



DEEBOT™ OZMO 18 AIVI

**Instruction Manual/Bedienungsanleitung/Manual de instrucciones/
Manuel d'instructions/Manuale d'uso/Руководство по эксплуатации**

Live Smart. Enjoy Life.

При возникновении ситуаций, не рассмотренных в настоящем руководстве по эксплуатации, обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр, где наши специалисты смогут помочь вам в решении конкретных проблем или ответить на ваши вопросы.

Дополнительную информацию можно получить на официальном сайте ECOVACS ROBOTICS по адресу: **www.ecovacs.com**

Компания оставляет за собой право вносить технологические и/или конструктивные изменения в данное изделие с целью улучшения его характеристик.

Благодарим за выбор робота DEEBOT.

Содержание

1. Инструкции по технике безопасности.....	164
2. Комплектация	168
3. Эксплуатация и программирование.....	172
4. Техническое обслуживание	180
5. Индикатор	187
6. Устранение неисправностей.....	188
7. Технические характеристики продукта.....	193

1. Инструкции по технике безопасности

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании электрических приборов необходимо всегда соблюдать следующие меры предосторожности:

ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ДАННОГО ПРИБОРА ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ИНСТРУКЦИЯМИ СОХРАНИТЕ ДАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ

1. Данный прибор могут использовать дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, в случае, если они находятся под надлежащим присмотром, либо были проинструктированы о правильном использовании данного прибора и осознают возможные риски. Дети не должны играть с прибором. Очистка и пользовательское техническое обслуживание не должны выполняться детьми без присмотра.
2. Освободите поверхность, подлежащую очистке.

Уберите с пола провода и небольшие предметы, которые могут помешать передвижению прибора. Заправьте бахрому ковра под ковер и поднимите занавески и скатерти над полом.

3. Если поверхность для очистки имеет перепады высот, например ступени, управляйте прибором, чтобы убедиться, что он распознает их и не падает с края. Возможно, потребуется установить физическое препятствие для предотвращения падения прибора. Физическое препятствие не должно представлять опасность падения для человека.
4. Используйте прибор только в соответствии с данным руководством. Используйте только те комплектующие, которые рекомендованы или поставляются изготовителем.
5. Напряжение источника питания должно соответствовать напряжению, указанному на док-станции.
6. Прибор предназначен ТОЛЬКО для домашнего использования ВНУТРИ помещений. Не используйте его на улице, в промышленных или производственных помещениях.
7. Используйте только оригинальный перезаряжаемый аккумулятор и док-станцию, поставляемые изготовителем в комплекте с прибором. Запрещено использовать неперезаряжаемые аккумуляторы.

8. Не используйте прибор без установленного пылесборочного контейнера и/или фильтров.
9. Не используйте прибор в помещении с зажженными свечами или хрупкими объектами.
10. Не используйте прибор при очень высокой или очень низкой температуре (ниже $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ или выше $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Держите волосы, свободную одежду, пальцы и другие части тела подальше от отверстий и подвижных частей прибора.
12. Не используйте прибор в комнате, в которой спит ребенок.
13. Не используйте прибор на мокрых поверхностях или на поверхностях со стоячей водой.
14. Не допускайте попадания в прибор крупных объектов, например камней, больших клочков бумаги или других предметов, которые могут привести к засорению прибора.
15. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих материалов, например бензина, тонера для принтера или копировального аппарата, и не используйте его в местах, где могут присутствовать такие вещества.
16. Не используйте прибор для сбора горящих или дымящихся объектов, например сигарет, спичек, горячего пепла или любых других предметов, которые могут вызвать возгорание.
17. Не помещайте предметы во всасывающее

отверстие. Не используйте прибор, если всасывающее отверстие заблокировано. Во всасывающем отверстии не должно быть пыли, ворса, волос или других объектов, которые могут препятствовать потоку воздуха.

18. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить кабель питания. Не тяните и не переносите прибор или док-станцию за кабель питания, не пользуйтесь кабелем питания как ручкой, не зажимайте его створками дверей и не тяните провод по острым краям или углам. Не запускайте прибор на кабель. Держите кабель питания вдали от горячих поверхностей.
19. В целях обеспечения безопасности при повреждении кабеля питания его замену должен выполнять представитель производителя или авторизованного сервисного центра.
20. Не пользуйтесь док-станцией, если она повреждена. Источник питания не подлежит ремонту и использованию при его повреждении или порче.
21. Не пользуйтесь поврежденным кабелем питания или розеткой. Не пользуйтесь прибором или док-станцией при нарушении их функционирования, а также после падения, повреждения, пребывания на открытом воздухе или попадания в воду. В целях обеспечения безопасности ремонт прибора должен выполняться представителем производителя или авторизованного сервисного центра.

22. Отключайте прибор перед его очисткой или обслуживанием.
23. Перед очисткой или проведением процедур техобслуживания док-станции необходимо извлечь вилку из розетки.
24. Снимите прибор с док-станции и отключите питание на приборе, прежде чем извлечь аккумулятор для утилизации прибора.
25. Перед утилизацией прибора аккумулятор необходимо извлечь и утилизировать в соответствии с местными законодательными и нормативными актами.
26. Утилизация аккумуляторов должна проводиться в соответствии с местными законодательными и нормативными актами.
27. Не сжигайте прибор даже в случае его серьезного повреждения. При попадании в огонь аккумулятор может взорваться.
28. Если вы долгое время не используете док-станцию, извлеките вилку из розетки.
29. Прибор должен эксплуатироваться с соблюдением инструкций, изложенных в руководстве пользователя. Компания ECOVACS ROBOTICS не несет какой-либо ответственности за повреждения или неисправности, вызванные ненадлежащей эксплуатацией прибора.
30. Замена аккумулятора данного робота должна выполняться только специалистом. Для замены

аккумулятора обратитесь в сервисный центр.

31. Если вы не планируете использовать робота в течение продолжительного времени, выключите питание робота и отсоедините док-станцию.
- 32. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для зарядки аккумулятора используйте только отсоединяемый блок питания CH1822, входящий в комплект поставки.

Гарантийный период: 1 год

Срок службы: 3 года

*Только адаптивны к продуктам, продаваемый в России.

