

Правила обмена и возврата мягких контактных линз

Мягкие контактные линзы являются товаром медицинского назначения и индивидуального пользования и попадают под категорию товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55) согласно ст. 25 Закона о защите прав потребителей РФ «Право потребителя на обмен товара надлежащего качества».

Согласно вышеуказанному постановлению Вы не можете обменять или сдать линзы надлежащего качества даже в тех случаях, если:

1. Приобретенные линзы Вам не подходят: не соответствует оптическая сила или радиус кривизны. Контактные линзы подбираются врачом-офтальмологом, и при покупке контактных линз Вы должны иметь рецепт от врача, а также рекомендации для приобретения конкретного товара. Если линзы Вам подобраны неправильно и не подходят, Вам следует обратиться к своему офтальмологу.
2. Вы носите контактные линзы, но приобрели линзы, которые раньше не носили без рекомендации офтальмолога и они Вам не подходят: вы ощущаете дискомфорт, сухость глаз, замутненное зрение. Даже если Вы уже долгое время носите контактные линзы одной марки, это не означает, что линзы другого наименования и срока ношения, а также линзы с Вашими параметрами, но другого производителя Вам обязательно подойдут.
3. Цвет оттеночных/цветных линз не соответствует Вашим ожиданиям или не перекрывает Ваш натуральный цвет глаз. Обращаем Ваше внимание на то, что любые советы наших продавцов носят рекомендательный характер. Цветные контактные линзы, так же как и диоптрийные, подбираются врачом-офтальмологом в кабинете контактной коррекции. Поэтому, приобретая цветные линзы без подбора и предварительной примерки в кабинете контактной коррекции, Вы берете всю ответственность за выбор цвета линз на себя.

Поэтому еще раз особо обращаем Ваше внимание на то, что:

- Параметры подобранных контактных линз (диоптрии) **ОТЛИЧАЮТСЯ** от параметров очков!
- Посещение офтальмолога перед покупкой в Интернет-магазине **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в случае перехода на новые тип или марку линз, а также смене средств ухода за контактными линзами.
- Посещение офтальмолога перед покупкой в Интернет-магазине **ОБЯЗАТЕЛЬНО** для выбора цвета цветных мягких контактных линз.
- Посещение офтальмолога перед покупкой в Интернет-магазине **ОБЯЗАТЕЛЬНО**, если Вы впервые приобретаете контактные линзы.
- Посещение офтальмолога перед покупкой в Интернет-магазине **ОБЯЗАТЕЛЬНО**, если Вы больше года не посещали специалиста по коррекции зрения.

С бракованной линзой необходимо передать полный комплект линз, а также саму упаковку. Производитель готов принять на экспертизу не полную упаковку линз, но при условии, что в упаковке однодневных линз было использовано не более 10 линз, а в упаковке линз плановой замены – было использовано не более 1 пары линз. В противном случае, линзы на экспертизу не принимаются.

Процедура сдачи контактных линз на экспертизу:

Внимание! Перед тем как открыть блистер с линзой желательно убедиться в том, что линза в блистере не имеет каких-либо вкраплений или разрезов. Если вы заметили какие-нибудь дефекты в линзе в закрытом блистере, ее можно будет обменять гораздо быстрее и проще.

Если Вы приобрели и не вскрывали упаковку линз, мы с удовольствием обменяем их на нужные Вам.

Правила обмена и возврата очковых линз, растворов для линз, глазных капель и косметических товаров

Согласно пунктам 1, 2, 3, 9, 13 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, контактные и очковые линзы, капли для глаз, парфюмерно-косметические товары, растворы для линз надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

Прием претензий и заявлений

Согласно п.4. ст.26.1. Закона РФ 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель имеет право отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней, если при заказе Вы ошиблись в каком-либо параметре при условии целостности упаковки.

Согласно ст. 21 Закона РФ 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом — в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен при условии сохранности его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара.