

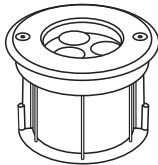
Внимательно ознакомьтесь с прилагаемой инструкцией перед началом установки и использования светодиодного светильника. Сохраняйте инструкцию до конца эксплуатации устройства.

Общие сведения

Продукция Uniel выпускается на высокотехнологичном оборудовании и проходит многоуровневый контроль качества. Компания Uniel постоянно модернизирует изделия и оставляет за собой право вносить изменения, улучшающие технические характеристики, а также внешний вид изделий.

Назначение

Светильники встраиваемые светодиодные грунтовые серии ULU-B (далее светильники) предназначены для архитектурно-художественного освещения: для декоративной и ориентирующей подсветки. Встраиваются в грунт вдоль тротуарных дорожек, непосредственно в сами дорожки, ступени лестниц, веранды, холлы гостиниц и торгово-развлекательных комплексов. Могут использоваться для подсветки фасадов зданий, архитектурных элементов, деревьев в парках и т. п.



Основные параметры и характеристики

Оптическая часть светильника защищена при помощи внешнего кольца из нержавеющей стали и калёного стекла (толщина стекла 8 мм). Корпус светильника выполнен из литого под давлением алюминия. Внутри корпуса установлены сверх яркие светодиоды (High Performance Light) с отражателем. Потребляемая мощность каждого светодиода – 1 Вт. Степень защиты от пыли и влаги светильника – IP67. Вокруг стекла нанесен прочный силиконовый уплотнитель. Светильник поставляется в пластиковом боксе, предназначенном для монтажа. Длина кабеля питания светильника – 30 см.

- Светильник Uniel устойчив к вибрациям и не чувствителен к частым включениям/выключениям и колебаниям напряжения сети.
- Не требует обслуживания и замены ламп за весь срок эксплуатации.
- Выдерживает нагрузку до 5 тонн.
- Повышенная прочность и водонепроницаемость – IP67.
- Предназначен для работы в любых климатических условиях.
- Диапазон рабочих температур, С от -40°С до +75°С.
- Светильник рассчитан для работы в сети переменного тока с напряжением 220–240 В номинальной частотой 50 Гц.
- Специальная конструкция и мощный алюминиевый корпус обеспечивают отличный теплоотвод от светодиодов.

! Запрещается использовать светильник в цепях с тиристорными регуляторами напряжения.

Комплект поставки

- Светильник встраиваемый светодиодный – 1 шт;
- Инструкция по эксплуатации / гарантийный талон – 1 шт.

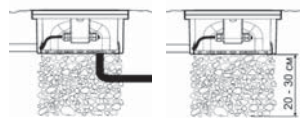
Инструкция по эксплуатации

- Минимальное расстояние от светильника до объекта освещения – 0,5 метра.
- В зимнее время года необходимо очищать поверхность светильника от снега.
- Никогда не закрывайте видимую поверхность светильника. Любая часть светильника, незащищенная монтажным стаканом, не должна находиться в прямом контакте с землей или другими активными химическими элементами (удобрениями, известью и т. п.).
- Необходимо оберегать стекло светильника от сильных механических воздействий твердыми предметами.
- В случае повреждения стекла, не включайте светильник до его замены.

ВНИМАНИЕ! Светильник не предназначен для установки под водой!

Правила и условия монтажа. Подготовка к работе

1. Выбрать место для установки с учетом требований освещенности объекта.
2. Соблюдайте минимальное расстояние от светильника до объекта освещения 0,5 метра. В месте установки светильника необходимо подготовить дренажную систему из гравия (20–30 см) и проверить ее работоспособность: заполните монтажный стакан водой и проверьте удалится ли она в течение 30 минут. Если этого не произошло, рассмотрите возможность монтажа дополнительной дренажной системы (водоотводящий трубопровод).



3. Для предотвращения наклона или смещения светильника, а также его прочной и надежной установки рекомендуется забетонировать монтажный стакан по кругу на расстоянии 15–30 см. Важно соблюсти горизонтальность установки.



4. Определите глубину погружения светильника в сборе так, чтобы декоративное кольцо не было погружено в грунт и сильно не выступало из него.

5. Снимите внешнее стальное кольцо с помощью шестигранников. Достаньте светильник. Светильник поставляется с проводом питания длиной 30 см. Для соединения светильника в рамках монтажного пластикового стакана необходимо вывести трубу с питающей сетью так, чтобы она выходила из зоны бетонирования.