В соответствии с требованиями относительно воздействия радиочастотного излучения во время эксплуатации устройства расстояние между ним и пользователями должно составлять не менее 20 см.

Для обеспечения соответствия нормативным требованиям не рекомендуется выполнять какие-либо действия на более близком расстоянии. Антенна, используемая для данного передатчика, не должна находиться рядом или использоваться совместно с любой другой антенной или передатчиком.

Включите робота, чтобы отключить модуль Wi-Fi на DEEBOT.

Установите робота на док-станцию и убедитесь, что зарядные контакты робота DEEBOT и док-станции соединены.

Нажмите и удерживайте кнопку автоматического режима AUTO в течение примерно 20 секунд, пока робот не издаст 3 сигнала.

Чтобы включить модуль Wi-Fi на роботе DEEBOT, выключите, а затем включите устройство. Модуль Wi-Fi будет включен при перезапуске робота DEEBOT.

	Класс II
	Разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Переключаемый источник питания
	Прибор предназначен только для использования внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток

Для стран Европейского Союза

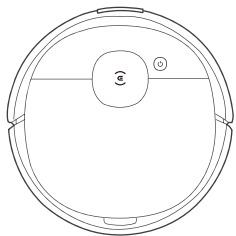
Для получения информации о Декларации о соответствии ЕС перейдите по адресу <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



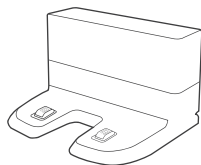
Правила утилизации данного прибора

Данный знак означает, что настоящий продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами на территории стран ЕС. Для предотвращения нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемой утилизации отходов приборы следует утилизировать с должной ответственностью, обеспечивая экологически устойчивое повторное использование материалов. Чтобы утилизировать прибор, воспользуйтесь системой сбора и возврата или обратитесь в магазин, в котором он был приобретен. Это позволит обеспечить безопасность утилизации.

2. Комплектация / 2.1 Комплектация



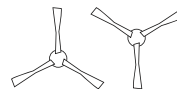
Робот



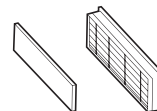
Док-станция



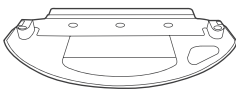
Руководство по эксплуатации



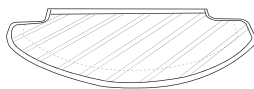
Боковые щетки



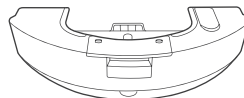
Высокоэффективный и губчатый фильтры



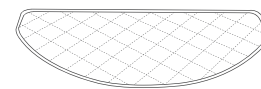
Пластина для чистящей салфетки



Моющаяся/многоразовая чистящая салфетка из микрофибры



Система OZMO Pro с вибрационным приводом



Одноразовые чистящие салфетки

Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

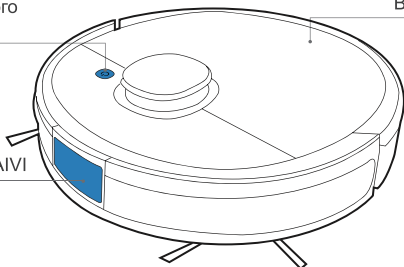
2. Комплектация / 2.2 Схема изделия

Робот

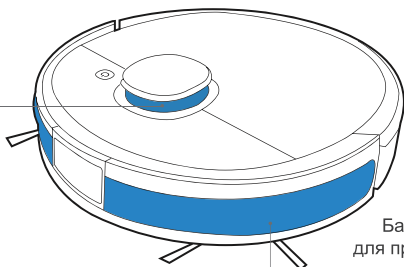
Кнопка
автоматического
режима AUTO

Верхняя крышка

Датчик
визуального
обнаружения AIVI

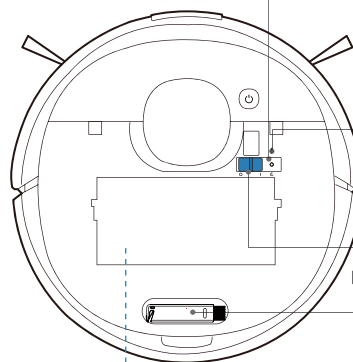


Датчик
расстояния
TrueMapping



Бампер и датчики
для предотвращения
столкновений

Кнопка сброса



Индикатор
состояния Wi-Fi

Переключатель
питания

Многофункциональный
инструмент очистки

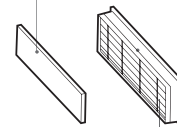
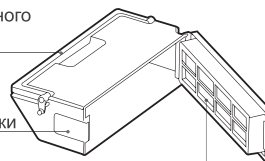
Ручка
пылесборочного
контейнера

Кнопка
разблокировки

Решетка
фильтра

Губчатый фильтры

Высокоэффективный
фильтр

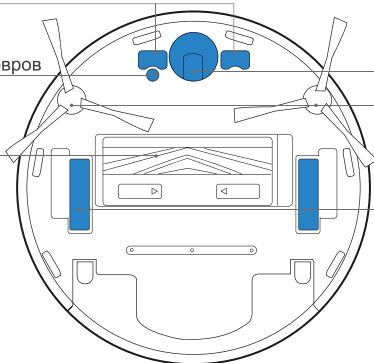


Вид снизу

Зарядные контакты

Датчики
обнаружения ковров

Главная щетка



Универсальное
колесо

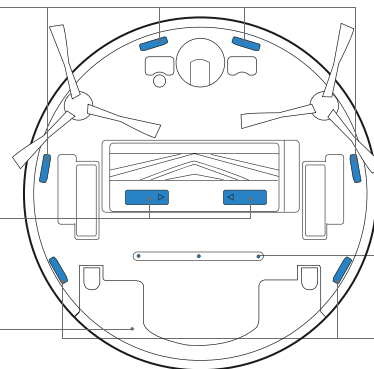
Боковая щетка

Ведущие колеса

Датчик для предотвращения
падения

Кнопка
разблокировки
главной щетки

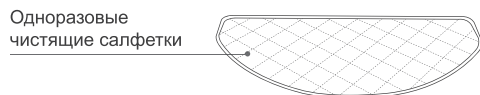
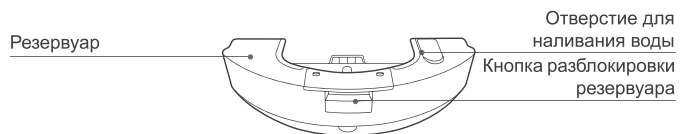
Резервуар



