

Сайт сервисного центра [www.bestwayrussia.ru/](http://www.bestwayrussia.ru/)

Действия по шагам для получения гарантийного обслуживания

1. Определить артикул изделия

2. Ознакомиться с инструкцией по поиску серийного номера

3. Отправить заявку на [service@bestwaycorp.ru](mailto:service@bestwaycorp.ru)

Необходимые документы:

- Фото документов о покупке
- Фото дефекта
- Фото серийного номера и артикула
- Фото общего вида изделия

\*инструкция по поиску серийного номера  
Доступна по ссылке: <https://click.ru/SwRcl>  
Или [https://bestwayrussia.ru/ru/serial\\_number/](https://bestwayrussia.ru/ru/serial_number/)



Замене подлежат только комплектующие с производственным браком

Гарантийные товары и аксессуары

Гарантийный срок начинается с даты покупки изделия

НАДУВНЫЕ БАСЕЙНЫ FAST SET ™	180 дней	ГЕНЕРАТОР ВОЛН SWIMFINITY	365 дней
КАРКАСНЫЕ БАСЕЙНЫ	180 дней	ХЛОРИНАТОР FLOWCLEAR ™	365 дней
КАРТРИДЖНЫЕ ФИЛЬТР-НАСОСЫ	365 дней	ИГРОВОЙ БАСЕЙН SPLASH IN SHADE	180 дней
ПЕСЧАНЫЕ ФИЛЬТР-НАСОСЫ	365 дней	БАСЕЙНЫ СО СТАЛЬНЫМИ СТЕНКАМИ HYDRIMUM ™	365 дней
ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ	365 дней	ДОСКИ ДЛЯ SUP-СЕРФИНГА HYDRO-FORCE ™	365 дней
НАДУВНЫЕ SPA LAY-Z-SPA ™	365 дней	ЦЕНТР РАЗВЛЕЧЕНИЯ LAY-Z-SPA	180 дней
БЕСПРОВОДНОЙ РОБОТ ПЫЛЕСОС AQUATRONIX ™, AQUAROVER ™ и AQUAGLIDE ™ ™только артикулы: 58482, 58620, 58622, 58765, 58864	365 дней	ДОСКА ДЛЯ SURF BOARD	365 дней

Бассейны APX365 365 дней Батуты Trampoline 365 дней

Сервисный центр отправляет комплектующие по указанному вами адресу после подтверждения брака



Время работы:

с октября по апрель: 9:00 до 15:00  
с мая по сентябрь: 9:00 до 18:00  
суббота, воскресенье - выходные



[service@bestwaycorp.ru](mailto:service@bestwaycorp.ru)  
[www.bestwaycorp.ru](http://www.bestwaycorp.ru)



+7 (495) 136-72-88  
8 800 600-55-25

## ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР BESTWAY

1. Найдите товар, с которым возникла неполадка, в таблице гарантийных сроков на следующем слайде
2. Убедитесь, что гарантия распространяется на данный товар
3. Гарантийное обслуживание не распространяется, если:
  - 3.1 Изделие имеет следы механических повреждений (трещины, сколы, порезы, отверстия и пр.)
  - 3.2 Имело место агрессивное воздействие окружающей среды (град, гроза, ураган и т. п.)
  - 3.3 Неисправность явилась результатом форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
  - 3.4 Товар вышел из строя под действием случайных внешних факторов (скачки напряжения в электрической сети и пр.)
  - 3.5 Нарушены правила транспортировки, хранения, эксплуатации или установки
  - 3.6 Неисправности появились вследствие ремонта или модификации оборудования неуполномоченными лицами
  - 3.7 Внутри товара попали посторонние предметы (жидкости, насекомые и т. д.)
4. Убедитесь, что срок гарантии не истек, сверившись с таблицей гарантийных сроков на следующем слайде
5. Направьте обращение в Сервисный Центр Bestway:
  - 5.1 Внесите текстовые данные в обращение-запрос (полученный ранее или направленный Сервисным Центром в ответ на ваш email)
  - 5.2 Приложите к письму в виде отдельных файлов фото и документы, указанные в обращении-запросе
  - 5.3 Отправьте созданное письмо с приложенными фото и документами в Сервисный Центр на электронную почту [service@bestwaycorp.ru](mailto:service@bestwaycorp.ru)
  - 5.4 Если дефект будет признан производственным, Сервисный Центр отправит вам новое изделие или его комплектующее для замены неисправных
6. Максимальный срок рассмотрения заявки – 10 рабочих дней

