

Срок гарантии на продукцию ZEIN 12 месяцев со дня покупки товара, которую надо подтвердить предоставлением правильно заполненного гарантийного талона и товарного чека. В течении гарантийного срока производитель обязуется осуществлять замену изделия или деталей.

В случае индивидуального использования, гарантия распространяется на следующие комплектующие: картридж, термостатический картридж, кран-буксы (классическая и керамическая), гибкая подводка, переключатели душа, корпус смесителя, изливы, магнитные клапаны и сенсоры электрических смесителей.

Гарантия распространяется на производственный брак или на брак, связанный с материалом, из которого изготовлено изделие, и исключительно только на те изделия, которые изготовлены из оригинальных деталей ZEIN.

Рекламация на смеситель признается действительной на основании решения, выданного сервисным центром или дистрибьютор.

Детали, замененные в процессе гарантийного ремонта переходят в собственность производителя. После проведения гарантийных работ гарантийный срок не возобновляется на замененные детали.

На душевые наборы и душевые системы (кроме душевых шлангов и душевой лейки), используемые в индивидуальных целях, производитель дает гарантию 6 месяцев.

На душевые шланги, душевые лейки - гарантия 6 месяцев, со дня покупки товара.

В случае, если изделие (смеситель, душевая система, душевые элементы, душевые наборы, душевые шланги) установлено в общественном учреждении - гарантия 6 мес, со дня покупки товара.

На поверхность крашенных смесителей - 1 год.

Гарантия не распространяется на те изделия, у которых проблема возникла по нижеперечисленным причинам:

- в случае изменений в водопроводной системе и качестве воды
- брак, связанный с качеством воды (который можно исключить используя фильтры)
- при некачественной установке и использования не по назначению
- механические повреждения, возникающие при транспортировке и эксплуатации смесителя (царапины, трещины, вмятины)
- при ремонте изделия третьими лицами, без официального заключения гарантийного центра, с применением не оригинальных деталей ZEIN.
- в том случае, если характеристика смесителя, указанная в гарантийном талоне, не соответствует данным самого смесителя или гарантийный талон неправильно оформлен при покупке, или в гарантийном талоне не помечены дата

продажи, модель смесителя нет печати торгового учреждения и подписи покупателя.

- в случае отложения известкового налета
- не распространяется гарантия на стирающиеся детали (прокладки, втулка под маховик, декоративные элементы, аэраторы), которые изнашиваются в процессе эксплуатации.
- гарантия не распространяется на питающие элементы (батарейки)
- на те рекламации, которые возникают при не правильном уходе за изделием, с применением таких чистящих веществ, которые содержат щелочи, кислоты и абразивные вещества, или при применении ткани из микроволокна
- при форс-мажорных обстоятельствах, например пожар, наводнение, природные катастрофы.

Производитель оставляет за собой право проверять некоторые случаи рекламаций.

Гарантийный талон для смесителей ZEIN

Производитель:
Иу Йоуда Импорт энд Экспорт Ко., ЛТД, Экономик
Девелопмент Зон, Чоу Жианг СТР., Иу Сити, Чжэцзян Провинс,
Китай. Уполномоченное изготовителем лицо по принятию
претензий: ООО «ВИП», РФ, 620010, Свердловская обл.,
г. Екатеринбург, ул. Чернышевского, 86/В, тел.: +7 (343) 287-56-96.
Импортер: ООО «Пилат», РФ, 620085, Свердловская обл.,
г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 212-4, тел.: +7 (343) 379-03-85.

Модель (артикул и название)

Продающая организация:

Дата покупки:

С гарантийными обязательствами и условиями эксплуатации
ознакомлен:
(Подпись покупателя)

Гарантийный ремонт 1.
Описание неисправности:

Произведенный ремонт:

Заказчик:

Мастер:

Гарантийный ремонт 2.
Описание неисправности:

Произведенный ремонт:

Заказчик:

Мастер:



Гарантийный талон