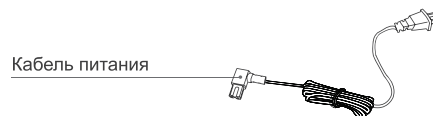
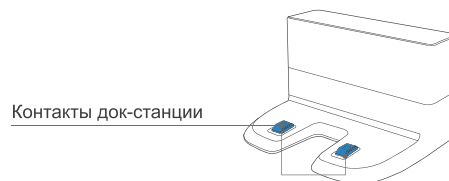
Отверстие для
выпуска воды

Датчики для
предотвращения
падения

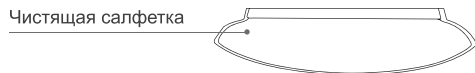
Система OZMO Pro с вибрационным приводом



Док-станция

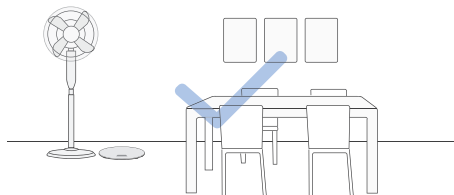


Система мытья полов OZMO

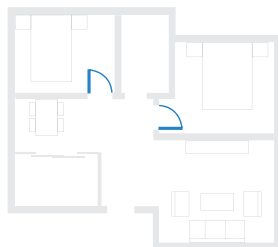


3. Эксплуатация и программирование/3.1 Подготовка к очистке

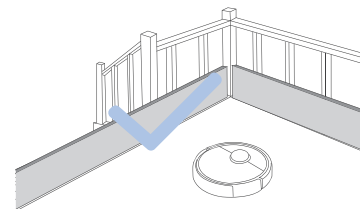
Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель, например стулья, на свое обычное место.



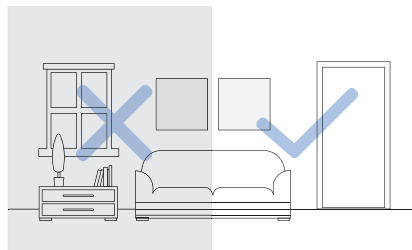
При первом использовании откройте двери во все комнаты, чтобы робот DEEBOT полностью исследовал ваш дом.



Возможно, потребуется установить физическое препятствие на границе перепада высоты, чтобы предотвратить падение прибора.



Убедитесь, что участки, подлежащие уборке, хорошо освещены, чтобы обеспечить правильную работу датчиков визуального обнаружения. Уберите с пола провода и небольшие предметы для обеспечения эффективной уборки.



Уберите с пола такие предметы, как провода, салфетки, тапочки и т. д., для повышения эффективности уборки.



Очистите датчик визуального обнаружения AIVI и датчик расстояния TrueMapping чистой тканью и не используйте моющие средства или чистящие спреи.



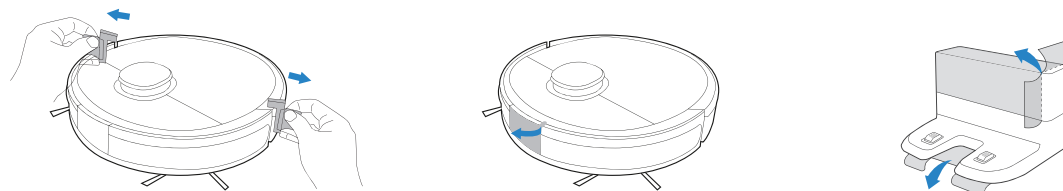
Перед использованием прибора на ковре с бахромой по краям необходимо подвернуть края ковра.



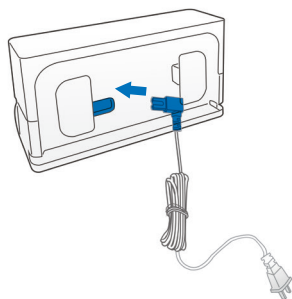
Не стойте в узких пространствах, например коридорах, и убедитесь, что вы не препятствуете работе датчика обнаружения.

3. Эксплуатация и программирование/3.2 Краткое руководство

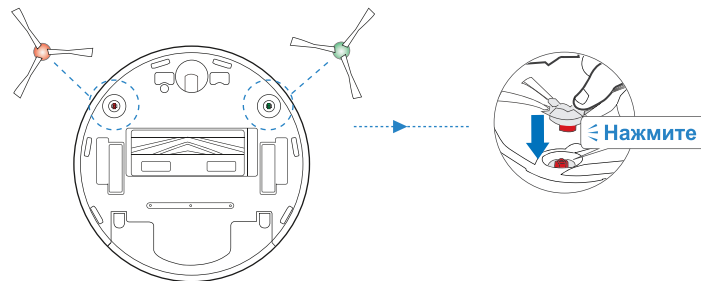
1 Снятие защитных полосок и пленок



2 Сборка док-станции

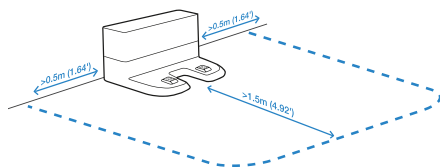


3 Установка боковых щеток

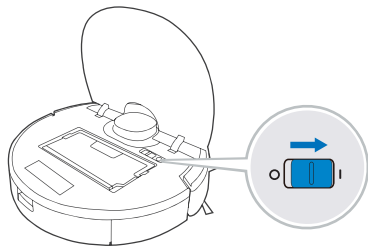


3. Эксплуатация и программирование/3.3 Зарядка робота DEEBOT

1 Установка док-станции



2 Включение питания





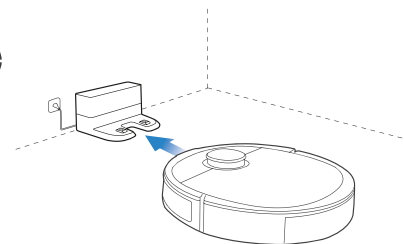
Примечание. "I" = "Вкл.", "O" = "Выкл."

