

ОБРАЩЕНИЕ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР**1****СБОР ДАННЫХ О ТОВАРЕ**

При обращении в Сервисный Центр необходимы:

- Фото артикула и серийного номера на товаре
- Фото дефекта
- Фото документов о покупке

КАК НАЙТИ АРТИКУЛ / СЕРИЙНЫЙ НОМЕР НА ТОВАРЕ

Перейдите по ссылке <https://clck.ru/SwRcL>



Либо обратитесь в Сервисный Центр

ВНИМАНИЕ
ЗАМЕНЕ ПОДЛЕЖАТ
ТОЛЬКО КОМПЛЕКТУЮЩИЕ ТОВАРА С
ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ БРАКОМ

2**ОТПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Направляйте обращения по электронной почте:

service@bestwaycorp.ru

или с сайта

www.bestwaycorp.ru/support

в разделе Поддержка

**3****ПОЛУЧЕНИЕ КОМПЛЕКТУЮЩИХ**

Сервисный Центр ответит на ваше обращение и, в случае подтверждения брака, отправит комплектующие по указанному вами адресу

ГАРАНТИЙНЫЕ ТОВАРЫ И АКСЕССУАРЫ

НАДУВНЫЕ БАСЕЙНЫ FAST SET™

ГЕНЕРАТОР ВОЛН SWIMFINITY

КАРКАСНЫЕ БАСЕЙНЫ

ХЛОРИНАТОР FLOWCLEAR™

КАРТРИДЖНЫЕ ФИЛЬТР-НАСОСЫ

ИГРОВОЙ БАСЕЙН SPLASH IN SHADE

ПЕСЧАНЫЕ ФИЛЬТРЫ-НАСОСЫ

БАСЕЙНЫ СО СТАЛЬНЫМИ СТЕНКАМИ HYDRIMUM™

ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ

ДОСКИ ДЛЯ SUP-СЕРФИНГА HYDRO-FORCE™

НАДУВНЫЕ СПА LAY-Z-SPA™

ЛОДКИ HYDRO-FORCE™

(65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)

НАДУВНЫЕ АКВАПАРКИ

БЕСПРОВОДНОЙ РОБОТ-ПЫЛЕСОС AQUATRONIX™

ПАЛАТКА ДЛЯ КЕМПИНГА

МОТОРЫ ДЛЯ ЛОДОК (65043, 65045)

SIERRA RIDGE

СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ



ВРЕМЯ РАБОТЫ:
ПН-ПТ 09:00-16:00
СБ, ВС - ВЫХОДНЫЕ

+7 (495) 136-72-88
8 800 600-55-25

service@bestwaycorp.ru

www.bestwaycorp.ru

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР BESTWAY

1. Найдите товар, с которым обратился клиент, в таблице Гарантийных сроков на следующем слайде
2. Убедитесь, что для данного товара предусмотрена гарантия
3. Гарантийное обслуживание не распространяется в случаях, если:
 - 3.1. Изделие имеет следы механических повреждений (трещины, сколы, порезы, отверстия и пр.)
 - 3.2. Имело место агрессивное воздействие окружающей среды (град, гроза, ураган и т. п.)
 - 3.3. Неисправность явилась результатом форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
 - 3.4. Товар вышел из строя под действием случайных внешних факторов (скачки напряжения в электрической сети и пр.)
 - 3.5. Нарушены правила транспортировки, хранения, эксплуатации или установки
 - 3.6. Неисправности появились вследствие ремонта или модификации оборудования неуполномоченными лицами
 - 3.7. Внутри товара попали посторонние предметы (жидкости, насекомые и т. д.)
4. Гарантийный срок исчисляется:
 - 4.1. Для СЕЗОННОГО товара: с 1 Мая по 1 Октября
 - 4.2. В случае покупки СЕЗОННОГО товара в Январе, гарантия начинается с 1 Мая
 - 4.3. Если СЕЗОННЫЙ товар куплен в Июне, то гарантия начинается с даты продажи
 - 4.4. Для ВСЕСЕЗОННОГО ТОВАРА: всегда с даты продажи
5. Убедитесь, что срок гарантии не истек, сверившись с таблицей Гарантийных сроков на следующем слайде
6. Направьте обращение в Сервисный Центр Bestway:
 - 6.1. Внесите текстовые данные в инфо-запрос (полученный ранее или направленный Сервисным Центром в ответ на ваш e-mail)
 - 6.2. Приложите к письму в виде отдельных файлов фото, указанные в инфо-запросе
 - 6.3. Отправьте созданное письмо с приложенными фото в Сервисный Центр на электронную почту service@bestwaycorp.ru.
 - 6.4. Если дефект будет признан производственным, магазину отправляются новые комплектующие для замены неисправных.
7. Максимальный срок рассмотрения заявки – 5 рабочих дней

