product revealed during the warranty period is determined in accordance with the laws of the country where the Product was purchased.

3.7. The warranty period for the product shall be prolonged by the period which passed from the moment of the claim being submitted and the moment of the Product's defect being removed.

3.8. The Manufacturer shall not reimburse the expenses caused by removing the defects (faults) of the Product with the involvement of third persons to the Customer. Such reimbursements may be coordinated by the Manufacturer in exceptional cases upon the availability of the documentarily approved expenses.

3.9. The Product regarding which the claim was submitted should meet the basic hygiene norms (should be clean).

4. Obligatory Operation Rules

4.1. The Product should be installed according to the enclosed installation manual.

4.2. The recommended water pressure in the water supply system is 0.1-0.5 MPa.

4.3. The recommended temperature of hot water is 65°C at most.

4.4. In case of replacing defective parts the original spare parts from the Manufacturer should be used.

4.5. The correct operation of the Product greatly depends on the water quality: its hardness, calcium saturation and content of admixtures (such as sand, boiling stone in the boiler or water heater, etc.). The presence of the clarifying filter in the water supply system will allow reducing the risk of tap stoppage and reduce the frequency of regular technical maintenance.

4.6. The Product should not be washed with cleaning

items containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic chemicals, as well as with sharp items or abrasive materials. The surface of the Product should be cleaned with water with soap, then dried and polished with soft cloth.

5. Notes

5.1. The Warranty does not exclude, limit or suspend other rights of the customers considered by the current laws of the Russian Federation on the customer right protection.

5.2. The Manufacturer shall not be liable for any damage caused by installation and operation not meeting the requirements of the administration.

5.3. The Warranty becomes valid within the territory of the country of purchase from the moment of the Product being bought.

5.4. In case of divergence in interpretation or any inconsistencies of the substantial content of this Warranty Certificate, the Russian text of the Warranty Certificate shall prevail within the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan and Turkmenistan.

6. The Supplier and the person accepting claims within the territory of the Russian Federation: Cersanit Trade LLC (room 13И, premises XXV, 7th floor, house 26, Pravdy str., 125124 Moscow).

7. The installation and operation manual is supplied.

PL

Baterie łazienkowe do użytku domowego i sprzęt prysznicowy.

Gwarancji udziela firma Cersanit Trade Sp. z o.o.: 125124, Moskwa, ul. Prawdy, nr 26, piętro 7, lok. XXV, pokój 13l.

1. Okres gwarancji

1. Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się w dniu zakupu. Data zakupu produktu jest potwierdzona dowodem zakupu w postaci dowodu sprzedaży lub paragonu fiskalnego albo wypełnioną kartą gwarancyjną. Gwarancja na zakupione produkty obowiązuje przez okres:

1.1. 12 lat – na baterie do użytku domowego Cersanit.

1.2. 5 lat – na elementy wewnętrzne: głowicę, głowicę do zaworu, przełącznik strumienia (prysznic/wylewka), uszczelki gumowe w połączeniach stałych, mimośrodry.

1.3. 2 lata – na przyłącza elastyczne do wody, sprzęt prysznicowy (słuchawka, wąż, uchwyt na słuchawkę prysznicową, drążek), armaturę spustową i dodatkową wylewkę.

1.4. 3 lata – na baterię prysznicową termostatyczną.

1.5. W przypadku stosowania wyrobów w miejscach użyteczności publicznej lub warunkach przemysłowych okres gwarancji wynosi 1 rok.

2. Warunki gwarancji:

2.1. Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad eksploatacji określonych w punkcie 4 niniejszej instrukcji.

2.2. Obsługa gwarancyjna odbywa się wyłącznie w przypadku posiadania wypełnionej karty gwarancyjnej lub dokumentu potwierdzającego datę i fakt dokonania zakupu (na przykład w postaci dowodu sprzedaży lub paragonu fiskalnego). Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fabryczne (usterki) Produktu.

2.3. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia i wady produktów zamontowanych dodatkowo do zakupionego produktu, które nie zostały wyprodukowane przez Producenta i nie wchodzi w skład dostarczonego zestawu.

2.4. Przed przystąpieniem do montażu należy

dokładnie sprawdzić Produkt pod kątem braku wad oraz czy zawiera wszystkie elementy wyposażenia. Montaż i dalsza eksploatacja Produktu ze zidentyfikowanymi wadami jest niedozwolona.

2.5. Przed montażem należy sprawdzić Produkt. W przypadku stwierdzenia ewentualnych wad nie wolno go instalować, a wady należy zgłaszać zgodnie z procedurą rozpatrzenia reklamacji.

2.6. Gwarancją nie są objęte produkty, które zostały uszkodzone w wyniku:

- Nieprawidłowego montażu Produktu lub montażu

niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi;

- Połączenia z siecią wodociągową niezgodną z

obowiązującymi przepisami;

- Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwego przechowywania, magazynowania, transportu lub konserwacji przy użyciu substancji żrących bądź ściernych;

- Mechanicznych, fizycznych, chemicznych uszkodzeń spowodowanych wystąpieniem okoliczności siły wyższej;

- Uszkodzenia w wyniku tworzenia się osadów soli i dostania się do wnętrza ciała obcego;

- Wykorzystania nieoryginalnych części zamiennych;

- Wpływu ujemnych temperatur na Produkt;

- Winy osób trzecich.

3. Procedura rozpatrywania reklamacji (roszczeń):

3.1. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące jakości Produktu i jego komponentów są przyjmowane przez cały okres gwarancji.

3.2. Reklamacje i roszczenia dotyczące jakości produktu są przyjmowane:

• w miejscu zakupu Produktu;

• na stronie internetowej www.cersanit.ru w sekcji „Serwis i gwarancja” – należy wypełnić formularz reklamacyjny;

• pod adres complaint@cersanit.ru;

• telefonicznie +7 (800) 333-98-20.

3.3. Konsument ma prawo do zgłaszania roszczeń wobec producenta w zakresie wad (usterek Produktu), jeśli zostaną one wykryte w okresie gwarancyjnym.

3.4. Wszelkie reklamacje dotyczące usterek Produktu są rozpatrywane w obecności następujących dokumentów dołączonych do zgłoszenia reklamacyjnego:

• dokumenty potwierdzające zakup produktu (dowód sprzedaży lub paragon fiskalny albo wypełniona karta gwarancyjna);

• zdjęcia/nagrania wideo.

3.5. Termin rozpatrywania roszczeń złożonych

przez nabywcę jest określony w dokumencie potwierdzającym fakt zakupu/sprzedaży lub ustalony w obowiązujących przepisach prawa kraju, w którym został zakupiony towar.

3.6. Maksymalny termin usunięcia wad produktu wykrytych w okresie obowiązywania gwarancji określa się zgodnie z prawem obowiązującym w kraju, w którym został zakupiony towar.

3.7. Okres obowiązywania gwarancji na produkt jest przedłużany o okres między dniem złożenia reklamacji a dniem usunięcia wady Produktu.

3.8. Producent nie zwraca konsumentowi kosztów poniesionych w celu usunięcia wad (usterek) Produktu z udziałem osób trzecich. Takie odszkodowania w wyjątkowych przypadkach mogą być uzgodnione przez producenta, jeśli koszty zostały udokumentowane.

3.9. Produkt, w stosunku do którego została złożona reklamacja, powinien spełniać podstawowe normy higieny (powinien być czysty).

4. Obowiązkowe zasady użytkowania:

4.1. Produkt musi być zainstalowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu.

4.2. Zalecane ciśnienie wody w instalacji

wodociągowej: 0,1 – 0,5 MPa.

4.3. Zalecana temperatura ciepłej wody: maks. 65°C.

4.4. W przypadku wymiany wadliwych części wymagane jest zastosowanie oryginalnych części Producenta.

4.5. Prawidłowe działanie Produktu zależy w dużym stopniu od jakości wody – jej twardości, nasycenia wapniem i zawartości zanieczyszczeń, takich jak piasek, kamień w kotle lub podgrzewaczu wody itp. Obecność filtra wstępnego oczyszczania w systemie zaopatrzenia w wodę zmniejszy ryzyko zatkania baterii i zmniejszy częstotliwość regularnej konserwacji

4.6. Produktu nie należy myć środkami czyszczącymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol i którekolwiek inne substancje żrące, a także ostrymi przedmiotami i materiałami ściernymi. Powierzchnię Produktu należy czyścić wodą z mydłem, a następnie wysuszyć i wypolerować miękką ściereczką.