! Робот DEEBOT не заряжается в отключенном состоянии.

3 Зарядка робота DEEBOT

Перед зарядкой робота DEEBOT вылейте из резервуара оставшуюся воду и снимите резервуар и пластину для чистящей салфетки.

 мигает во время зарядки робота DEEBOT.  гаснет, когда робот DEEBOT полностью заряжен.



* Также можно приобрести станцию с функцией автоматического опустошения, которая автоматически опустошает пылесборочный контейнер робота DEEBOT. Дополнительные аксессуары можно найти на веб-сайте www.ecovacs.com/global.

3. Эксплуатация и программирование/3.4 Приложение ECOVACS HOME


Чтобы воспользоваться всеми доступными функциями, рекомендуется управлять **роботом** DEEBOT через приложение ECOVACS HOME.

Перед началом работы убедитесь, что:

- Мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi.
- На маршрутизаторе используется сигнал беспроводной связи в диапазоне 2,4 ГГц.
- Индикатор Wi-Fi на роботе DEEBOT медленно мигает.



Индикатор Wi-Fi

	Медленно мигает	Нет подключения к сети Wi-Fi или ожидание подключения к сети Wi-Fi
	Быстро мигает	Выполняется подключение к сети Wi-Fi
	Непрерывно светится	Подключение к сети к Wi-Fi выполнено

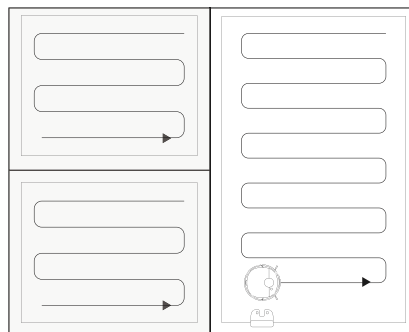
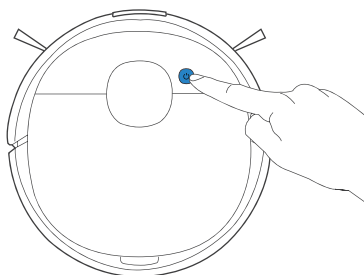
Советы:

При возникновении каких-либо проблем во время настройки сети Wi-Fi см. раздел "Устранение неисправностей" > "Подключение к сети Wi-Fi" в данном руководстве.

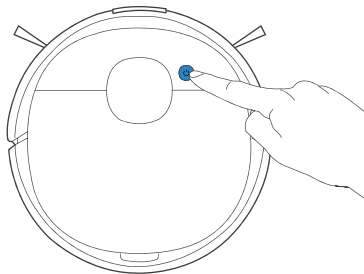
3. Эксплуатация и программирование/3.5 Эксплуатация робота DEEBOT

Во время первой уборки следите за работой робота DEEBOT и помогайте ему при возникновении проблем.

1 Запуск

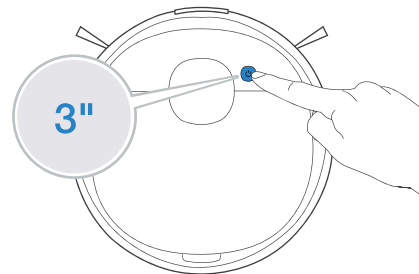


2 Приостановка работы



3 Возвращение на зарядную станцию

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд для отправки робота DEEBOT на зарядную станцию.



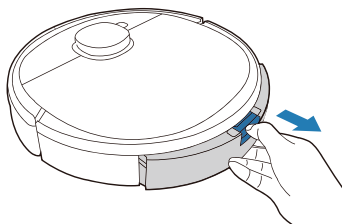
Примечание. Панель управления робота перестает светиться по прошествии нескольких минут после приостановки работы робота. Нажмите кнопку автоматического режима AUTO на роботе DEEBOT, чтобы включить его.

3. Эксплуатация и программирование/3.6 Система OZMO Pro с вибрационным приводом

Примечание.

1. Благодаря электрическому блоку для мытья пола с вибрационным приводом, обеспечивающим до 480 вибраций в минуту, OZMO Pro подходит для уборки зон с высокой концентрацией грязи и пыли.
2. Перед установкой OZMO Pro убедитесь, что контакты полностью сухие.
3. Не используйте OZMO Pro на ковровых покрытиях.

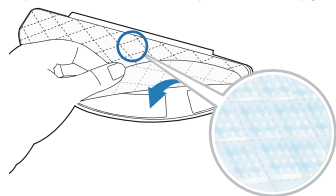
- 1** Снимите предварительно установленную систему мытья полов OZMO



- 2** Прикрепите одноразовую чистящую салфетку

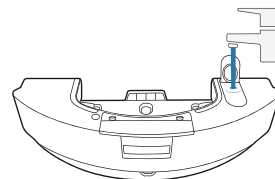
* Прикрепляйте только одноразовую чистящую салфетку к OZMO. Моющаяся/многоразовая чистящая салфетка из микрофибры не подходит для OZMO Pro.

При установке одноразовой чистящей салфетки убедитесь, что ее ворсистая сторона прикреплена к пластине для чистящей салфетки, а сторона с точками обращена наружу.

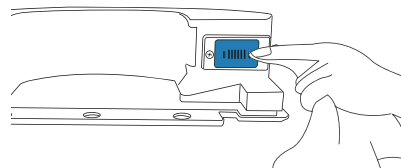


- 3** Налейте воду

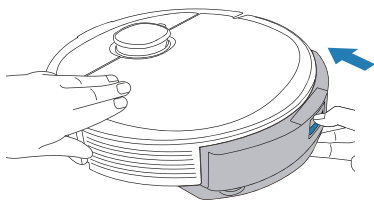
- * Для продления срока службы OZMO Pro рекомендуется использовать очищенную или смягченную воду.
- * Не погружайте OZMO Pro в воду.



