



# ВикториС

## ФАБРИКА МАТРАСОВ

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (ПАСПОРТ КАЧЕСТВА)

Нам очень приятно, что Вы остановили свой выбор на матрасах компании «ВикториС».

### БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ОКАЗАННОЕ ДОВЕРИЕ!

Продукция «ВикториС» прошла строгую проверку на соответствие высоким внутренним стандартам качества фабрики выработанным за 20 лет производства продукции для сна и отдыха и на соответствие требованиям ГОСТа Российской Федерации. Поэтому мы можем с гордостью и уверенностью предложить расширенную гарантию на коллекции матрасов:

«СЛИМ» – 3 года гарантии

«ФИТНЕС» – 3 года гарантии

«БЭБИ»; «ДЖУНИОР» – 3 года

«ЭТАЛОН» – 3 года гарантии

«ЭЛЕГАНТ» – 3 года гарантии\*

«ЧИКО»; «БАМБИНИ» – 3 года\*

«ФОРВАРД» – 3 года гарантии

«ОПТИМА» – 3 года гарантии\*

«АТЛАНТ» – 15 лет гарантии\*\*

### ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И УХОДА ЗА ИЗДЕЛИЕМ

- Герметичная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия (как и любая новая вещь). После снятия заводской упаковки необходимо оставить матрас на 4-6 часов в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен. Запах исчезнет полностью через 7 дней.

- Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении. Оптимальная температура хранения и эксплуатации матрасов должна составлять от +10С до +25С, рекомендуемая влажность воздуха не более 80%.

- Избегайте попадания на матрас прямых солнечных лучей.

- Чтобы избежать возникновения на матрасе пятен, следует использовать защитный чехол или наматрасник.

- Время от времени стирайте защитный чехол.

- Переворачивайте матрас (голова-ноги, верх-низ) минимум раз в 3 месяца, для восстановления слоев в процессе эксплуатации. Помните, ручки на матрасе предназначены для осуществления правильного расположения матраса на основании кровати и для равномерного приподнимания и извлечения матраса из короба кровати. При этом обязательно одновременно брать за все 4 ручки матраса, что предотвратит их вырывание, а так же разрыв окантовочного шва.

- Для предотвращения накопления избыточной влаги матрас полезно раз в месяц проветривать. Освободите его от постельных принадлежностей, защитных чехлов и оставьте на 4-5 часов при открытых окнах.

- Необходимо располагать матрас на сплошном ровном горизонтальном или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями, расстояние между которыми должно быть не более 10 см.

- Для матрасов шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, не является производственным дефектом.

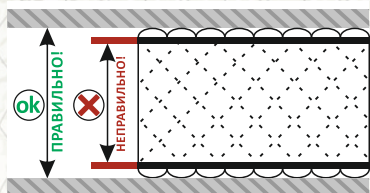
Обращаем Ваше внимание на естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. У матрасов компании «ВикториС» допускается усадка мягких слоев до 20 мм в зонах максимальной нагрузки. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящих на матрасе людей.

### Выписка из ГОСТ 19917-2014:

При изготовлении матрасов допускается предельное отклонение по высоте  $\pm 15$  мм, для матрасов с высокой (пышной) стежкой  $\pm 25$  мм. Отклонение габаритных размеров матраса допускается  $\pm 10$  мм. Усадка мягких элементов допускается не более: (односторонней мягкости) 22 мм; (двусторонней мягкости) 30 мм. Морщины на чехле, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой, не являются дефектом.

\* Гарантия 3 года распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинным блоком матраса. На наполнение и чехол матраса, гарантия составляет 18 месяцев.

\*\* Расширенная гарантия 15 лет распространяется только при эксплуатации матраса «АТЛАНТ» в защитном чехле. При эксплуатации матраса без защитного чехла гарантия составляет 3 года.



Чтобы правильно измерить высоту матраса уложите его на жесткую поверхность, а на матрас поставьте линейку, как показано на рисунке и измерьте высоту.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- Сгибать, скручивать матрас, это может привести к повреждению пружин и внутренних материалов матраса, их отслаиванию и деформации.
- Подвергать поверхность матраса воздействию любых агрессивных веществ: щелочей, ацетона, спирта и иных жидкостей в т.ч. влаги. (Возможна сухая чистка при помощи щетки или пылесоса низкой мощности, водорастворимые пятна можно удалить средством для чистки мягкой мебели или мыльным раствором. Необходимо сушить матрас на воздухе, не применяя утюга или фена).
- Использовать выбивалки для ковров или высокомо мощные пылесосы.
- Ставить на поверхность матраса горячие предметы и предметы, имеющие острые и режущие опоры.
- Прыгать и ходить по матрасу, в том числе детям.
- Хранить на поверхности матраса тяжелые вещи.
- Превышать допустимую нагрузку на матрас, имеющий ограничения по весу.
- Самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.
- Тянуть, дергать, перемещать и переворачивать матрас, держась за окантовочный шов или за ручки матраса.
- Прислонять матрас без герметичной упаковки вплотную к сырым и холодным стенам.
- Размещать матрас рядом с огнеопасными приборами и источниками открытого огня.
- Эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах или иных поверхностях, создающих эффект гамака. Матрас не должен свисать с основания.

### **УСЛОВИЯ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

Гарантия распространяется:

- Только в случае бытового использования товара.
- При условии соблюдения правил и требований по использованию и уходу за матрасом, указанных выше.
- Если матрас не имеет механических повреждений (царапин, порезов, зацепок, пятен и загрязнений), следов самостоятельного ремонта.
- При условии эксплуатации матраса на ровной горизонтальной поверхности или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 10 см.

Гарантия не распространяется:

- На естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки, ремонт и транспортировку изделия уполномоченными лицами.

Матрас, подлежащий ремонту, должен быть обернут в специальный защитный материал с целью предотвращения его повреждения во время перевозки. Доставку обратно в магазин покупатель осуществляет самостоятельно и за свой счет.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы законодательства РФ.

### **КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?**

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки.

Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

Приглашаем Вас поделиться своими впечатлениями и пожеланиями в адресной форме на корпоративном сайте компании [www.viktoris.ru](http://www.viktoris.ru) или по адресу электронной почты: [otklik@viktoris.ru](mailto:otklik@viktoris.ru)

### **СПАСИБО ВАМ ЗА ПОКУПКУ!**