5. Uwagi:

5.1. Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza innych praw konsumenta przewidzianych przez obowiązujące prawo Federacji Rosyjskiej o ochronie praw konsumentów.

5.2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnej z wymogami instrukcji.

5.3. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju, w którym został zakupiony towar, od daty zakupu Produktu.

5.4. W przypadku wystąpienia rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności w treści niniejszej karty gwarancyjnej dotyczących sensu postanowień, na terytorium Kazachstanu, Azerbejdżanu, Uzbekistanu, Gruzji, Armenii, Tadżykistanu, Kirgistanu, Turkmenistanu rozstrzygające znaczenie ma tekst karty gwarancyjnej sporządzony w języku rosyjskim.

6. Dostawca i osoba przyjmująca reklamację na terytorium Federacji Rosyjskiej: Cersanit Trade Sp. z o.o.: 125124, Moskwa, ul. Prawdy, nr 26, piętro 7, lok. XXV, pokój 131.

7. Instrukcja montażu i obsługi jest dołączona do kompletu.

Vanna bôlmeleri úshin turmystyq aralastyrgyshtar jáne dýsh jabdygy.

Kepildikti «Tsersanit Treid» JShQ beredi:
125124, Máskeý q., Pravda k-si, 26 új, 7 qab.,
XXV új-jai, 131 bôlm.

1. Kepildik merzimi

1. Kepildi merzim buymdy satyp alğan kúnnen bastap esepeteledi. Buymdy satyp alý kúni taýarlyq nemese kassalyq chekpen nemese tolturylğan kepidik talonymen rastalady. Buymdarğa kepidik merzimi kelesidei ornatyldy:

1.1. Cersanit turmystyq aralastyrgyshtarına 12 jyl.
1.2. Ishki elementterge 5 jyl: kartridj, kran-bykstar, divertor (dýsh/ágyzý ayystyry), qozgalmaityn jalgámalardaғы rezinke nygýzdağyshtar, eksentríkter.

1.3. Ilgish jetkizge, dýsh jabdygyna (quigýsh, qubyrshkek, quigýsh ustagyshy, bağana), ağızатыn amnatyraga jáne qosymsha ağızbağa 2 jyl.
1.4. Termostatikalыq dýsh aralastyrgyshına 3 jyl.
1.5. Buymdardy qoғamdyq nemese ónerkásiptik oryndarda qoldanған kezde kepidi merzim 1 jylđy qurady.

2. Kepildik sharttary:

2.1 Satyp alshy kepidik sharttarymen, ornaty boynsha nusqalyqtarmen, sondai-aq osy nusqaýdyń 4 tarmagında kórsetilgen eksplýatatsiia erejelerimen tanysý jáne oryndayǵa mindetti.

2.2 Kepildi qyzmet kepidik talony nemese kórsetý

satyp alý kúni men jaǵdaıyn rastaityn tolturylğan qujat (mysaly taýarlyq nemese kassalyq chek) bolğan kezde ǵana júzege asyrylady. Kepildik Buymnyń tek qana zavıtytqy aqaylaryna (kemsilikterine) ǵana qoldanady.

2.3 Óndirýshi satyp alynған taýarǵa qosymsha ornатылатын Óndirýshimen daıyndalmaған jáne jetkizý jınytyǵyna kirmetin buıymdardıń zaqymdaılyrı men aqaylaryna jaıapkerishilik tanyptaıdy.

2.4 Montajdı júzege asyrydan bıryn Buıymdy aqaylardyń bolmaıyna jáne jınytyqtalynıyna muqıat tekserý qajet. Anyqtalǵan kemsilikterimen Buıymdy ornаты jáne ary qarai eksplýatatsiialaǵa ruqsat etilmeıdi.

2.5 Montajǵa deın Ónimdi tekserý qajet. Múmkin aqaylardy anyqtalǵan jaǵdaıda, ony ornатыǵa bolmaıdy, aqaylar tıraly shaǵym-talaptardy qarastıry tártıbine saıkes málimdeı kerek.

2.6 Kepildik:

- Buıymdy qate ornаты nemese montaj jáne eksplýatatsiia boıynsha nusqaǵa qarama-qaiшы keletin ornаты;

- Qoldanystaǵy normalarǵa saıkes kelmetin sýqubyr jelisine qosy;

- Qate saqtay, tasymaldaı nemese kúdirgi nemese túrpi zattardy qoldanyp tehnikalyq qyzmet kórsetý nátijesinde Ónimniń zaqymdaıly;

- Erserilmetin kúsh jaǵdalaranyn tınyndaıtyn mehanikalыq, fizikalыq, himialыq zaqymdaılyardy;

- Tuz shóǵındileriniń túzilýi jáne ishine bóǵde zattardyń túsy nátijesinde zaqymdaıly;

- Túpnusqa emes qosalqy bólshekterdi paidalanı;

- Buıymǵa jaǵysmyz temperaturalaryn aşıeri;

- Úshinshi tulǵaldardyń kinalıary saldarynan zaqymdalǵan ónimderge tanylmaıdy.

3. Shaǵym-talaptardy (shaǵymdardy) qarastıry tártibi

3.1. Buıymnyń jáne onyń quramdistarynyń sapasy boıynsha shaǵymdar barlyq kepidi merzim barysynda qabyldanady.

3.2. Buıym sapasy boıynsha shaǵymdar qabyldanady:

• Buıymdy satyp alǵan oryn boıynsha;

• www.cersanit.ru saıtynda «Qyzmet kórsetý jáne kepidik» bóliminde shaǵym Formasyn toltıry;

• complaint@cersanit.ru elektrondy poshta meken-jay boıynsha;

• +7 (800) 333-98-20 telefonы boıynsha.

3.3. Eger aqaylar (Buıymnyń kemsilikterini) kepidi merzim barysynda anyqtalsa, Tutynshy olarǵa qatysty Óndirýshige talap qoıyǵa quqly.

3.4. Buıymnyń kemsilikterine qatysty barlyq shaǵymdar shaǵymǵa qosa tirkeletin qelasi qujattar bolğan kezde qarastırylady:

• buıymdy satyp alıdy rastaityn qujattar (taýarlyq/kassalyq chek nemese tolturylğan kepidik talony);

• foto/beıne materialdar.

3.5. Satyp alshyńnyń shaǵymdaryn qarastıry merzimi satyp alý-satý jaǵdaıyn rastaityn qujatpen nemese taýardy satyp alǵan eldiń zaınamasymen ornатыlady.

3.6. Kepildiktin jaramdılyq kezeginde anyqtalğan taýardyń kemsiligin joıdyń shekti merzimi taýardy satyp alý eliniń zaınamasyna saıkes anyqtalady.

3.7. Buıymǵa kepidiktin jaramdılyq merzimi shaǵym-talaptardy bergen kún men Buıymnyń kemsiliginiń joı kúnińin arasynda ótken kezeginde uzartıladı.

3.8. Óndirýshi tutynshyǵa Buıymnyń kemsilikterin (aqaylaryn) joı úshin úshinshi tulǵalary qatystıryp shyǵarǵan shyǵynın ótemeıdi. Oсындаı ótemaqlar aıryqsha jaǵdaılarda qujatpen rastalǵan shyǵynдар болған kezde óndirýshimen kelsilisi múmkin.