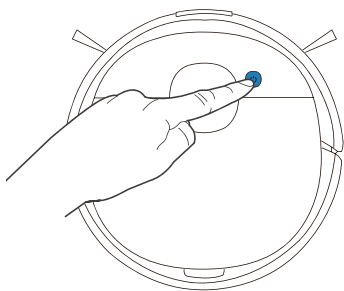
- 4** Тщательно просушите контакты



5 Установите OZMO Pro

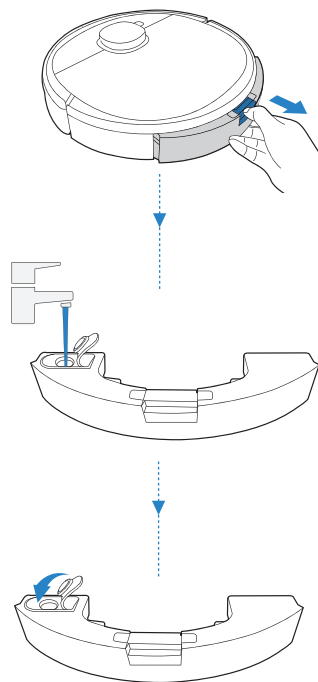


6 Запустите влажную уборку

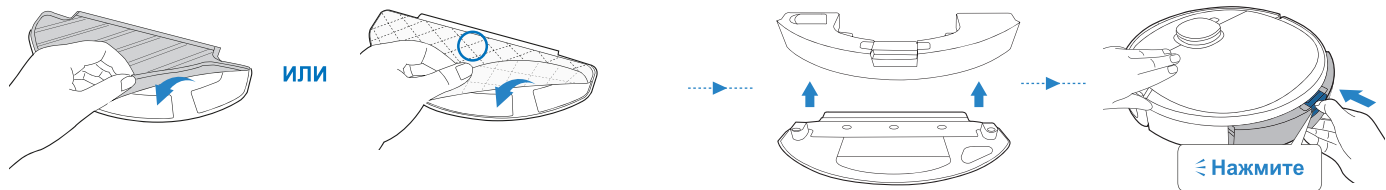


3. Эксплуатация и программирование/ 3.7 Система мытья полов OZMO

- 1 **Примечание.** Для продления срока службы резервуара рекомендуется использовать очищенную или смягченную воду для системы мытья полов OZMO.



- 2 **Примечание.** Когда робот DEEBOT моет пол, он автоматически обнаруживает ковровое покрытие и объезжает его. Если ковровое покрытие необходимо очистить, сначала снимите пластину для чистящей салфетки.



* При установке односторонней чистящей салфетки ворсистая сторона должна быть прикреплена к пластине, а сторона с точками должна быть обращена наружу.

4. Техническое обслуживание/4.1 Регулярное обслуживание

Чтобы робот DEEBOT продолжал обеспечивать наилучшее качество уборки, выполняйте обслуживание и замену расходников в соответствии со следующими инструкциями.

Детали робота	Частота обслуживания	Частота замены
Одноразовая чистящая салфетка	После каждого использования	Замена после каждого использования
Моющаяся/многоцветная чистящая салфетка из микрофибры	После каждого использования	Через каждые 50 чисток
Резервуар/пластина для чистящей салфетки	После каждого использования	/
Боковая щетка	Раз в 2 недели	Каждые 3–6 месяцев
Главная щетка	Еженедельно	Каждые 6–12 месяцев
Губчатый/высокоэффективный фильтры	Еженедельно	Каждые 3–6 месяцев
Датчик визуального обнаружения AIVI Универсальное колесо Датчики для предотвращения падения Бампер Зарядные контакты Контакты док-станции	Еженедельно	/

Прежде чем приступить к очистке и техническому обслуживанию робота DEEBOT, отключите его и извлеките вилку док-станции из розетки.

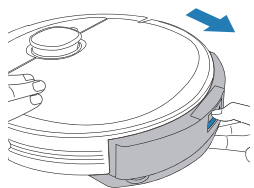
Для удобства обслуживания в комплект входит многофункциональный инструмент очистки. Чистящий инструмент имеет острые края, поэтому используйте его с осторожностью.

Примечание. ECOVACS поставяет различные комплектующие и запасные детали. Для получения более подробной информации о запасных деталях обратитесь в авторизованный сервисный центр.

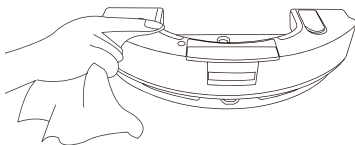
4. Техническое обслуживание/4.2 Система OZMO Pro с вибрационным приводом и Система мытья полов OZMO

Система OZMO Pro с вибрационным приводом

- 1 * Когда робот DEEBOT завершит уборку, опустошите резервуар.

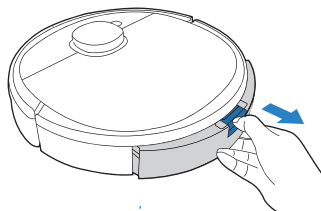


- 2 * Для обеспечения надлежащего обслуживания протрите OZMO Pro чистой сухой тканью. Не промывайте OZMO Pro водой.

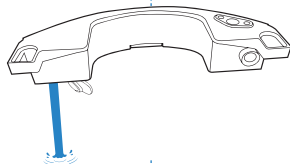


Система мытья полов OZMO

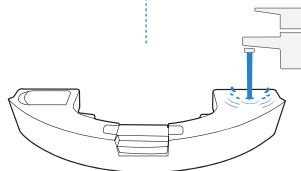
1



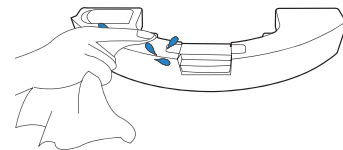
2



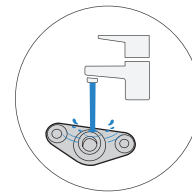
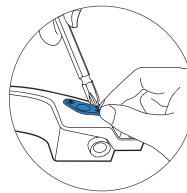
3



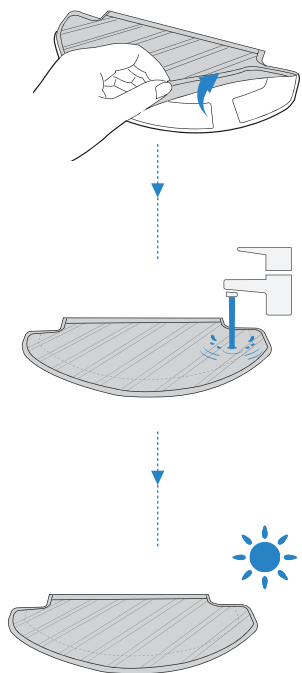
4



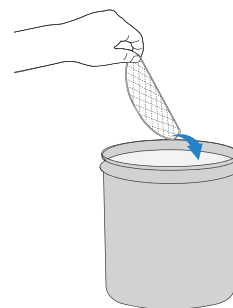
- !** Очистите фильтр отверстия для воды в нижней части резервуара, если он засорился.



