

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

- 1.1. Прежде чем приступить к установке и эксплуатации инфракрасного обогревателя СТЕП (далее обогреватель), необходимо внимательно ознакомиться с настоящим паспортом.

2. НАЗНАЧЕНИЕ.

- 2.1. Обогреватель СТЕП предназначен для обогрева жилых и служебных помещений, рабочих мест, в том числе, помещений с повышенной влажностью или запылённостью.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

- 3.1 Обогреватель СТЕП соответствует требованиям ТР ТС 004/2011, ГОСТ ИЕС 60335-2-30-2013 и техническим условиям ТУ 3468-002-54683805-2013
- 3.2 Сертификат соответствия ТС С-RU.MX11.V00070 от 08.09.2014 по 07.09.2019
- 3.3 Обогреватель СТЕП используется при номинальном напряжении сети ~220В
- 3.4 Исполнение УХЛ, Т по ГОСТ 15150.
- 3.5 Обогреватель выпускается в металлическом корпусе.
- 3.6 Степень защиты - IP66.
- 3.7 Температура нагрева поверхности обогревателя составляет 60°C-90°C (в зависимости от модели)
- 3.8 Температура тыльной стороны обогревателя равна температуре окружающей среды.
- 3.9 Класс защиты – I
- 3.10 Класс энергоэффективности – «А»
- 3.11 Средний срок службы не менее 25 лет.

4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.

- Обогреватель СТЕП – 1 шт.
- Паспорт и руководство по эксплуатации – 1 шт.
- Евроупаковка – 1шт.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

- 5.1. Обогреватель подключается к электросети с контуром заземления и защитой УЗО с током утечки не более 30 ма.
- 5.2. **Запрещается:** погружение обогревателя в воду или обильное поливание обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты.
- 5.3. **Запрещается:** разбирать, вскрывать и высверливать клёпки.
- 5.4. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обогреватель нельзя использовать, если он повреждён.
- 5.5. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Во избежание перегрева не накрывать обогреватель.
- 5.6. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Данный обогреватель не оборудован устройством управления температурой в комнате. Не использовать обогреватель в малых помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение собственными силами, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.
- 5.7. В инструкции по установке обогревателей, предназначенных для установки в гардеробных или на потолках, должны быть подробные сведения по надлежащей установке в гардеробной или на потолке.
- 5.8. Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.
- 5.9. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- 5.10. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ И ПРИМЕНЕНИЮ.

- 6.1 Рекомендуется устанавливать обогреватели на стену или потолок, соединяя их параллельно в единые цепи. Дополнительно, в последовательную цепь питания секции обогревателей, рекомендуется устанавливать комнатный терморегулятор для поддержания заданной температуры воздуха в помещении. Половик кладётся тыльной стороной на пол.
- 6.2 Мощность и количество обогревателей зависят от теплоизоляции помещения и в среднем составляет 80 Вт/м²
- 6.3 После установки обязательно удалите транспортировочную плёнку с лицевой стороны обогревателя.

- 6.4 Обогреватель СТЕП не требует постоянного надзора и техобслуживания при эксплуатации.

7.

УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ.

- 7.1. Обогреватель состоит из металлического корпуса с антикоррозийным покрытием. С боковой стороны расположены выводы электронагревательного элемента и вывод заземления корпуса (жёлто-зелёный или чёрный провод). Внутри корпуса вдоль лицевой поверхности равномерно распределён резистивный нагревательный элемент. Тыльная поверхность покрыта слоем отражающей теплоизоляции и закрыта стальной крышкой с антикоррозийным покрытием. Температура нагрева поверхности обогревателя по краям может отличаться от температуры нагрева в центре, что обусловлено конструктивной особенностью обогревателя.

8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ.

- 8.1. Обогреватель следует хранить в упаковке в закрытых помещениях с вентиляцией при температуре от -50°C до +40°C с относительной влажностью не более 80%.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

- 9.1. Изготовитель, производственная компания ООО «СофтТерм», предоставляет гарантию на стеновые и потолочные обогреватели в течение 12 (двенадцати) лет, на половик в течение 2 (двух) лет со дня продажи, при условии соблюдения покупателем всех положений и правил, изложенных в Руководстве по эксплуатации. Гарантия распространяется исключительно на материалы и производственные дефекты.
- 9.2. Изготовитель (Продавец) обязуется в течение гарантийного срока производить ремонт или замену деталей, вышедших из строя по вине Изготовителя. Продолжительность гарантийного ремонта или замены от 1 до 10 дней.
- 9.3. Условия гарантийных обязательств утрачивают силу, если изделие или деталь вышли из строя по вине Потребителя (Покупателя), в случае если:
- Произведено подключение обогревателя с нарушением п. 5.1
 - Произведено изменение в конструкции или схеме, несогласованное с изготовителем;
 - Ремонт производился покупателем или третьими лицами;
 - Изделие подвергалось механическим ударам, деформациям, воздействию повышенной температуры, огня, погружению в воду или обильному поливанию обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты жидкостей, производственной едкой пыли и аэрозолям;
 - Изделие подвергалось неосторожному обращению, применению не по прямому назначению, а также испытало другие неконтролируемые стихийные воздействия.
- 9.4. Претензии по гарантии принимаются только при наличии счета (чека) изготовителя, заполненного гарантийного талона и Руководства по эксплуатации с печатью производственной компании ООО «СофтТерм», датой продажи, отметкой об установке и подключении.
- 9.5. Изделие, передаваемое в ремонтную службу, должно быть в чистом виде, в полной комплектации и в упаковке.
Примечание: Фирма-изготовитель несёт ответственность только за то, что отражено в настоящих гарантийных обязательствах, и не отвечает ни за какие-либо подразумевающиеся обязательства или договорённости. Фирма-изготовитель не несёт ответственности за любые косвенные или прямые убытки, в том числе за любую потерю прибыли или экономики и не будет обязана удовлетворять какие бы то ни было претензии любых сторон.