6. После соединения расположите кабель вдоль стенок монтажного стакана (по бокам), чтобы он не мешал установке светильника.

7. Откручивайте и закручивайте винты прижимного кольца стекла по очереди, перекрестно (крест-накрест), постепенно и равномерно. Закручивайте до усилия крутящего момента 3–4 Нм.

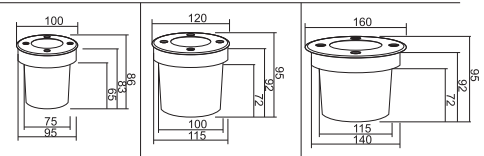
Гарантийные обязательства. Гарантийный срок

Гарантия действует в течение 36 месяцев с момента совершения покупки при условии соблюдения правил эксплуатации.

Замена вышедших из строя светильников осуществляется в точке продажи.

Основные параметры и характеристики	ULU-B10A-3W/RGB IP67 GREY	ULU-B11A-6W/RGB IP67 GREY	ULU-B12A-9W/RGB IP67 GREY
	ULU-B10A-3W/GREEN IP67 GREY	ULU-B11A-6W/GREEN IP67 GREY	ULU-B12A-9W/GREEN IP67 GREY
Цвет свечения / цветовая температура, К	RGB / зеленый / 2700 K		RGB / зеленый / 2700 K
Мощность, Вт	3	6	9
Световой поток, лм	260	510	780
Напряжение, В	160–265		
Частота, Гц	50		
Класс энергопотребления	A+		
Угол светового потока, °	30°		
Индекс цветопередачи, Ra	≥80		
Коэффициент мощности (cos φ)	≥0,5		
Вес изделия, г	435	620	975
Класс защиты от поражения электрическим током	I		
Диапазон рабочих температур, °С	-40...+75		
Тип светодиодов × мощность одного светодиода, Вт	HPL × 1 Вт		

Габаритные размеры, мм



Правила и условия безопасной эксплуатации. Меры предосторожности

- Работы связанные с монтажом и обслуживанием светодиодного светильника должны производиться только при отключенном питании электросети.
- Монтаж и подключение светодиодного светильника должны выполняться только квалифицированным персоналом с соблюдением всех требований электротехнической безопасности.
- Не допускается эксплуатация светодиодных светильников с поврежденной изоляцией проводов и мест электрических соединений.
- Светильник не требует замены ламп за весь срок эксплуатации. Рекомендуется осматривать светильники на предмет загрязнения оптической системы и механическими повреждениями. Очистку рекомендуется производить водой и/или моющими средствами для стекол. Не используйте растворители, химически активные вещества и абразивные чистящие средства для очистки корпуса светильника. Не используйте чистящую и моющую технику высокого давления.
- Светильники должны быть заземлены.
- Запрещается подключение светильников к питающей сети без УЗО (устройство защитного отключения).
- Запрещается производить монтаж светильников во время дождя, снега, тумана или повышенной влажности без принятия мер по ограждению открытого светильника от попадания в него осадков.
- Запрещается устанавливать светильник в местах скопления воды (ямах, низинах и т. п.).
- Запрещается устанавливать светильник на проезжих частях дорог! Светильник предназначен для монтажа исключительно в пешеходных или велосипедных зонах.

Гарантийные обязательства распространяются на неработающие с момента совершения покупки светодиодные светильники при отсутствии видимых физических повреждений. Такие светильники подлежат замене.

Замена предполагает тестирование светильника.

Гарантийное обслуживание не осуществляется по следующим причинам:

наличие механических повреждений; если монтаж и подключение светодиодного светильника выполнены без соблюдения требований электротехнической безопасности; если дефект возник в результате несоблюдения правил эксплуатации, постороннего вмешательства, самостоятельного ремонта; если дефект вызван вследствие погружения изделия в воду; обстоятельства непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т. д.); ненадлежащее использование.

Производитель не несет ответственности при несоблюдении потребителем правил транспортировки, хранения, обслуживания и ухода за изделием. Гарантийное обслуживание не распространяется на другое оборудование, причиненный ущерб которому связан по какой-либо причине с работой в сопряжении со светодиодным светильником.