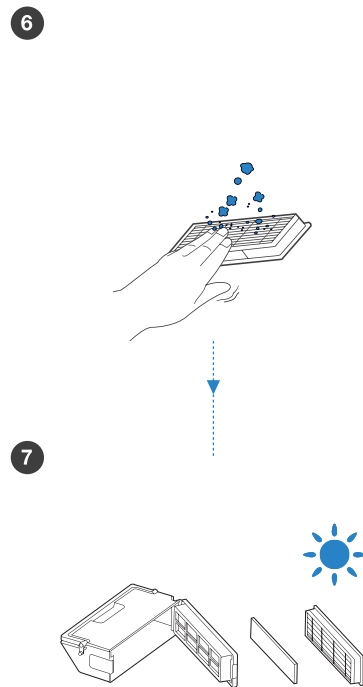
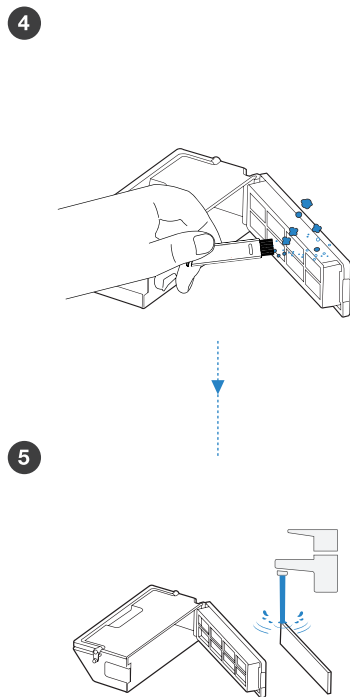
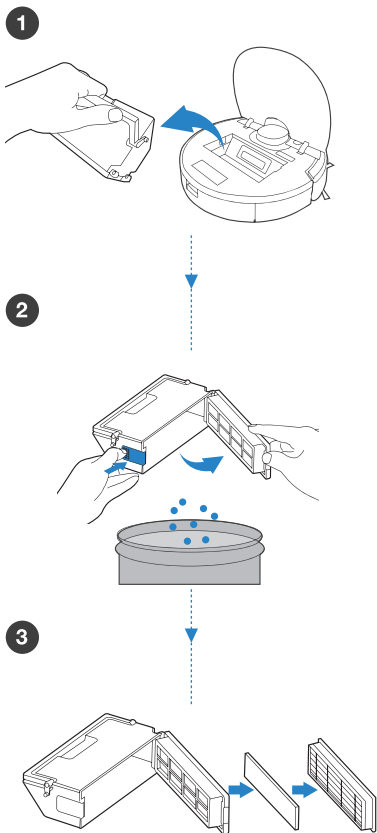
5 Моющаяся/многоразовая чистящая салфетка из микрофибры



Одноразовая чистящая салфетка

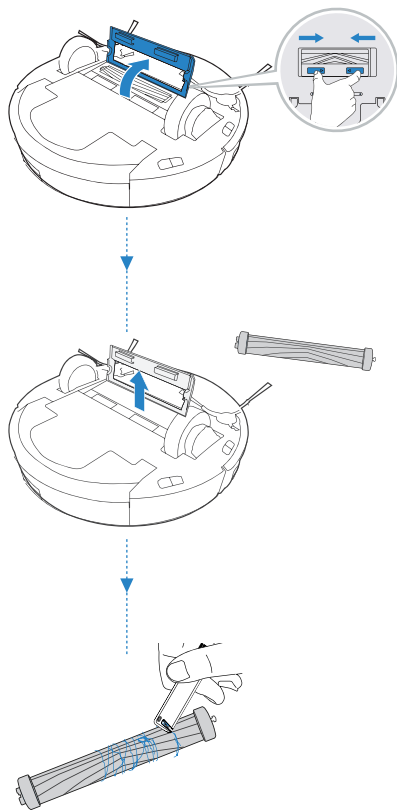


4. Техническое обслуживание/4.3 Пылесборочный контейнер и фильтры

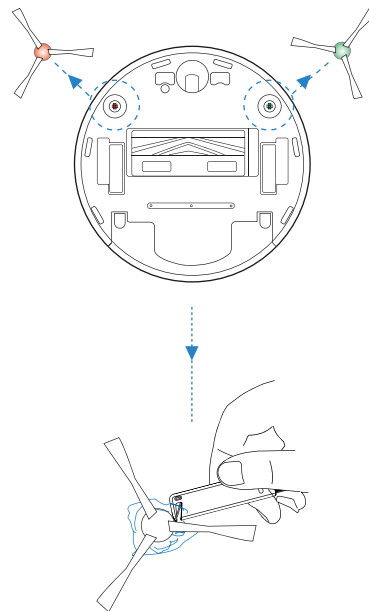


4. Техническое обслуживание / 4.4 Главная щетка и боковые щетки

Главная щетка



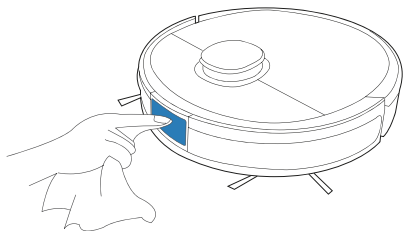
Боковые щетки



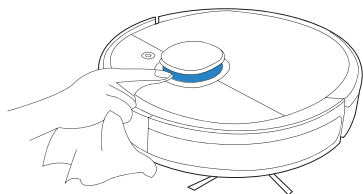
4. Техническое обслуживание/4.5 Другие компоненты

Примечание. Прежде чем приступить к очистке зарядных контактов робота и док-станции, отключите робота и извлеките вилку док-станции из розетки. Очистите датчик визуального обнаружения AIVI и датчик расстояния TrueMapping чистой тканью и не используйте моющие средства или чистящие спреи.

