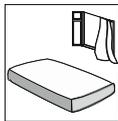




Инструкция по эксплуатации матрасов



Герметичная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия (как и любая новая вещь).

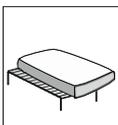
Перед первым использованием с матраса необходимо снять полиэтиленовую упаковку и поместить изделие в хорошо проветриваемое помещение на 4-5 часов.

После распаковки матрас обладает фабричным запахом, который выветривается в период до 2 -х недель в зависимости от вентиляции помещения. Проветривайте матрас, это сократит срок выветривания запаха.



Хранение матраса допускается только в горизонтальном положении во избежание деформации наполнителей. Возможно только кратковременное вертикальное положение матраса с целью транспортировки.

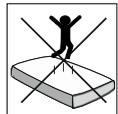
Во избежание деформации при транспортировке, хранении и эксплуатации матрас нельзя перегибать.



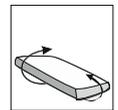
Класть матрас необходимо только на ортопедическое основание с упругими ламелями или на ровную твердую поверхность. Запрещается эксплуатация матраса, если его габаритные размеры превышают внутренние размеры короба кровати.



Вес спящего не должен превышать максимально допустимое значение для данной модели матраса.

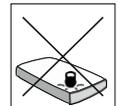


Не рекомендуется прыгать и ходить по матрасу, в том числе и детям.



Рекомендуется переворачивать матрас:

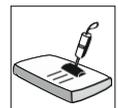
- ✧ не реже 1 раза в квартал (меняя местами верхнюю и нижнюю стороны);
- ✧ не реже 1 раза в год (меняя положение изголовье-ноги).



Не рекомендуется постоянно сидеть на краю матраса в определенном месте. Это может привести к его деформации.



Следует беречь матрас от намокания во избежание деформации чехла и наполнителей. В случае попадания жидкостей на матрас сушить изделие на воздухе, не применяя утюга.



Съемному чехлу рекомендуется сухая чистка или стирка в стиральной машине при щадящем режиме. Несъемному чехлу рекомендуется химчистка.

Водорастворимые пятна допустимо удалять небольшим количеством средства для чистки мягкой мебели или мыльным раствором.



Не рекомендуется подвергать поверхность матраса воздействию любых химических агрессивных веществ.



Не рекомендуется ставить на поверхность матраса:

- ✧ горячие предметы;
- ✧ предметы, имеющие острые и режущие поверхности.





Условия гарантийного обслуживания:

1. Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя, установленным законодательством РФ и действительна в случае предъявления оригинала товарного чека или документа, заменяющего его, правильно заполненного гарантийного талона и дефектного изделия.
2. Гарантия распространяется на недостатки (неисправности) изделия, вызванные дефектом производства. Замена неисправных частей и связанная с этим работа производится бесплатно.
3. Гарантийный срок продлевается на время нахождения изделия в ремонте (статья 19 Закона «О защите прав потребителей»).

Условия гарантии не распространяется:

1. На дефекты, возникшие в результате несоблюдения правил эксплуатации изделий.
2. На повреждения изделий в результате использования их не по назначению.
3. На ухудшения изделий вследствие нормального износа или в результате действия сил чрезмерной силы.
4. На повреждения, вызванные действиями непреодолимой силы.
5. На структурные деформации матраса, возникшие из-за использования некачественного основания.
6. На матрасы, не подходящие по жесткости и комфорту.
7. На случаи проседания поверхности матраса меньше, чем на 40 мм.
8. На кровати и основания, если сборку осуществляли сторонние организации или покупатель не в соответствии с прилагаемой схемой сборки.
9. На изделия, ремонтировавшиеся в неуполномоченных на это сервисных центрах.
10. На повреждения, случившиеся во время отгрузки (отправки) изделия покупателю или от него. Исключение составляют случаи доставки и отгрузки товара компанией-производителем.

Выписка из ГОСТ 19917-2014:

При изготовлении матрасов допускается предельное отклонение по высоте ± 15 мм, для матрасов с высокой (пышной) стёжкой ± 25 мм. Отклонение габаритных размеров матраса допускается ± 10 мм.

Усадка мягких элементов допускается не более: (односторонней мягкости) 22 мм; (двусторонней мягкости) 30 мм.

Морщины на чехле, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после лёгкого разглаживания рукой, не являются дефектом.