3.9. Shaǵym-talap berilgen Buıym gıgienanyń negizgi talaptaryna saıkes keliý kerek (taza bolıy kerek).

4. Mindetti eksplýatatsiia erejeleri:

4.1 Ónimdi qosa beriletin ornаты boıynsha

փաստաթղթեր (ապրանքային /դրամարկղային անդորագրի կամ լուցրած երաշխիքային կտրոն),

• լուսանկարներ/տեսա կոմբեր:

3.5. Գնորդի բողոքագրերի քննարկման ժամկետը սահմանվում է չարքու վաճառքի փաստը հաստատող փաստաթղթով կամ ապրանքի ձեռք բերման երկրի օրենսդրությանը համապատասխան:

3.6. Ապրանքի երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը սահմանվում է ապրանքի ձեռք բերման երկրի օրենսդրությանը համապատասխան:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջարկ ներկայացման օրվա եւ Արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հասուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից՝ այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայությանը դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պեթլ է մաքուր լինի):

4. Օգտագործման պարտադիր կանոնները:

4.1. Արտադրանքը անհրաժեշտ է տեղադրել համաձայն կցված հրահանգին:

4.2. Ջրամատակարարման համակարգում ժրի սառչարկվող ձևերը՝ 0,1 – 0,5 ՄՊա:

4.3. Եռման չրի առաջարկվող ջերմությունը՝ մաքու. 65°C:

4.4. Դեֆեկտ ունեցող մասերի փոխելու դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել Արտադրողի յուրովի մասերը:

4.5. Արտադրանքի կոռեքտ աշխատանքը զգալորեն կապված է ջրի որակի հետ, նկատի ունենալով նրա կարծրությունը, կալցիումի հագեցումը և ալվազ, կաթնաթուղի կամ ջրատարացուցչում կարգրերի առկայությունը: Ջրամատակարարման համակարգում մաքրող ֆիլտրի առկայությունը ներառվածություն կտա նվազեցնել ծորակների խցանման ռիսկը և կանոնավոր տեխնիկական սպասարկման հաճախակիությունը:

4.6. Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև սուր իրերով և հղկող նյութերով: Արտադրանքի մակերեսը մաքրել օձառով և ջրով, այնուհետև չորացրել և փայլեցրել փափուկ շորով:

5. Լուսններ

5.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտամանները վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությանը նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները:

5.2. Հրահանգի պահանջներին՝ չպատասխանող եղանակով տեղադրման և շահագործման արդյունքներում տեղի ունեցած ցանկացած վնասի համար արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում:

5.3 Երաշխիքը գործում է միայն ձեռքբերման երկրի տարածքում. սկսած Արտադրանքի գնման ստորիքից:

5.4. Սույն երաշխիքային կտրոնի իմաստային բովանդակությանը նկատմամբ Լազարյանում, Աղբրեճում, Ուզբեկստանում, Վրաստանում, Հայաստանում, Տաջիկստանում, Դրոբդեստանում, Թուրքմենստանում որևէ անհամապատասխանությունների կամ հակասությունների դեպքում առավելությունը

կտրվի երաշխիքային կտրոնի ռուսերեն լեզվով կազմված տեքստին:

6. Մատակարարող և ՌԴ տարածքում բողոքագրեր ընդունող անձ՝ Ցերսանիտ Տեյթ՝ ՍՊԸ, 125124, քաղ. Մոսկվա, Պրավդայի փող. 26, հարկ 7, բնակարան XXV, սենյակ 13Ի:

7. Հավաքման և օգտագործման հրահանգները գտնվում են մատակարարման հավաքածույում:

Ванна бөлмөлөрү үчүн турмуш-тиричилик чабыштыргычтары жана душ жабдуулары.

Кепилдик «Церсанит Трейд» ЖЧК тарабынан берилет: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-кабат, XXV-имарат, 13И-бөлмө.

1. Кепилдик мөөнөтү

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек же толтурулган кепилдик талону менен ырасталат. Буюмдун кепилдигинин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Cersanit турмуш-тиричилик

чабыштыргычтарына 12 жыл.

1.2. Ички элементтерине: картридж, кран-букстарга, диверторго (душ/төгүүгө өткөргүч), кыймылсыз бирикмелериндеги резина тыгыздагычтарга, эксцентриктерге 5 жыл.

1.3. Ийилмө жакындатыкчыка, душ жабдууларына (лейка, шланг, лейканы кармагыч, тирөөч), төгүү арматурасына жана кошумча суу төгүүчү түтүккө 2 жыл.

1.4. Термостатикалык душ чабыштыргычына 3 жыл.

1.5. Коомдук жана өнөр жай орундарында буюмдарды колдонууда кепилдик мөөнөтү 1 жылды түзөт.

2. Кепилдик шарттары:

2.1. Сатып алуучу кепилдик шарттары менен, орнотуу боюнча нускама менен, ошондой эле ушул колдонмонун 4-пунктунда көрсөтүлгөн пайдалануу эрежелери менен таанышууга жана аны сактоого милдеттүү.

2.2. Кепилдик тейлөөсү толтурулган кепилдик талону же сатып алуу күнүн жана фактысын тастыктоочу документ (мисалы, товардык же кассалык чек) бар болгондо гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик Буюмдун заводдук дефекттерине (кемчиликтерине) гана жайылтылат.

2.3. Өндүрүүчү тарабынан даярдалбаган жана жеткерип берүүчү комплектине кирбеген, сатып алынган товарга кошумча орнотулган буюмдардын бузулушу жана кемчиликтери үчүн Өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Орнотуучу жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине Буюмду жана анын комплектациясын кунт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен Буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт.

2.5. Орнотууга чейин Өнүмдү текшерүү керек. Мүмкүн болгон дефекттер табылган учурда, аны орнотууга болбойт, ал эми дефекттер жөнүндө рекламацияны кароонун тартибине ылайык арыз берүү керек.

2.6. Кепилдик төмөнкүлөргө улам бузулган буюмдарга жайылтылбайт:

- Буюмдун туура эмес орнотулушу же орнотуу жана пайдалануу боюнча колдонмого каршы келген жагдайда орнотулушу;

- Колдонуудагы ченемдерге ылайык келбеген суу

түтүк тармактарына туташтыруу;
- Туура эмес сактоо, ташуу же жегич же болбосо абразивдик заттардан колдонуу менен техникалык тейлөө натыйжасында Өнүмдүн бузулуусу;
- Жеткис күч жагдайлары менен шартталган механикалык, физикалык, химиялык бузулуулар;
- Туз катмарлары пайда болушунун жана ичине жат буюмдардын түшүшүнүн натыйжасында бузулуулар;
- Оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн пайдалануу;
- Буюмга терс температуранын таасири болгондо;
- Үчүнчү жактын күнөөсү.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл алынат:

- Буюмду сатып алган жерде;
- www.cersanit.ru сайтында «Тейлөө жана кепилдик» бөлүгүндө доомат Формасы толтурулсун;
- complaint@cersanit.ru электрондук дарегин буюмду;
- +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (Буюмдун кемчиликтери) кепилдик мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектүү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынганын тастыктаган документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талону),
- фото/видео материалдар.

3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароонун мөөнөтү сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ менен же товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.

3.6. Кепилдик колдонулуп жаткан мезгилде табылган товардын кемчиликтерин жоюунун чектик мөөнөтү, товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык белгиленет.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолор болгондо Өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Колдонуунун милдеттүү эрежелери:

4.1. Өндүрүм тиркелген орнотуу боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек.

4.2. Суу түтүктөр системасындагы суунун сунушталган басымы: 0,1-0,5 МПа.

4.3. Ысык суунун сунушталган температурасы: макс. 65°C.

4.4. Дефекттуу бөлүктөрү алмаштырылган учурда, Өндүрүүчүнүн оригиналдуу бөлүктөрүн колдонуу талап кылынат.

4.5. Буюмдун иштешинин корректтуулугу бир суунун сапатына – анын катуулугуна, кальций менен каныккандыгына жана кызандагы же

суу ысыктыктагы, ж.б. кум, кебээр сыяктуу аралашмалардын болушуна кыйла даражада көз каранды. Суу жеткирүү системасында тазалоо фильтринин болушу, чабыштыргычтын ыпыластаныш тобокелдигин азайтууга жана үзгүлтүксүз техникалык тейлөөнүн жыштыгын азайтууга мүмкүндүк берет.

4.6. Өнүмдү аммиак, кислота, хлор, спирт жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Буюмдун бети суу менен самындалып тазаланууга, андан кийин кургатылып, жумшак кездеме менен сүртүлүүгө тийиш.

5. Эскертүүлөр:

5.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыкарбайт, чектебейт жана токтотбойт.

5.2. Колдонмонун талаптарына жооп бербеген орнотуу жана пайдалануу натыйжасында келип чыккан кандай болбосун зыян үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

5.3. Кепилдик сатып алуу күнүнөн тартып сатып алган өлкөнүн аймагында таасир кылат.

5.4. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир туура келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Өзбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ.

6. Жөнөтүүчү жана РФ аймагында дооматтарды кабыл алуучу жак: «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-кабат, XXV-имарат, 13И-бөлмө.

7. Орнотуу жана пайдалануу боюнча нускама жеткирип берүү комплектинде камтылган.

Угаалгын өрөөний зориулалттай гэр ахуйн ус холигч болон шүршүүрийн төхөөрөмж.