Если в течение 14 дней с момента приобретения Вы обнаружите неисправность в приобретенном товаре, Вы можете произвести обмен товара на другой, либо вернуть его продавцу! Пожалуйста, сохраняйте в течение двух недель упаковку, гарантийный талон и кассовый чек!

Срок службы 50 000 часов.

Правила и условия хранения, транспортирования, реализации и утилизации

Хранить в упаковке производителя в закрытых помещениях с естественной вентиляцией. Температура хранения -40/+50°С, относительная влажность не более 80%. Не допускать попадания влаги непосредственно на изделие.

Транспортировка в упаковке производителя осуществляется любым видом транспорта при условии защиты от механических повреждений, ударных нагрузок, попадания влаги.

Согласно ФККО 2019 года данное изделие относится к 4 классу опасности и не содержит ртути, вредных газов и тяжелых металлов. Порядок утилизации изделий 4 класса опасности определяется на основании законодательных актов местных органов государственной власти. Не утилизировать с пищевыми отходами.

Меры по обнаружению неисправностей

В случае обнаружения неисправности не пытайтесь исправить самостоятельно, следует позвонить по телефону +7 (499) 182-51-05 или обратиться на сайт www.uniel.ru.

Сертификация

Светодиодный светильник серии ULU Uniel изготовлены в соответствии с IEC 60598 и соответствуют требованиям ТР ТС 020/2011 «электromагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «о безопасности низковольтного оборудования». ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



По любым вопросам обращаться по адресу: ООО «ТК Юнимаркет», 129337, Россия, Москва, Хибинский пр., д. 20, тел. +7 (499) 182-51-05 или на сайт www.uniel.ru.

Изготовитель: Uniel Lighting Co., Ltd / Юниэл Лайтинг Ко. Лтд. Синцяо Норс Роад 161, Синцяо Девелопмент Зон, Линьпин, г. Ханчжоу, Чжэцзян Провинс, 311100, КНР. Сделано в Китае. www.uniel.ru, www.uniel.shop, www.uniel.com

Импортер: ООО «Юниэл-Восток», 690065, г. Владивосток, ул. Стрельникова, д. 7, офис 801. Тел.: +7 (4232) 737718.

Лицо, уполномоченное принимать претензии по качеству товара: ООО «ТК Юнимаркет», 129337, Россия, Москва, Хибинский пр., д. 20, тел. +7 (499) 182-51-05, e-mail: retail@unimarket.org.

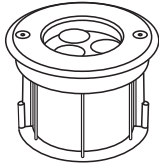
Жарық диодты шамдалды орнатуды және пайдалануды бастамас бұрын берілген нұсқауларды мұқият таанысып шығыңыз. Нұсқаулықты құрылғыны пайдаланудың соңына дейін сақтаңыз.

ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР

Uniel өнімдері жоғары технологиялық жабдықта шығарылады және көп деңгейлі сапа бақылауынан өтеді. Uniel компаниясы бұйымдарды үнемі жаңғыртады және техникалық сипаттамаларын, сондай-ақ бұйымның сыртқы түрін жақсартатын өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

МАҚСАТЫ

ULU-B сериясының жарық диодты кіріктірілетін жер асты шамдалдары (бұдан әрі шамдалдар) сәндік және бағдарлы жарықтандыру үшін сәулеттік-көркемдер жарықтандыруға арналған. Олар тротуар жолдарының бойымен жерге, тікелей жолдардың өзіне, баспалдақтардың басқыштарына, верандаларға, қонақ үйлер мен саудаойын-сауық кешендерінің залдарына салынған. Оларды ғимараттардың қасбеттерін, сәулет элементтерін, саябақтардағы ағаштарды және т. б. жарықтандыру үшін пайдалануға болады.



НЕГІЗГІ ПАРАМЕТРЛЕРІ МЕН СИПАТТАМАЛАРЫ

Шамдалдың оптикалық бөлігі тот баспайтын болаттан жасалған сыртқы сақинамен және қыздырылған әйнекпен қорғалған (әйнектің қалыңдығы 8 мм). Шамдалдың корпусы қысыммен құйылған алюминийден жасалған. Корпустағы ішінде шағылдырғышы бар жарқын жарық диодтары (High Performance Light) бар. Әрбір жарықдиодтың тұтынылатын қуаттылығы - 1 Вт. Шамдалды шаң мен ылғалдан қорғау дәрежесі - IP67. Әйнектің айналасында берік силикон тығыздағыш қолданылады. Шамдал монтаждау үшін арналған пластик бокста жеткізіледі. Шамдалдың қуат көзі кабелінің ұзындығы-30 см.

