



Гарантийный талон

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт смесителя в течение всего гарантийного срока. Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены на заводские дефекты смесителя в течение 10 лет, картриджа и гибкой подводки — в течение 5 лет. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара.

Для правильного исполнения гарантийных обязательств покупатель должен соблюдать условия аккуратной транспортировки и хранения товара; следует избегать прямого попадания под дождь/снег и не допускать механических повреждений.

Смесители необходимо хранить в сухих закрытых помещениях при температуре от -10 до +20 °C и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и без риска попадания под прямые солнечные лучи.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке смесителя после передачи его покупателю;
 - на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки смесителя;
 - на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
 - на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
 - на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
 - в случае использования запчастей другого производителя;
 - в случае использования смесителя не по назначению;
 - в случае эксплуатации смесителя при температуре ниже 0 °C;
 - на дефекты, вызванные естественным износом смесителя и его составных частей: уплотнителей, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов.*
- * При уменьшении напора воды необходимо открутить аэратор, промыть его и установить обратно.



Кепілдік талоны

Өндіруші кепілдіктің бүкіл мерзімі ішінде қоспалауышты тегін кепілдікпен жөндеуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. Ресей Федерациясының заңнама-сына сәйкес тұтынушының талаптары қоспалауыштың зауыттық ақауларына 10 жыл, картридж мен икемді жеткізгішіне — 5 жыл ішінде ұсынылуы мүмкін. Кепілдік мерзімі тауарды сатып алған күннен бастап есептеледі.

Кепілдік міндеттемелерді дұрыс орындау үшін сатып алушы тауарды ұқыпты тасымалдау және сақтау шарттарын сақтауы тиіс; жаңбырға/қарға тікелей тиюден аулақ болу және механикалық зақымдануға жол бермеу керек.

Қоспалауыштарды құрғақ жабық үй-жайларда -10-дан +20 °C-қа дейінгі тем-пературада және 65% — дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылықта жылыту аспаптарынан кемінде 1 метр қашықтықта және тікелей күн сәулесінің түсу қа-упінсіз сақтау қажет.

Кепілдік қолданылмайды:

- сатып алушыға бергеннен кейін қоспалауышты тасымалдау кезінде көліктік зақымдану нәтижесінде пайда болған ақауларға;
 - қоспалауышты білікті емес орнату жағдайында пайда болған ақауларға;
 - өндірушіге байланысты емес себептерге (су құбыры желісіндегі қысымның ауытқуы, өрт, судың төмен сапасы және ластануы және т. б.);
 - механикалық зақымдануларға, агрессивті жуғыш заттарды қолданудан туындаған химиялық және абразивті заттардың іздерінен болған;
 - қызмет көрсету және күтім жөніндегі нұсқаулық талаптарын сақтамаудан туындаған жағдайларға;
 - басқа өндірушінің қосалқы бөлшектерін пайдаланған жағдайда;
 - қоспалауышты мақсатсыз пайдаланған жағдайда;
 - қоспалауышты 0 °C төмен температурада пайдаланған жағдайда;
 - қоспалауыштың және оның құрамдас бөліктерінің табиғи тозуынан туындаған ақауларға: тығыздағыштар, нығыздауыштар, төсемдер, сәндік төсемдер, аэраторлар*.
- *Судың қысымы төмендеген кезде аэраторды бұрап, шайып, қайтадан ор-нату керек.

В случае использования смесителя в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 1 год.

В случае неисправности:

- Обратитесь к специалистам, производившим установку, для устранения дефек-тов негарантийного характера.
- Если неисправность гарантийного характера, обратитесь в Сервисный центр производителя по телефонам:
 - в России: 8 800 234-77-67;
 - в Казахстане: 8 727 349-56-17.

Звонок по России бесплатный. Стоимость звонка в Казахстане и Беларуси опреде-ляется по тарифу оператора. Режим приема звонков 24/7. Дополнительную инфор-мацию вы можете найти в разделе «Сервисный центр» на сайте iddis.ru

Работы по настройке и регулировке смесителя входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в Сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установлен-ные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место уста-новки изделия, а также о замене и ремонте неисправных узлов или всего смесите-ля принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собствен-ность Сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею. С гарантийными условиями, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за смесителем ознакомлен.

_____ Изделие _____	_____ Подпись покупателя _____
_____ Артикул _____	_____ Продавец _____
_____ Дата _____	_____ Организация/ М. П. (место печати) _____

Қоспалауышты кеңселерде, қызмет көрсету, тамақтану, денсаулық сақтау және т.б. кәсіпорындарда қолданған жағдайда кепілдік мерзімі — 1 жыл.

Ақау болған жағдайда:

- Кепілдік емес сипаттағы ақауларды жою үшін орнатуды жүргізген маман-дарға хабарласыңыз.
- Егер кепілдік сипатындағы ақаулық болса, Өндірушінің қызмет көрсету орта-лығына телефон арқылы хабарласыңыз:
 - Қазақстанда: 8 727 349-56-17.

Қазақстандағы қоңырау құны оператордың тарифі бойынша анықталады.Қоңы-рауларды қабылдау режимі 24/7.

Сервистік орталықтар Ресей Федерациясының, Қазақстан мен Беларусь қала-ларында жұмыс істейді. Қосымша ақпаратты iddis.ru сайтындағы «Қызмет көр-сету орталығы» бөлімінен таба аласыз.

Жуғышты орнату бойынша жұмыстар монтаждауды (орнатуды) жүзеге асыра-тын маманның міндеттеріне кіреді және сервистік орталыққа жүгінуге себеп болып табылмайды.

Бұл кепілдік міндеттемелер Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнама-сында белгіленген тұтынушылардың құқықтарын толықтырады және ешқандай жағдайда оларды шектемейді. Сервистік қызмет шеберінің бұйымды орнату орнына шығуының орындылығы туралы, сондай-ақ ақаулы тораптарды немесе барлық жуғышты ауыстыру және жөндеу туралы шешімдерді Сервистік орталық қабылдайды. Ауыстырылатын бөлшектер Сервис орталығының меншігіне өтеді. Дайындаушы конструкцияға техникалық және пайдалану сипаттамаларын на-шарлатпайтын өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Маған сатып алынған тауар туралы барлық ақпарат берілді. Бұйымның сы-ртқы түрі және жиынтықтылығына шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен, монтаждау, қызмет көрсету және жуғыштың күтімі жөніндегі нұсқаулықтармен таныстым.

_____ Бұйым _____	_____ Сатып алушының қолы _____
_____ Артикулы _____	_____ Сатушы _____
_____ Күні _____	_____ Ұйым/ М. О. (Мөр орны) _____