Баталгаа өгөгч не «Церсанит трейд» ХХН болно; хаяг: 125124, Москва хот, Үнэн сонины гудамж, 26, 7-р давхар, XXV тасалгаа, 13И өрөө.

1. Баталгаат хугацаа

1. Баталгаат хугацааг эдлээлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцоолно. Эдлэл худалдан авсан өдрийг барааны эсвэл кэссэн тасалбар (чек), бөглөсөн баталгааны тасалбараар нотолно. Эдлэл не дараахь баталгаат хугацаатай байна:

1.1. Cersanit гэр ахуйн эдлэлд – 12 жыл.

1.2. Дотуур элементүүд: картриж, кран-буks, дивертор (шүршэх/ асгах аргыг сэлгич), ул хөдлөх залгаа холбооны резин чигжрүүлэгч, эксцентрикүүдэд – 5 жыл.

1.3. Үян хоолой, шүршүүрийн төхөөрөмж (услуур, шланг, услуурын барич, өлгүүр), юлэх төхөөрөмж, нэмэлт асгагчид – 2 жыл.

1.4. Халун хүйтэн тогтмол байлгах шүршүүрийн ус холигчид – 3 жыл.

1.5. Хэрэв эдлээлийг олон нийтийн болон аж үйлдвэрийн газарт хэрэглэх бол баталгаат хугацаа не 1 жыл болно.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авагч не тус баталгааны тасалбарын 4-р зүйлд заасан баталгааны нөхцөл, угсрах

заавар, эдлэл хэрэглэх дүрмийн нөхцөлтэй танилцан баримтлах үүрэг хүлээнэ.

2.2. Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн бөглөсөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан он, сар, өдөр, бодит байдлыг нотлох баримт (жишээ нь барааны эсвэл кассын чек) байхад үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн Эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-т хамаарна.

2.3. Худалдан авсан бараанд нэмж угсарсан тус үйлдвэрлэгчийн үл болох буюу нийлүүлэх иж бүрэнд үл орох эдлэлийн дутагдал, эвдрэлийг тус үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсрахын өмнө Эдлэл согоггүй, бүрдэх хэсэг нь бүрэн анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран цаашид хэрэглэж хориглоно.

2.5. Угсрахын өмнө Эдлэлийг заавал шалгана. Хэрэв согог магад гэж илэрвэл угсрахыг хориглоно. Согог тухай гомдол хүлээн авах газарт гомдол хянан шийдвэрлэх журмын дагуу мэдэгдэнэ.

2.6. Дараахь тохиолдлын улмаас эдлэлийн дутагдал илэрвэл, тус дутагдалд баталгаа хамрахгүй:

- Эдлэлийг буруу угсрах, эдлэл угсрах болон хэрэглэх заавараас зөрүү аргаар угсрах;
- Ус түгээх, оруулах сүлжээ нь тогтоосон журмын норм, нөхцөл хангахгүй тохиолдолд тус сүлжээнд залгах;
- Хадгалах, тээвэрлэх үед эдлэл эвдрэх эсвэл устгагдах, техникийн үйлчилгээний үеэр эдлэлд савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- Давагдашгүй хүчин нөлөөлсний механик, физик, хими гаралтай эвдрэл;
- Давсны ордоос гаралтай эсвэл эдлэл дотор гаднаас өөр төрлийн эр орохтой холбоотой эвдрэл;
- Тус үйлдвэрийн бүс сэлбэг хэрэглэх;
- Эдлэлд доор температур нөлөөлөх;
- Гуравдагч этгээдийн буруугаас.

3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:

3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;
- www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт гомдлын маягт бөглөх;
- complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
- +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:

- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);
- фото зураг/видео дүрслэг материал.

3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацаа нь худалдан авсны учир байдлыг нотлох баримт бичиг эсвэл барааг худалдан авсан улсын хууль тогтоомжоор тодорхойлогдоно.

3.6. Баталгаат хугацаанд илэрсэн эдлэлийн дутагдлыг арилгах туйлын хугацаа нь барааг худалдан авсан улсын хууль тогтоомжоор тодорхойлоно.

3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж

болно.

3.9. Гомдолд хамаарахь эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).

4. Хэрэглэх үед заавалгүй сахиу дүрэм:

4.1. Эдлэлийг угсрахдаа хавсаргасан угсрах зааварын дүрмийг заавалгүй сахина.

4.2. Ус түгээх системийн даралт нь 0,1 – 0,5 МПа байхыг үйлдвэрлэгч зөвлөнө.

4.3. Халуун усны хэт халуун температур нь +65 °С –аас дээшгүй зөвлөнө.

4.4. Хэрэв Эдлэлийн сэлбэг хэсэг, бүрэлдэхүүний хэсэг согог, дутагдлаас хамааран солих шаардлагатай бол заавалгүй тус үйлдвэрлэгчийн Эдлэлийн сэлбэг хэсэг, бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэнэ.

4.5. Эдлэлийн зохих ажиллагаа бол усны чанар (үүнд хатуулаг, кальцаар ханасан, элс, тогооны эсвэл ус халаагчийн цээр гэх мэт хольцоо агуулсан) - аас нилээд хамаарна. Ус цэвэрлэх фильтрыг ус түгээх системд угсарвал ус холигч бөглөрөх аюулыг багасгах болон техникийн тогтмол үйлчилгээний давтамжийг багасгана.

4.6. Эдлэлийг цэвэрлэхдээ шүвтэр, хүчил, хлор, спирт болон бусад хахуун бодис агуулсан цэвэрлэгч зүйл, хурц ширүүн хэрэгсэл, абразив бодис үл хэрэглэнэ. Эдлэлдийн гадуурыг савантай усаар цэвэрлэн хатааж, зөөлөн давуугаар зөлгөнө.

5. Сануулга:

5.1. Баталгаа нь хэрэглэгчдийн эрх хамгаалах ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан бусад эрхийг хасахгүй, хязгаарлахгүй, зогсоохгүй болно.

5.2. Зааварын шаардлагад зохихгүйгаар эдлэлийг угсрах, хэрэглэх тохиолдолд гарсан ямарч хохирлыг үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

5.3. Баталгаа нь Эдлэл худалдан авсан өдрөөс худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт хүчинтэй.

5.4. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утга агуулгын талаар Казахстан, Азербайжан, Узбекистан, Гүрж, Армения, Тажикистан, Кыргызстан, Туркменистан, Утсуудын нутаг дэвсгэрт зөрүү ойлголт, үл нийцэх тохиолдол гарвал орос хэлээр зохиосон баталгааны тасалбарын текст нь давуу баримтлагдах эрхтэй болно.

6. Нийлүүлэгч болон ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах этгээд: «Церсанит трейд» ХХН, 125124, Москва хот, Үнэн сонины гудамж, 26, 7-р давхар, XXV тасалгаа, 131 өрөө.

7. Угсрах ба хэрэглэх заавар нь нийлүүлэх иж бүрэнд хавсаргагдана.

Vannaxonalар uchun maishiy smesitellar va dush asbob-uskunalari

Kafolat «Tersanit Treyd» MCHJ tomonidan taqdim etiladi: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-chi qavat, XXV bo'lma, 131-xona.

1. Kafolat muddati

1. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan kundан boshlab hisoblanadi. Mahsulotni sotib olish sanasi tovar yoki kassa cheki bilan yohud to'dirligan kafolat taloni bilan tasdiqlanadi. Mahsulot uchun kafolat muddati quyidagilar:

Mahsulotni sotib olish sanasi tovar yoki kassa cheki yoki kafolatni karta bilan to'diriladi. Mahsulot uchun kafolat muddati quyidagilar:

1.1. Cersanit maishiy smesitellari uchun 12 yil.

1.2. Ichki elementlar: kartriga, kran qutilariga, divertorga (dush/oqim almashinuvi), qo'zg'almas ulanmalardagi rezina zichligichga, eksentriklanga – 5 yil.

1.3. Egiluvchan yaqinlatgichga, dush uskunalari (leyka,

UZ

bukslar, divertor (duş/su krani dəyişdirmə), hərəkətsiz birləşmələrdə rezin sıxaclar, eksentrikilər.

1.3. 2 il elastik şlanq, duş avadanlığına (susəpələyən, şlanq, susəpələyən tutqaçı, dayaq), su boşaltma armaturnaya və əlavə kran borusu.