Гарантийные сроки 2021

Если вы не обнаружили нужное вам изделие в списке ниже или в поле "Гарантийный срок" указано "нет", это значит, что данное изделие не подлежит сервисному обслуживанию, и претензии по качеству необходимо направлять вашему менеджеру по закупке.

Группа товаров	Подгруппа товаров	Гарантийный срок	Примечание
Наземные бассейны	Бассейны со стальными стенками Hydrium™	1 год	-
	Бассейны с надувным верхом Fast Set™ (см. примеч., ограничение по размеру)	6 месяцев	Только для бассейнов: от 183 x 51см и больше
	Игровые бассейны Splash-in-Shade	6 месяцев	
	Каркасные бассейны Power Steel™	6 месяцев	
	Каркасные бассейны Splash	6 месяцев	Только для бассейнов производства 2019
	Каркасные бассейны Steel Pro™	6 месяцев	
	Каркасные бассейны Steel Pro™ Max	6 месяцев	
	Овальные бассейны Steel Pro™	6 месяцев	
	Прямоугольные каркасные бассейны	6 месяцев	
	Ротанговые каркасные бассейны	6 месяцев	
	Бассейны Fast Set™ Splash and Play	нет	
	Каркасные бассейны Splash and Play	нет	
Надувные СПА Lay-Z-Spa	Бассейны Lay-Z-Spa™	6 месяцев – чаша / 1 год – насос	-
	Бассейны Lay-Z-Spa™ Entertainment Station	1 год	
Аксессуары для бассейнов	Беспроводной робот-пылесос Aquatronix™ Aquaover™ и AquaGlide™ (см. примеч., ограничение по артикулам)	1 год	Только артикулы: 58482, 58483, 58620 58622
	Генератор волн Swimfinity™	1 год	
	Водонагреватель	1 год	
	Крышки для бассейнов	3 месяца	Гарантии подлежат только изделия, входящие в комплект бассейнов
	Лестницы для бассейнов	3 месяца	
	Подложки для бассейнов	3 месяца	
	Набор для очистки бассейнов	3 месяца	
	Вакуумный очиститель с зарядкой от USB	нет	
	Защита дна	нет	
	Переходники	нет	
	Солнечные водонагреватели	нет	
	Солнечные тенты для бассейнов	нет	
	Таймеры	нет	
	Сливной насос	нет	
	Тенты	нет	
Шланги - 32мм	нет		
Шланги - 38мм	нет		
Системы очистки FlowClear™	Песчаные фильтры Flowclear™	1 год	
	Фильтр-насосы Flowclear™	1 год	
	Фильтр-скиммер Skimatic Fowclear™	1 год	
	Хлоринатор Flowclear™	1 год	
	Картриджи для фильтров	нет	
Лодки, каяки, SUP-доски, доски для сёрфинга и аксессуары	Лодка Hydro-Force™ (см. примеч., ограничение по артикулам)	6 месяцев	Только артикулы: 65046, 65047, 65049, 65062
	Доска для SUP-сёрфинга Hydro-Force™	6 месяцев	-
	Доска для сёрфинга Surf Board	6 месяцев	-
	Каяк Hydro-Force™	нет	-
Товары для кемпинга	Палатка кемпинговая AirFrame™ (серия Sierra Ridge Air)	6 месяцев	-
Надувная мебель и воздушные насосы	Матрасы и кровати	нет	
	Встроенные насосы	нет	
	Кресла, кушетки	нет	
	Надувные кровати	нет	
	Надувные матрасы	нет	
	Насосы	нет	
Надувные аквапарки	Серия Water Park™	6 месяцев – надувные части / 1 год – насос	-