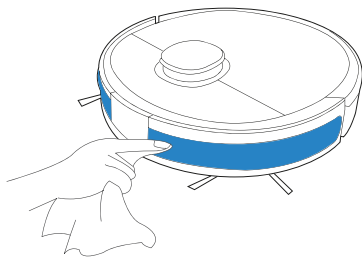
1



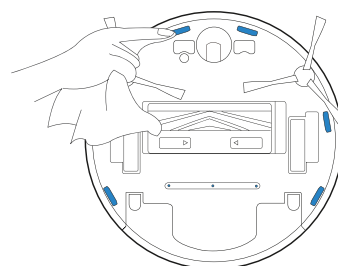
2



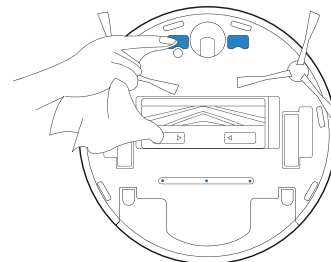
3



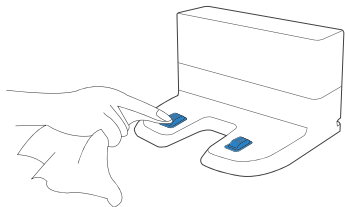
4



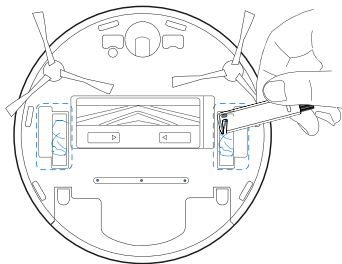
5



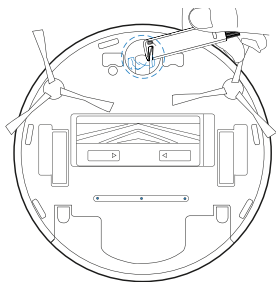
6



7

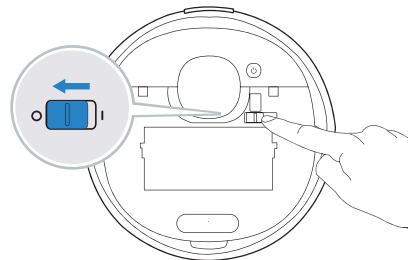


8



4. Техническое обслуживание/4.6 Хранение

* Если вы не планируете использовать устройство DEEBOT в течение некоторого времени, полностью его зарядите и отключите перед помещением на хранение. Заряжайте робота DEEBOT каждые 1,5 месяца, чтобы предотвратить утечку тока аккумулятора.



Примечание. Когда робот DEEBOT не выполняет уборку, рекомендуется держать его включенным на зарядной станции.

5. Индикатор

Робот DEEBOT сообщает о неполадках с помощью индикатора и голосовых уведомлений. Дополнительные сведения о поддержке доступны в приложении ECOVACS HOME и на веб-сайте.

Индикатор	Состояние
Кнопка автоматического режима AUTO непрерывно светится БЕЛЫМ	Робот выполняет уборку
	Робот останавливается во время уборки
Кнопка автоматического режима AUTO мигает БЕЛЫМ	Робот заряжается
	Робот запускается
	Робот перемещается
Кнопка автоматического режима AUTO непрерывно светится КРАСНЫМ	Низкий заряд аккумулятора робота
Кнопка автоматического режима AUTO мигает КРАСНЫМ	Нарушение функционирования робота

6. Устранение неисправностей/6. Устранение неисправностей

№	Неисправность	Возможные причины	Решение
1	Робот DEEBOT не заряжается.	Робот DEEBOT не включен.	Включите робота DEEBOT.
		Робот DEEBOT не подключен к док-станции.	Убедитесь, что зарядные контакты робота соединены с зарядными контактами док-станции.
		Кабель питания не подключен к док-станции.	Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к док-станции.
		Док-станция не подключена к источнику питания.	Убедитесь, что док-станция подключена к источнику питания.
		Аккумулятор полностью разряжен.	Обратитесь за помощью в службу поддержки пользователей.
2	Робот DEEBOT не может вернуться на док-станцию.	Док-станция установлена неправильно.	Информацию о правильной установке док-станции см. в разделе 3.2.
		Док-станция подключена неправильно.	Убедитесь, что док-станция подключена правильно.
		Пользователь перемещает док-станцию вручную во время уборки.	Рекомендуется не перемещать док-станцию во время уборки.
		Приостановка работы DEEBOT длится дольше 90 минут.	Рекомендуется не приостанавливать работу DEEBOT более чем на 90 минут.
		Робот DEEBOT не начал уборку с док-станции.	Убедитесь, что робот DEEBOT начинает уборку с док-станции.
3	Робот DEEBOT застрял во время работы и останавливается.	Робот DEEBOT запутался (в проводах, занавесках, бахромке ковра и т. д.).	Робот DEEBOT попытается освободиться различными способами. Если ему это не удастся, устраните препятствия вручную и перезапустите робота.
		Робот DEEBOT может застрять под мебелью, если расстояние от ее нижней границы до пола и высота робота одинаковы.	Установите физическое препятствие или виртуальную границу в приложении ECOVACS Home.

№	Неисправность	Возможные причины	Решение
4	Робот DEEBOT возвращается на док-станцию до окончания уборки.	Время работы зависит от поверхности пола, сложности комнаты и выбранного режима уборки. Когда заряд аккумулятора снижается, робот DEEBOT автоматически переключается в режим подзарядки и возвращается на док-станцию для зарядки.	Включите функцию продолжения уборки в приложении ECOVACS HOME. Если включена функция продолжения уборки, робот DEEBOT автоматически продолжит выполнение незавершенного цикла уборки.
		Робот DEEBOT не может получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.
		Док-станция находится слишком далеко от центра дома.	Установите док-станцию у стены в центральной комнате дома.
5	Робот DEEBOT не выполняет уборку в установленное время автоматически.	График по времени отменен.	Запрограммируйте робота DEEBOT на уборку в указанное время с помощью приложения ECOVACS Home.
		Робот DEEBOT отключен.	Включите робота DEEBOT.
		Низкий уровень заряда аккумулятора робота.	Храните робота DEEBOT включенным и подключенным к док-станции, чтобы аккумулятор всегда был заряжен, а робот готов к работе.
6	Не поступает вода из резервуара, когда DEEBOT моет пол.	Засорился фильтр отверстия для воды в нижней части резервуара.	Открутите крышку отверстия для воды в нижней части резервуара и очистите фильтр, как описано в разделе 4.1.
		В резервуаре заканчивается вода.	Налейте воду в резервуар.
		В нижней части робота DEEBOT засорились отверстия для выпуска воды.	Проверьте и выполните очистку отверстий для выпуска воды в нижней части робота.