1.4. 3 il termostatik duş su kranına.

1.5. Məmulatlar ictimai və ya sənaye yerlərində istifadə olunduqda zəmanət müddəti 1 il təşkil edir.

2. Zəmanətin şərtləri:

2.1. Alıcı zəmanət şərtləri, quraşdırma üzrə təlimat, həmçinin bu təlimatın 4-cü bəndində qeyd olunan istismar qaydaları ilə tanış olmalı və onlara riayət etməlidir.

2.2. Zəmanət xidməti yalnız doldurulmuş zəmanət talonu və ya satınalma tarixini və faktını təsdiq edən sənəd olduqda həyata keçirilir (məsələn, mal və ya kassa qəbzii ilə). Zəmanət yalnız Məmulatın zavod qüsurlarına (nöqsanlarına) şamil olunur.

2.3. İstehsalçı satın alınan mal əlavə olaraq quraşdırılan, İstehsalçı tərəfindən istehsal olunmayan və tədərük dəstinə daxil olmayan məmulatlardakı zədələnmələrə və qüsurlara görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montaj həyata keçirmədən əvvəl qüsurların olmaması üçün Məmulatı və dəsti diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatın aşkar olunan nöqsanlarla quraşdırılması və sonrakı istismarına yol verilmir.

2.5. Montaja kimi Məhsul yoxlanılmaldır. Mümkün qüsurlar aşkar olduqda, onu quraşdırmaq olmaz, qüsurlar barədə isə reklamasiyaya baxılma qaydasına uyğun olaraq məlumat verilməlidir.

2.6. Zəmanət aşağıdakı səbəblərdən zədələnmə məhsullara şamil olunmur:

- Məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması və ya montaj və istismar üzrə təlimata zidd quraşdırılma;
- Qüvvədə olan normalara uyğun olmayan su şəbəkəsinə qoşulma;

- Qeyri-düzgün saxlanma, daşınma və ya aşındırıcı və abraziv maddələrin təbii olunması ilə texniki qulluq nəticəsində Məhsulun zədələnməsi;

- Qarşısalmaz qüvvə hallarının səbəb olduğu mexaniki, fiziki, kimyəvi zədələnmələr;

- Duz çöküntülərinin əmələ gəlməsi və daxilə yad cisimlərin düşməsi nəticəsində zədələnmələr;

- Orijinal olmayan ehtiyat hissələrin istifadə olunması;

- Məmulata mənfi temperaturların təsiri;

- Üçüncü şəxslərin təqsiri.

3. Reklamasiyalara (iddialara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulat və onun dəstinə daxil olan məhsulların keyfiyyəti üzrə iddialar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iddialar aşağıdakılar üzrə qəbul edilir:

- Məmulatın satın alındığı yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "Servis və zəmanət" bölməsində İddia Forması doldurulmaqla;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonu vasitəsilə.

3.3. İstehlakçı, qüsurlar (Məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olduqda, qüsurlar baxımından İstehsalçıya tələblər irəli sürmək hüququna malikdir.

3.4. Məmulatın nöqsanları barədə bütün iddialara, iddiaya əlavə olunan aşağıdakı sənədlər mövcud olduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığı təsdiq edən sənədlər (mal/kassa qəbzii yaxud doldurulmuş zəmanət talonu);
- foto/video materiallar.

3.5. Alıcının iddialarına baxılma müddəti alqı-satqı faktını təsdiq edən sənədə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən edilir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu müddətdə aşkar olunan malın nöqsanlarının aradan qaldırılması üçün son tarix malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə əsasən müəyyən edilir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiya verilən gün ilə Məmulatın nöqsanının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü şəxsləri cəlb etməklə Məmulatların nöqsanlarını (qüsurlarını) aradan qaldırmaq üçün istehlakçının çəkdiyi xərclərin kompensasiyasını ona ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda, sənədə təsdiqlənən xərclər olduqda, istehsalçı ilə razılaşdırılmalıdır.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena qaydalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. İstismarın məcburi qaydaları:

4.1. Məhsul, əlavə olunan quraşdırma üzrə təlimata uyğun quraşdırılmalıdır.

4.2. Su sistemində tövsiyə olunan su təzyiqi: 0,1 – 0,5 MPa.

4.3. Qaynar suyun tövsiyə olunan temperaturu: maks. 65°C.

4.4. Qüsurlu hissələr əvəz edilərsə, İstehsalçıya aid orijinal hissələrin istifadəsi tələb olunur.

4.5. Məmulatın işinin düzgünlüyü əhəmiyyətli dərəcədə suyun keyfiyyətindən – onun sərtliyindən, kalsiumla doyma dərəcəsinə və qazan və su qızdırıcısında olan qum, ərp kimi qatışıqların olmasından və s. asılıdır. Suyun verilməsi sistemində təmizləmə filtrinə mövcudluğun su kranının zibilənməsi riskini azaltmağa və müntəzəm texniki xidmətin tezliyini azaltmağa imkan verəcəkdir.

4.6. Məhsulu tərkibində ammoniyak, turşu, xlor, spirt və istənilən başqa aşındırıcı maddələr olan təmizləyici vasitələrlə, həmçinin kaskin aşyalarla və abraziv maddələrlə yumaq olmaz. Məmulatın səthi sabunlu su ilə təmizlənməli, sonra qurudulmalı və yumşaq parça ilə pardaqlanmalıdır.

5. Qeydlər:

5.1. Zəmanət, istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında Rusiya Federasiyasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər istehlakçı hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və dayandırmır.

5.2. Təlimatın tələblərinə uyğun olmayan quraşdırma və istismar nəticəsində yaranan istənilən zərərlərə görə İstehsalçı məsuliyyət daşımır.

5.3. Zəmanət, Məmulatın satın alındığı tarixdən əldə olunduğu ölkənin ərazisində qüvvədədir.

5.4. Bu zəmanət talonunun məna baxımından məzmununda fərqli izahetmələr və ya hər hansı uyğunsuzluqlar meydana gələrsə, Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızıstan, Türkmənistan ərazisində rus dilində tərtib olunmuş zəmanət talonunun mətni üstünlüyə malikdir.

6. Tədərükçü və Rusiya Federasiyası ərazisində iddialar qəbul edən şəxs: "Tersanit Treyd" MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küçəsi, ev 26, mərtəbə 7, məkan XXV, otaq 131

7. Quraşdırma və istismar üzrə təlimat tədərük dəstindədir.

Омехтакунадагони рӯзгорӣ барои ҳуҷҷати шустушӯ ва таҷҳизоти Ҷушӣ.

Кафолатро ҶДММ «Церсанит Трейд»: 125124, ш.Москва, кӯч. Правда, х. 26, ошәнаи 7, бинои XXV, утоқи 131 пешниҳод менамояд.

1. Муҳлати кафолат

1. Муҳлати кафолати аз санаи хариди маҳсулот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо расиди моли ё ки хазинави, ё ин ки талони пуркардашудани

кафолат тасдиқ мешавад. Муҳлати кафолат ба маҳсулот чунин муқаррар карда мешавад:

1.1. 12 сол ба омехтакунадагони рӯзгории Cersanit.

1.2. 5 сол ба чузӯҳои дохили: картрич, кран-буксҳл, дивертор (тағйирдиҳандаи душ/резиз), зичкунандагони резини дар пайвастагиҳои беҳаракат, эксцентрикҳо.

1.3. 2 сол ба наздиқоварандаи чандир, таҷҳизоти души (обпошак, рӯдаи резини, нигоҳдорандаи обпошак, поя), арматури резини ва резизи иловағй.

1.4. 3 сол ба омехтакунадаи термостатикӣи души.

1.5. Ҳангоми татбиқи маснуот дар ҷойҳои ҷамъияти ва саноати муҳлати кафолат 1 солро ташикл медиҳад.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастуралмал оиди насбкунӣ, ҳамчунин қоидаҳои истифодабарӣ, ки дар банди 4-и талони мазкури кафолатӣ баён гардидаанд, ўҳдадор аст.

2.2. Хизматрасонии кафолатӣ танҳо ҳангоми мавҷудияти талони пуркардашудаи кафолат ё ки ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунад (масалан, расиди молӣ ёки ҳазинавӣ), ба амал бароварда мешавад. Кафолат танҳо ба норасоиҳои (камбудӣҳои) истеҳсолии Маснуот паҳн мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои зарарҳо ва камбудӣҳои маснуоти иловатан ба моли харидшуда насбмешуда, ки аз ҷониби Истеҳсолкунанда истеҳсол карда нашудаанд ва ба маҷмааи дастраскунӣ дохил намебошанд, ҷавобгарӣ надорад.