- Uniel шамдалы тербелістерге төзімді және желінің жиі қосылуына/ ажыратылуына және кернеудің ауытқуына сезімтал емес.
- Олар пайдаланудың барлық мерзімі ішінде шамдарға қызмет көрсету және ауыстыруды қажет етпейді.
- 5 тоннаға дейінгі жүктемеге шыдайды.
- Жоғары беріктігі мен суға төзімділігі - IP67.
- Кез-келген климаттық жағдайда жұмыс істеуге арналған.
- Жұмыс температурасының диапазоны, С -40°С-тан +75°С-қа дейін.
- Шамдал номиналды жиілігі 50 Гц болатын 200-240 В айнаымалы ток желісінде жұмыс істеуге арналған.
- Арнайы құрылымы және қуатты алюминий корпусы жарық диодтарынан тамаша жылу беруді қамтамасыз етеді.

! Тиристорлы кернеу реттегіштері бар тізбектерде шамдалды пайдалануға тыйым салынады.

Жеткізілімі

- Кіріктірілетін жарық диодты шамдал- 1 дана;
- Пайдалану жөніндегі нұсқаулық / кепілдік талоны-1 дана.

Пайдалану жөніндегі нұсқаулық

- Қыс мезгілінде шамдалдың бетін қардан тазарту қажет.
- Шамдалдың көрінетін бетін ешқашан жаппаңыз. Орнату әйнегімен қорғалмаған шамдалдың кез-келген бөлігі жермен немесе басқа белсенді химиялық элементтермен (тыңайтқыштар, әк және т.б.) тікелей байланыста болмауы керек.
- Шамдалдың әйнегін қатты заттардың күшті механикалық әсерінен қорғау керек.
- Егер әйнек зақымдалған болса, оны ауыстырғанға дейін шамдалды қоспаңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ Шамдал су астына орнатуға арналмаған!

МОНТАЖДАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ. ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДЫҚ

1. Нысанның жарықтандыру талаптарын ескере отырып, орнату орнын таңдаңыз.
2. Шамдалдан жарықтандыру объектісіне дейінгі ең аз қашықтықты сақтаңыз- 0,5 метр. Шамдалды орнату орнында қиыршық тастан (20-30 см) дренаж жүйесін дайындап, оның жұмысқа қабылділігін тексеру керек: монтаждау стаканын сумен толтырыңыз және оның 30 минут ішінде жойылғанын тексеріңіз. Егер бұл орын алмаса, қосымша дренаж жүйесін (су төгетін құбыр) орнату мүмкіндігін қарастырыңыз.
3. Шамдалдың көлбеуін немесе жылжуының алдын алу, сондай-ақ оны берік және сенімді орнату үшін монтаждау стаканын шеңберге 15-30 см қашықтықта бекітуді ұсынылады. Орнатудың көлденеңдігін сақтау маңызды.
4. Сәндік сақина жерге батпауы және одан қатты шықпауы үшін жинақта шамдалдың батыру тереңдігін анықтаңыз.
5. Алты қырлы кілттің көмегімен сыртқы болат сақинаны шешіңіз. Шамдалды алыңыз. Шамдал ұзындығы 30 см қуат көзі сымымен бірге келеді. Шамдалды монтаждық пластик стаканы жақтауында жалау үшін қуат көзі желісінің құбырын бетондау аймағынан шықпайтындей етіп шығару қажет.
6. Қосылғаннан кейін кабелді орнату әйнегінің қабырғалары бойымен (бүйірлерінде), ол шамдалды орнатуға кедергі келтірмейтіндей етіп орналастырыңыз.



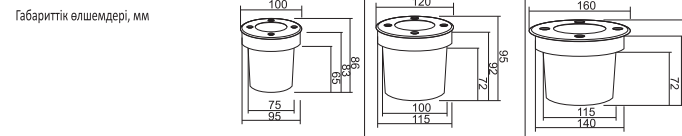
НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ Шамдал қуат көзі кабелімен жинақта келеді.