№	Неисправность	Возможные причины	Решение
7	Робот DEEBOT пропускает участки для уборки или повторяет уборку очищенной области.	Выполнению цикла уборки мешают небольшие предметы или препятствия на полу.	Уберите с пола провода и небольшие предметы для обеспечения эффективной уборки. Робот DEEBOT автоматически выполнит уборку пропущенного участка. Не перемещайте DEEBOT вручную и не преграждайте ему путь во время выполнения уборки.
		Робот DEEBOT выполняет уборку на скользком полированном полу.	Перед началом уборки убедитесь, что воск для пола высох.
		Робот DEEBOT не может получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.
		Датчики Датчик расстояния TrueMapping заблокированы.	Уберите предметы, которые мешают работе датчиков Датчик расстояния TrueMapping.
8	Робот DEEBOT издает слишком сильный шум во время уборки.	Робот DEEBOT запутался, или в нем застрял мусор.	Выполните очистку робота DEEBOT, как описано в разделе 4 "Техническое обслуживание", и перезапустите его. Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки пользователей.
9	Датчику визуального обнаружения AIVI не удается распознать объекты.	Зона уборки плохо освещена.	Для работы функции интеллектуального распознавания требуется достаточное освещение. Убедитесь, что участки, подлежащие уборке, хорошо освещены.
		Линза датчика визуального обнаружения AIVI загрязнена или закрыта посторонними предметами.	Очистите линзу чистой мягкой тканью и убедитесь, что датчик не закрыт посторонними предметами. Не используйте моющие средства или чистящие спреи во время уборки.
		Объекты расположены слишком близко к датчику визуального обнаружения AIVI.	Это нормальное явление. Оптимальное расстояние для идентификации объекта с помощью датчика визуального обнаружения AIVI составляет 50 см (19,7 дюйма).

№	Неисправность	Возможные причины	Решение
10	Роботу DEEBOT не удалось выполнить подключение к домашней сети Wi-Fi.	Введен неверный пароль или имя пользователя домашней сети Wi-Fi.	Введите правильное имя пользователя и пароль для домашней сети Wi-Fi.
		Установлено неверное приложение.	Загрузите и установите приложение ECOVACS Home.
		DEEBOT находится вне зоны действия сигнала домашней сети Wi-Fi.	Убедитесь, что DEEBOT находится в зоне действия сигнала домашней сети Wi-Fi.
		Робот DEEBOT не был готов к запуску настройки сети.	Включите питание. Нажмите кнопку сброса. Когда робот DEEBOT будет готов к настройке сети, его индикатор Wi-Fi начнет медленно мигать.
		Робот DEEBOT не поддерживает сети Wi-Fi, работающие в диапазоне 5 ГГц.	Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi, работающей в диапазоне 2,4 ГГц.
		Необходимо обновить операционную систему на вашем смартфоне.	Обновите операционную систему на вашем смартфоне. Приложение ECOVACS работает на устройствах под управлением iOS 9.0 и выше, Android 4.0 и выше.
11	Робот DEEBOT не выполняет уборку всей области.	Область уборки не расчищена.	Уберите мелкие предметы с пола и расчистите область уборки, прежде чем робот DEEBOT приступит к работе.
12	Резервуар выпадает из робота DEEBOT во время использования.	Резервуар установлен неправильно.	Резервуар робота DEEBOT должен зафиксироваться на месте со щелчком.
13	Боковые щетки выпадают из робота DEEBOT во время использования.	Боковые щетки установлены неправильно.	Боковые щетки робота DEEBOT должны зафиксироваться на месте со щелчком.

6. Устранение неисправностей/6.2 Подключение к сети Wi-Fi

Перед настройкой сети Wi-Fi убедитесь, что робот DEEBOT, мобильный телефон и сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям.

Требования к роботу DEEBOT и мобильному телефону

- Робот DEEBOT полностью заряжен, а его переключатель питания включен.
- Индикатор состояния сети Wi-Fi медленно мигает.
- Отключите передачу данных по сотовой сети на мобильном телефоне (ее можно включить обратно после настройки).

Требования к сети Wi-Fi

- Используется сеть, работающая в диапазоне 2,4 ГГц или смешанном диапазоне 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор поддерживает стандарт 802.11b/g/n и протокол IPv4.
- Не используйте VPN (Virtual Private Network — виртуальная частная сеть) или прокси-сервер.
- Не используйте скрытую сеть.
- WPA или WPA2 с использованием шифрования TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не поддерживается.
- Используйте каналы Wi-Fi 1-11 в Северной Америке и каналы 1-13 за пределами Северной Америки (обратитесь в местный регулирующий орган).
- При использовании сетевого усилителя/ретранслятора пароль и имя сети (SSID) совпадают с данными основной сети.

7. Технические характеристики продукта

Модель	DBX11-11		
Номинальная потребляемая мощность	20 В === , 1 А		
Модель док-станции	CH1822		
Вход	100–240 В~, 50–60 Гц, 0,5 А	Выход	20 В === , 1 А
Лазер	Макс. мощность	3 мВт	
	Частота	7,2 кГц	
	Скорость вращения	300 оборотов/мин	
Диапазон частот	2400–2483,5 МГц		
Энергопотребление в выключенном состоянии	Менее 0,50 Вт		
Энергопотребление в режиме ожидания при подключении к сети	Менее 2,00 Вт		

Выходная мощность модуля Wi-Fi — не более 100 мВт.

Примечание. Технические характеристики и внешний вид могут быть изменены с целью усовершенствования прибора.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China

451-1913-3103 A00