2.4. Қабл аз амали намудани насбкунӣ Маснуотро бодикқат барои набудани камбудӣҳо ва маҷмааи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии Маснуот бо камбудӣҳои ошкоргардида манъ аст.

2.5. То насбкунӣ Маҳсулотро тафтиш кардан лозим аст. Дар ҳолати пайдо гардидани камбудӣҳои имконпазир, онро насб кардан мумкин нест, дар бораи норасоиҳо бошад мутобикӣ тартиби баррасии эътирозҳо арз кардан лозим аст.

2.6. Кафолат ба маҳсулоте, ки дар натиҷаи зерин зарар ёфтаанд, паҳн намешавад:

- Насбкунии носоаҳеҷи Маснуот ё ки насбкунии ба дастуралмал оид ба насбкунӣ ва истифодабарии зид;

- Пайвасткунӣ ба шабакаи обгузар, ки ба меъёрҳои амалкунанда мутобикқат надоранд;

- Зарарбини Маҳсулот дар натиҷаи нигоҳдорӣ, кашонидан ё ки хизматрасонии техникӣи нодуруст бо татбиқи моддаҳои хўранда ё ки абразивӣ;

- Зарарҳои механикӣ, кимёвӣи дар натиҷаи таъсири ҳолатҳои қувваи бартарафнашаванда ба миён омада;

- Зарарбинӣ дар натиҷаи ҳосилшавии таҳнишинҳои намакӣ ва ба дохил фаромадани ҷисмҳои бегона;

- Истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣи ғайриаслӣ;

- Таъсири ҳароратҳои манфӣ ба маснуот;

- Айби шахсони сеюм.

3. Тартиби баррасии эътирозҳо:

3.1. Даъвоҳои оиди сифати Маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳои оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

• дар ҷои хариди Маснуот;

• дар сомонӣи www.cersanit.ru дар қисмати

«Гузоштани даъво» пур кардани Шакли даъво;

• тавассути почтаи электронӣи complaint@cersanit.ru;

• тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда

пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудӣҳоро (норасоиҳои Маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳои нисбати камбудӣҳои Маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво заминшаванда баррасӣ карда мешаванд:

• ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/ҳазинавӣ ёки талони кафолатии пуркардашуда);

• маводи суратӣ/видеодӣ.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷати тасдиқкунандаи факти хариду фуруш, ёки қонунгузории кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.6. Муҳлати охириони ҳаллу фасли камбудӣҳои дар даврани амали кафолат ба миён омада, мувофиқи қонунгузории кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эроз ва санаи бартарафкунии камбудӣи маснуот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳоро, ки он барои бартарафкунии камбудӣҳои (норасоиҳои) маснуот бо ҷалби шахсони сеюм амалӣ намудааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳои амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эроз дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосӣи беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои ҳатмии истифодабарӣ;

4.1. Маҳсулотро мутобикӣ дастуралмал оид ба насбкунӣ насб кардан лозим аст.

4.2. Фишори тавсиядодашавандаи об дар системаи обгузаронӣ: 0,1 – 0,5 МПа.

4.3. Ҳарорати тавсиядодашавандаи оби ҷӯшон: макс. 65°C.

4.4. Дар ҳолати ивазкунии қисмҳои камбудӣдор, татбиқи қисмҳои аслии Истеҳсолкунанда талаб карда мешавад.

4.5. Дурустии кори Маснуот дар дараҷаи муҳим аз сифати об - сахтии он, ғани будан аз калитси ва таркиби омехтаҳо, ба монанди рег, қарақш дар дег ё ки обгармикунак ва ғайра вобаста аст. Мавҷудияти обполо дар системаи интиқоли об барои камкунии хатари пуршавии омехтакунада ва камкунии даврани хизматрасонии техникӣи имкон медиҳад.

4.6. Маҳсулотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣи дорой аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои дилхоҳи хўранда, ҳамчунин ашёҳои нўгтёз ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Сатҳи Маҳсулот бояд бо об бо собун тоза карда шуда, баъдан хушонидида ва бо матои маҳин сайқал дода шуда бошад.

5. Эзоҳҳо:

5.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузорӣ амалкунандаи ФР од ба ҳфзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно, маҳдуд ва қатъ намекунад.

5.2. Истеҳсолкунанда барои зарари дилхоҳи дар натиҷаи насбкунӣ ва истифодабарии ба талаботҳои дастуралмал мувофиқнабуда ҷавобгарӣ надорад.

5.3. Кафолат дар тамоми ҳудуди кишвари харид аз санаи хариди Маснуот амал мекунад.

5.4. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунфаҳмиҳои ёки дигар ягон номувофиқӣ дар мундариҷаи талони мазкури кафолатӣ, дар ҳудуди Қазоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Гурҷистон, Арманистон,

Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркменистон матни талони кафолатӣ, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, бартарият дорад.

6. Дастраскунанда ва шахсе, ки дар ҳудуди ФР эътирозхоро қабул мекунад: ЧДММ «Серсанит Трейд» 125124, ш.Москва, куч. Правда, х. 26, ошонаи 7, бинои ХХV, утока 131.

7. Дастурамал оид ба насбкунӣ ва истифодабарӣ дар маҷмуаи дастраскунӣ қарор дорад.

Wanna otaglary üçin hojalyk garyjylary we duş enjamlary.

“Sersanit Trejd” JČJ kepillendirme berýär: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j. 26, 7 gat, XXV jaý, öý 131.

1. Kepillendirme möhleti

1. Kepillendirme möhleti önümi satyn alnan senesinden hasaplanyp başlanýlýar. Önümiň satyn alnan senesi haryt ýa-da pulhana çegi ýa-da doldurylan kepillendirme talony bilen tassyklanylýar. Önümiň kepillendirme möhleti aşakdakylar kesgitlenilýär:

- 1.1. Hojalyk garyjylary Sersanit iýun 12 ýyl.
- 1.2. Içki düzüm birlikleri üçin 5 ýyl: kartridj, buks-göterijileri, diwertor (duş/saçma geirmek), hereket etmeýän birikdirmelerde süngüç berkidijileri, eksentrikler.
- 1.3. Çeýe çekiji, duş enjamy (suw pürküji, şlang, suw pürküjini tutujy, direg), saçma armatura we goşmaça sacma üçin 2 ýyl.
- 1.4. Termostatiki duş garyjysy üçin 3 ýyl.
- 1.5. Önüm jemgyyetçilik ýa-da senagat yerlerinde ulanylanda kepillendirme möhleti 1 ýyla deň.

2. Kepillendirmäniň şertleri:

- 2.1. Alyjy kepillendirme şertleri, gurnama boýunça gözükdirme, şeýle hem şy gollanmanyň 4 bendinde görkezilen ulanýş düzgünleri bilen tanyşmaga we berjy etmäge borçlanýar.
- 2.2. Kepillendirme hyzmaty diňe doldurylan kepillendirmde talony ýa-da satuwly amala aşyrmagyň senesini we hakykaty tassyklaýan resminama (mysal üçin, haryt ýa-da pulhana çegi) bolan ýagdaýynda amala aşyrylýar. Kepillendirme diňe Önümiň zawod näsazlyklaryna (kemçiliklerine) degişlilikde ulanylýar.
- 2.3. Öndürji, Öndürji tarapyndan öndürilmedik we getirme toplumyna girmeyän satyn alnan haryda goşmaça gurnalýan önümleriň bozulmasy we näsazlygy üçin jogapkärçiligi çekmeýär.
- 2.4. Gurnamazdan ön Önümiň näsazlygynyň ýoklugyny we Toplumlylygy ünsli barlamak zerur. Näsazlygy ýüze çykarylan Önümi geljekde gurnamaga we ulanmaga ýol berilmeýär.
- 2.5. Gurnalmazdan ön Önümi barlamak zerur. Mümkün bolan näsazlyklar ýüze çykarylan ýagdaýynda, ony gurnamaly däl, näsazlyklar barada bolsa, seretmegiň tertibine laýyklykda arz-şikayat ýazmaly.
- 2.6. Kepillendirme aşakdaky ýagdaýlaryň netjesinde bozulan önümlere degişlilikde ulanylmayar:

- Önümi nädogry gurnamak ýa-da gurnamak we ulanmak boýunça gollanma garşy gelýän görnüşde gurnamak;

- Hereket edýän kadalara laýyk gelmeýän suwgeçiriji toruna birikdirmek;

- Ýiti we üpürdik maddalary ulanmak bilen nädogry saklamagyň, daşamagyň ýa-da tehniki hyzmatyň netjesinde Önümi bozulmagy;

- Önüni alyp bolmalyan güýjün ýagdaýlary bilen ýüze çykan mehaniki, fiziki, himiki bozulmalar;

- Gatlak çökündileriniň ýüze çykmanyň we içine keseki narseleriniň düşmeginiň netjesinde bozulmalar;

- Asyl däl ätiýaçlyk şaýlaryny ulanmak;

- Pes temperaturanyň önüme täsir etmegi;

- Üçünji taraplaryň günäsi.