- Негізгі қуат көзі желісіне қосылу шамдалдан тыс жүзеге асырылады. Орнату (клеммалық) қораттарын немесе кабелдік жалғағыштарды (муфта, қосқыштар) тек IP67 немесе одан жоғары қорғаныс деңгейімен пайдаланыңыз.
7. Шыны қысқыш сақинаның бұрандаларын кезекпен, айқыштап (айқыш-ұйқыш), біртіндеп және біркелкі бұраңыз және босатыңыз. Айналырғыш момент күшін 3-4 Нм дейін бұраңыз.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕР. КЕПІЛДІК МЕРЗІМІ

Кепілдік пайдалану ережелерін сақтаған жағдайда сатып алған сәттен бастап 36 ай бойы жарамды. Істен шыққан шамдалдарды ауыстыру сату нүктесінде іске асырылады. Кепілдік міндеттемелер көзге көрінетін физикалық ақаулар жоқ болған кезде сатып алған сәттен бастап жұмыс істемейтін жарықдиодты шамдалдарға қолданылады. Мұндай шамдалдар ауыстырылуға жатады. Ауыстыру шамдалды сынауды қамтиды.

Негізгі параметрлері және сипаттамалары	ULU-B10A-3W/RGB IP67 GREY ULU-B10A-3W/GREEN IP67 GREY ULU-B10A-3W/2700K IP67 GREY	ULU-B11A-6W/RGB IP67 GREY ULU-B11A-6W/GREEN IP67 GREY ULU-B11A-6W/2700K IP67 GREY	ULU-B12A-9W/RGB IP67 GREY ULU-B12A-9W/GREEN IP67 GREY ULU-B12A-9W/2700K IP67 GREY
Жарық шығару түсі / түстік температурасы, К	RGB / жасыл / 2700 К		
Қуаттылығы, Вт	3	6	9
Жарық ағыны, лм	260	510	780
Кернеу, В	160–265		
Жилілігі, Гц	50		
Энергия тұтыну класы	A+		
Жарық ағынының бұрышы, °	30°		
Түс беру индексі, Ra	≥80		
Қуат коэффициенті (cos ϕ)	≥0,5		
Өнімнің салмағы, г	440	620	975
Электрлік тоғымен зақымданудан қорғау классы	I		
Жұмыс температурасының диапазоны, °С	-40...+75		
Жарық диодының түрі X Бір жарық диодының қуаттылығы, Вт	HPL × 1 Вт		



Қауіпсіз пайдалану ережелері мен шарттары. Сақтық шаралары

- Жарықдиодты шамдалды монтаждау және қызмет көрсетумен байланысты жұмыстарды тек электр желісінің қуат көзі өшірілген кезде жүргізілуі керек.
- Жарықдиодты шамдал-ды орнату және қосу электр қауіпсіздігінің барлық талаптарын сақтай отырып, білікті электрмен ғана жүзеге асырылуы керек.
- Сымдар мен электр жалғау орындарының оқшаулағышы зақымданған жарық диодты шамдалдарды пайдалануға жол берілмейді.
- Шамдал барлық пайдалану мерзімінде шамдарды ауыстыруды қажет етпейді. Шамдалдарды оптикалық жүйенің ластануына және механикалық зақымдалуына тексеру ұсынылады. Тазалауды сумен және/немесе шыныға арналған жуғыш заттармен жүргізу ұсынылады. Шамдал корпусын тазарту үшін еріткіштерді, химиялық белсенді заттарды және абразивті тазартқыштарды пайдаланбаңыз. Жоғары қысымды тазалау және жуу техникасын пайдаланбаңыз.
- Шамдалдар жерге тұйықталуы керек.
- Шамдалдарды ҚАҚ-сыз (қорғаныштық ажырату құрылғысы) қуат көзі желісіне қосуға тыйым салынады
- Ашық шамдалды оған жауын-шашынның түсуінен қорғау жөнінде шаралар қабылдамай, жаңбыр, қар, тұман немесе жоғары ылғалдылық кезінде шамдалдарды монтаждауға тыйым салынады.
- Шамдалды су жиналатын жерлерде (шұңқырлар, ойпаттар және т.б.) орнатуға тыйым салынады.
- Шамдалды жолдың жүру бөліктеріне орнатуға тыйым салынады! Шамдал тек жау жүргіншілерге немесе велосипед жолының аймақтарында орнатуға арналған.
- Шамдалдан жарықтандыру объектісіне дейінгі ең аз қашықтық- 0,5 метр.

КЕПІЛДІКТІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МЫНАДАЙ СЕБЕПТЕР БОЙЫНША ЖҰЗЕГЕ АСЫРЫЛМАЙДЫ:

механикалық зақымданулардың болуы; егер жарық диодты шамдалды монтаждау және қосу электр техникалық қауіпсіздік талаптарын сақтамай орындалса; егер ақау пайдалану ережесін сақтамау, бөгде араласу, өз бетінше жөндеу нәтижесінде туындаса; егер ақау бұйымды суға батыру салдарынан туындаса; еңсерілмейтін күш жағдайлары (өрт, су тасқыны, жер сілкіні және т.б.); тиісінше пайдаланбау.

Өндіруші тұтынушы өнімді тасымалдау, сақтау, қызмет көрсету және күту ережелерін сақтамаған жағдайда жауапкершілік алмайды. Кепілдік қызметі басқа жабдықта қолданылмайды, оған келтірілген залал қандай да бір себептермен жарықдиодты шамдалмен байланыстырылған жұмысқа байланысты. Егер сіз сатып алған сәттен бастап 14 күн ішінде сатып алынған тауарда ақау тапсаңыз, сіз тауарды басқасына айырбастай аласыз немесе оны сатушыға қайтару аласыз! Қаптаманы, кепілдік талонын және кассалық чекті екі апта бойы сақтаңыз!

Қызмет ету мерзімі 50 000 сағат.

Сақтау, тасымалдау, өткізу және көдеге жарату қағидалары мен шарттары

Өндірушінің қаптамасында табиғи желдеткіші бар жабдық жайларда сақтау керек. Сақтау температурасы -40...+50°С, салыстырмалы ылғалдылығы 80% артық емес. Ылғалдың бұйымға тікелей түсуіне жол бермеңіз. Өндірушінің қаптамасында тасымалдау механикалық зақымданулардан, соңқылық жүктемелерден, ылғалдың түсуінен қорғалған жағдайда көліктің кез келген түрімен жүзеге асырылады. 2019 жылғы ФККО сәйкес бұл бұйым қауіптіліктің 4 класына жатады және құрамында сынап, зиянды газдар мен ауыр металдар жоқ. Қауіптілігі 4 санаттағы бұйымдарды көдеге жарату тәртібі мемлекеттік биліктің жергілікті органдарының заңнамалық актілері негізінде айқындалады. Тамақ қалдықтарымен бірге көдеге жаратуға болмайды.

Ақаулықтарды анықтау кезіндегі іс шаралар

Ақаулық анықталған жағдайда өздігіңізден түзетуге тырыспаңыз, +7(499) 182-51-05 телефонына қоңырау шалыңыз немесе www.uniel.ru сайтына жүгініңіз.–http://www.uniel.ru



Сертификатталу

ULU Uniel сериясының жарықдиодты шамдалы IEC 60598 сәйкес жасалған және КО ТР 020/2011 "Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі", КО ТР 004/2011 "Төмен вольтты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы" талаптарына сәйкес келеді.– ЕАЭО ТР 037/2016 "Электр техникасы және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы". Кез келген сұрақтар бойынша мына мекен-жайға хабарласыңыз: "ТК Юнимаркет" ЖШҚ, 129337, Ресей, Мәскеу, Хибинский даңғылы, 20 үй, тел.: +7 (499) 1825105 немесе www.uniel.ru сайтына жүгініңіз. **Импорртаушы:** "Юниэл-Восток" ЖШҚ, 690065, Владивосток қаласы, Стрельникова көшесі, 7-үй, 801 кеңсе, тел.: +7 4232 737718. **Өндіруші:** Uniel Lighting Co., Ltd / Юниэл Лайтинг Ко. Лтд. Синцяо Норс Роад 161, Синцяо Девелопмент Зон, Линьпин, Ханчжоу қалы, Чжаэцзян Провинс, 311100, ҚХР Қытайда жасалған, www.uniel.ru, www.uniel.shop, www.uniel.com. Тауардың сапасы бойынша шағымдарды қабылдауға уәкілетті тұлға: "ТК Юнимаркет" ЖШҚ, Ресей, 129337 Мәскеу, Хибинский даңғылы, 20 үй, тел.: +7(499) 1825105, e-mail: retail@unimarket.org.