3. Arz-şikayata (nägilelige) seretmegiň tertibi

3.1. Önümiň we pnuň düzüm birlikleriniň hili boýunça nägilelik tutuş kepillendirme möhletini dowamlynda kabul edilýär.

3.2. Önümiň hili boýunça nägilelik aşakdaky görnüşde kabul edilýär:

- Önümiň satyn alnan ýeri boýunça;
- www.cersanit.ru saýtynda “Hyzmat we kepillendirme” bölümünde Nägilelik görnüşini doldurmalý;
- complaint@cersanit.ru elektron poçtasynyň salgysy boýunça;

- +7 (800) 333-98-20 telefon belgisi boýunça;

3.3. Sarp ediji näsazlyklara (Önümiň kemçiliklerine) degişlilikde, eger-de olar kepillendirme möhletini dowamlynda ýüze çykarylan bolsa, Öndürji talaplary bildirmäge hukukly.

3.4. Önümiň kemçiliklerine degişlilikde ähli nägilelikler nägileliklere goşulan aşakdaky resminamalar bolan ýagdaýynda seredilýär:

- önümiň satyn alyandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/pulhana çegi ýa-da doldurylan kepillendirme talony);
- surat/wideo maglumat.

3.5. Alyjynyň nägileliklerine seredilýän möhlet satyn alyş-satýş hakykaty tassyklaýan resminama ýa-da harydyň satyn alnan ýurduň kanunçylygy bilen kesgitlenilýär.

3.6. Kepillendirmäniň hereket edýän döwründe ýüze çykarylan harydyň kemçiliklerini aradan aýyrmagyň aňyrcäk möhleti harydyň satyn alnan ýurduň kanunçylygyna laýyklykda kesgitlenilýär.

3.7. Önümiň kepillendirmesiniň hereket edýän möhlet arz-şikayaty berlen gününüň we Önümiň kemçiligi aradan aýrylan günün arasyndaky döwre uzaldylýar.

3.8. Öndürji sarp ediji üçünji taraplary çekmek bilen Önümiň kemçiliklerini (näsazlyklaryny) aradan aýyrmak üçin onuň çykan çykdajylarynyň öwezini dolmayar.

Kadadan çykma ýagdaýlarynda, munuň ýaly öwezini dolmal ar resminama bilen tassyklanylýan çykdajylar bar bolan ýagdaýynda öndürji bilen ylaşdyrylyp bilinýär.

3.9. Degişlilikde arz-şikayat bildirilen Önüm arassaçylygynyň esasy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Ulanýşyň hökmány düzgünleri:

4.1. Önümi gurnamak boýunça goşulýan gözükdirmä laýyklykda gurnamak.

4.2. Suwgeçiriji ulgamda suwuň maslahat berilýän basyşy: 0,1 – 0,5 MPa.

4.3. Gyzgyn suwuň maslahat berilýän temperaturasy: iň ýokary derejesi 65 OC.

4.4. Näsaz şaýlary çalsyrylan ýagdaýynda, Öndürjiniň asyl şaýlaryny ulanmak talap edilýär.

4.5. Önümiň işiniň dogrulygy düýpli derejede suwuň hiline – onuň gatylygyna, kalsiy bilen dogunlygyna we çäge, gazandaky ýa-da suw gyzdyryjydaky joş we ş.m. ýaly garyndylaryň düzümine bagly. Suw getiriş ulgamynda arassalaýjy filtriň bar bolmagy garyjynyň hapalanma töwekgelçiligini azaltmaga we yzgidirli tehniki hyzmatyň ygýylygyny azaltmaga mümkinçilik berer.

4.6. Önümi düzüminde ammiak, tursulyk, hlor, spirit we islendik beýleki ýiti maddalar bolan arassalaýjy serişdeler, şeýle hem ýiti narseler we üpürdik maddalar bilen ýuwmaly däl. Önümiň üsti sabyňly suw bilen arassalanylmalý, soňra guradylmalý we yumşak mata bilen ýylmanmalý.

5. Bellikler:

5.1. Kepillendirme sarp edijileriň hukukgyny goramak hakynda RF hereket edýän kanunçylygynda göz önünde tutulan sarp edijileriň gaýr hukuklaryny aradan aýyrmak, ätkendirmiş we togtatmayar.

5.2. Öndürji gollanmanyň talaplaryna laýyk gelmeýän

gurnamanyñ we ulansyñ netijesinde ýüze çykan islendik ýitgi üçin jogapkärçiligi çekmeýär.

5.3. Kepillendirme Önümiň satyn alnan senesinden satyn alnan ýurduň çäginde hereket edýär.

5.4. Su kepillendirme talonyny many düzüminde ýýtgetmeler ýa-da islendik den gelmezlikler ýüze çykan ýagdaýynda, Gazagystanyň, Azerbeýjanyň, Özbegistanyň, Gruzýiýanyň, Ermenistanyň, Täjigistanyň, Gyrgyzystanyň, Türkmenistanyň çäginde rus dilinde düzülen kepillendirme talonyny ýazgysy ilyri tutulýar.

6. RF çäginde nägileligi kabul edýän üpjün ediji we tarap: "Sersanit Treyd" JÇ, 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j. 26, gat. 7, jaý XXV, otag 13I.

7. Gurmakak we ulanmak boýunça gözökdirme getirme toplumynda ýerleşýär.

განხილვის წესის შესაბამისად.

2.6. გარანტია არ ვრცელდება იმ პროდუქტებზე, რომლებიც დაზიანებულია შედეგად:

- ნაწარმის ან დამონტაჟების ისეთი არასწორი დაყენებისას, ან ისეთი დამონტაჟებისას, რომელიც ეწინააღმდეგება მონტაჟის და ექსპლუატაციის სახელმძღვანელოს;
- მიერთება წყალმომარაგების ქსელთან, რომელიც არ შეესაბამება მოქმედ ნორმებს;
- პროდუქტის დაზიანება არასწორი შენახვის, ტრანსპორტირების ან ტექნიკური მომსახურების შედეგად კოროზიული ან აბრაზიული ნივთიერებების გამოყენებით;
- ფორს-მაჟორული გარემოებები გამოწვეული მექანიკური, ფიზიკური, ქიმიური დაზიანებები;
- დაზიანებული მარილის ნაღების წარმოქმნის და შიგ უცხო სახის საგნების მოხვედრის შედეგად;
- არაორიგინალური სათანადო რეკონსტრუქციის გამოყენება;
- ნაწარმზე უარყოფითი ტემპერატურის გავლენა;
- შესაძლო პირების მიერ დაზიანებული შედეგობები.

3. რეკლამაციის (პრეტენზიების) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებზე მიიღება მთელი საგარანტო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შექმნის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილად «სერვისი და გარანტია» შეჯავსებულ პრეტენზიის ფორმაში;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონზე +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მართლები მწარმოებელი დევექტების (ნაწარმის ხარვეზების) თაობაზე, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართული შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/სალაროს ქვითარი ან შესვლული საგარანტო ტალონი),
- ფოტო/ვიდეო მასალები.

3.5. მიუხედავად პრეტენზიის განხილვის ვადა დღიდან დოკუმენტით, რომელიც ადასტურებს ნასყიდობის ფაქტს ან იმ ქვეყნის კანონმდებლობით, სადაც მოხდა საქონლის შექმნა.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვლილი ნაწარმის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება იმ ქვეყნის კანონმდებლობით, სადაც მოხდა საქონლის შექმნა.

3.7. ნაწარმის საგარანტო ვადა გრძელდება იმ პერიოდში, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მომხმარებლის მიერ გაწეული იქნა ხარვეზების (დევექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიმართ. ასეთი კომპენსაციები შესაძლოა მწარმოებელის მიერ შეთანხმებული იქნას გამონაკლის შემთხვევებში, თუკი თანდართული იქნება ხარჯის გაღების დამადასტურებელი დოკუმენტები.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარდგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგენიის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ექსპლუატაციის აუცილებელი წესები:

4.1. პროდუქტის საჭიროა დამონტაჟების თანდართული დამონტაჟების ინსტრუქციის შესაბამისად.

4.2. რეკომენდებული წყლის წნევა წყალმომარაგების სისტემაში: 0.1 - 0.5 მპა.

4.3. ცხელი წყლის რეკომენდებული ტემპერატურა:

KA

საყოფაცხოვრებო შემრევები აბაზანის ოთახებისთვის და საშაპე მოწყობილობა

გარანტიას წარმოედგენთ შპს „ცერსანიტ ტრიდ“: 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სართული 7, ფართი XXV, ოთახი 13I1.

1. გარანტიის ვადა
 - 1.1. საგარანტო ვადის ათეულ იწყება ნაწარმის ყიდვის თარიღიდან. ნაწარმის ყიდვის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ქვითრით ან შევსებული საგარანტო ტალონით. ნაწარმების საგარანტო ვადა დადგენილია შემდეგი:
 - 1.1.1. 12 წელი Cersanit-ის საყოფაცხოვრებო შემრევებზე.
 - 1.1.2. 5 წელი შიდა ელემენტებზე: კარტრიჯი, ონკანის ბუქციები, დიფერტორი (შხაპის ყელის გადართვა), რუხინის სამჭიდროებელი უძრავ შემართებელში, ექსცენტრიკები.
 - 1.1.3. 2 წელი მოქნილი მილბისთვის, საშაპე მოწყობილობისთვის (შხაპის თავი, შხაპი, შხაპის თავის დამჭერი, სადგომი), სანიაღვრე არმატურასა და დამატებით ყელზე.
 - 1.1.4. 3 წელი თერმოსტატული საშაპე შემრევისთვის.
 - 1.1.5. საზოგადოებრივ ან სამრეწველო ადგილებში ნაწარმების გამოყენებისას, გარანტიის ვადა შედგენს 1 წელს.
 2. გარანტიის პირობები:
 - 2.1. მიუხედავად ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას საგარანტო პირობები, დამონტაჟების ინსტრუქციები, აგრეთვე ამ სახელმძღვანელოს მე -4 პუნქტში გათვალისწინებული ექსპლუატაციის წესები.
 - 2.2. საგარანტო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს შევსებული საგარანტო ტალონი ან ყიდვის თარიღისა და ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტი (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ქვითარი). გარანტია ვრცელდება ნაწარმის მხოლოდ ქარხნის დევექტებზე (ხარვეზებზე).
 - 2.3. მწარმოებელი არ არის პასუხისმგებელი შექმნილი პროდუქტის გარდა სხვა დამატებით თემიწილი საქონლის დაზიანებასა და დევექტებზე, რომლებიც მწარმოებლის მიერ არ არის წარმოებული და არ შედის მიწოდების კომპლექტში.
 - 2.4. დამონტაჟების წინ, ნაწარმი ყურადღებით უნდა შემოწმდეს დევექტების არსებობაზე და შემოწმდეს მისი კომპლექტაცია. გამოვლილი ხარვეზებიანი ნაწარმის დამონტაჟება და მისი შემდგომი ექსპლუატაცია დაუშვებელია.
 - 2.5. დამონტაჟებამდე პროდუქტი უნდა შემოწმდეს. შესაძლებელი დევექტების აღმოჩენისას, მისი დამონტაჟება დაუშვებელია, ხოლო ხარვეზების შესახებ საჭიროა განაცხადით რეკლამაციის

მაქსიმუმ 65 °C.

4.4. დეფექტური ნაწილების შეცვლის შემთხვევაში საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური ნაწილების გამოყენება.

4.5. ნაწარმის გამართული მუშაობა მეტნაწილად დამოკიდებულია წყლის ხარისხზე - მის სიხისტეზე, კალციუმის გაჯერებაზე და მინარეების შემცველობაზე, როგორცაა ქვიშა, ნადები ან ნადები წყლის გამაცხელებელში და ა.შ. წყალმომარაგების სისტემაში ფილტრის არსებობა შეამცირობს შემრევის ჩახერგვის/დაბინძურების რისკს და შეამცირებს რეგულარული ტექნიკური მომსახურების სიხშირეს.

4.6. ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ქლორის, სპირტის და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი გამწმენდი საშუალებების მეშვეობით, ასევე წვეტიანი საგნებით და აბრაზიული ნივთიერებებით. ნაწარმის ზედაპირი უნდა გაიწმინდოს საპნით და წყლით. შემდეგ გამშრალებული და გაპრიალებული უნდა იქნას რბილი ქსოვილით.

5. შენიშვნები:

5.1. გარანტია არ გამოირიცხავს, არ ზღუდავს და არ შეაჩერებს მომხმარებელთა სხვა უფლებებს, როლებიც გათვალისწინებულია რფ-ს მოქმედი კანონმდებლობით მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ.

5.2. მწარმოებელი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეული იქნა სახელმძღვანელოს მოთხოვნების შეუსაბამი დამონტაჟების და ექსპლუატაციის შედეგად.

5.3. გარანტია ძალაშია შემენის ქვეყანაში ნაწარმის შექმნის თარიღიდან.

5.4. ამ საგარანტო ტალონის სემანტიკურ შინაარსში რაიმე შეუსაბამობის ან განსხვავებული ინტერპრეტაციის შემთხვევაში, ყაზახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე, უპირატესობა ეკუთვნის საგარანტო ტალონის ტექსტს შედგენილს რუსულ ენაზე.

6. მიმწოდებელი და პრეტენზიების მიმღები პირი რუსეთის ფედერაციის ტერიტორიაზე: შპს «ცერსანიტ ტრეიდი»: 125124, მოსკოვი, პრავდის ქ., ს. 26, სართული 7, ფართი XXV, ოთახი 13H.

7. დამონტაჟების და ექსპლუატაციის ინსტრუქცია შედის მიწოდების კომპლექტში.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
 Jo`ndey`ju`rgizetin servistik qyzmet tolyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /
 Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
 ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
 Lրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
 Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амали мекунад, пур мекунад /
 Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /
 Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar /
 Wypełnia serwis, który wykonuje naprawy

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny`ku`ni
 Müraciət tarixi / Мурожаат қилин-
 ган сана / მიმართვის თარიღი /
 Դիմելու ամսաթիվը /
 Санаи муроҷиат / Кайрылуу күнү
 Хандсан он, сар, өдөр /
 Yüzlenme senesi / Data zgłoszenia

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
 Jo`ndey`salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)
 Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
 Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)
 რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
 Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
 Соҳаи таъмиро (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)
 Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)
 Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)
 Abatlamagyň cygry (hereketi, çalyşlan bölekleri)
 Zakres napraw (czynności, wymienione części)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey`ku`ni / Təmir tarixi
 Таъмирлов санаси / რემონტის თარიღი
 Վերանորոգման ամսաթիվը /
 Санаи таъмиро / Оңдоо күнү /
 Засвар хийсэн он, сар, өдөр /
 Abatlamagyň senesi /
 Data naprawy

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y`ku`ni № /
 Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
 სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /
 Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /
 Үйлчилгээний албаны техникий дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugyňyň tehniki netijenamasynyň belgisi /
 Nr opinii technicznej serwisu

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutuny`s`ynun`goly /
 İstehlakçının (alıcının) imzası / Истеъмолчининг имзоси /
 მომხმარებლის ხელმოწერა /
 Սպառողի ստորագրությունը /
 Имзои истеъмолкунанда /
 Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг /
 Sarp edijiniň goly / Podpis konsumenta

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
 Servi`stik qyzmettin`goly ja`ne mo`ri /
 Servis xidmətinin imzası və möhürü /
 Сервис хизматининг имзоси ва мухри /
 სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
 Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /
 Имзо ва мухри хадамоти хизматрасоний /
 Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /
 Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг /
 Hyzmat ediş gullugyňyň goly we möhüri /
 Podpis i pieczęć serwisu