Отказ от предоставления требуемой информации является основанием для отказа в обслуживании и обмене

*\*Полная редакция гарантийной политики Bestway находится по адресу:*  
[https://bestwayrussia.ru/ru/warranty\\_policy/](https://bestwayrussia.ru/ru/warranty_policy/)



Группа товаров	Подгруппа товаров	Гарантийный срок	Примечание
Наземные бассейны	Бассейны со стальными стенками Hydrium™	1 год	
	Бассейны с надувным верхом FAST SET™ (см. примечание, ограничение по размеру)	6 мес. чаша 1 год насос	Только для бассейнов от 183 x 51см и больше
	Игровые бассейны SPLASH IN SHADE	6 месяцев	
	Каркасные бассейны POWER STEEL™	6 месяцев	
	Каркасные бассейны SPLASH	6 месяцев	Только для бассейнов производства 2019 года
	Каркасные бассейны STEEL PRO™	6 мес. чаша 1 год насос	Кроме артикулов 56432, 5618Т
	Каркасные бассейны STEEL PRO™ MAX	6 мес. чаша 1 год насос	
	Бассейны APX365™	2 года чаша 1 год насос	
	Прямоугольные каркасные бассейны	6 месяцев	
	Ротанговые каркасные бассейны	6 месяцев	
	Бассейны FAST SET™ Splash and Play	Нет	
Каркасные бассейны Splash and Play	Нет		
Надувные СПА Lay-Z-Spa	Бассейны Lay-Z-Spa™ ( ВКЛЮЧАЯ ЛЕДЯНЫЕ ВАННЫ)	1 год	Произведенные с 07.2022, ранее 6 мес.
	Бассейны Lay-Z-Spa™ Entertainment station	1год	
Аксессуары для бассейнов	БЕСПРОВОДНОЙ РОБОТ ПЫЛЕСОС AQUATRONIX™, AQUAROVER™ и AQUAGLIDE™	1год	только артикулы:58482, 58620, 58622, 58765,58864
	Генератор волн SWIMFINITY™	1год	
	Водонагреватель	1год	
	Крышки для бассейнов	3 месяца	Гарантии подлежат изделия, входящие в комплект бассейнов
	Лестницы для бассейнов	3 месяца	
	Подложки для бассейнов	3 месяца	
	Набор для очистки бассейнов	3 месяца	
	Вакуумный очиститель с зарядкой от USB	Нет	
	Защита дна	Нет	
	Переходники	Нет	
	Солнечные водонагреватели	Нет	
	Солнечные тенты для бассейнов	Нет	
	Таймеры	Нет	
	Сливной насос	Нет	
	Тенты	Нет	
	Шланги – 32мм	Нет	
Шланги – 38мм	Нет		
Системы очистки FLOWCLEAR™	Песчаные фильтры FLOWCLEAR™	1год	
	Фильтр-насосы FLOWCLEAR™	1год	
	Фильтр-скиммер Skimatic FLOWCLEAR™	1год	
	Хлоринатор FLOWCLEAR™	1год	
	Картриджи для фильтров	Нет	
Лодки, каяки, SUP-доски, доски для сёрфинга и аксессуары	Лодка HYDRO-FORCE™	Нет	
	Доска для SUP-сёрфинга Hydro-Force™	1 год	Произведенные с 07.2022, ранее 6 мес.
	Доска для серфинга SURF BOARD	1 год	Произведенные с 07.2022, ранее 6 мес.
	Каяк HYDRO-FORCE™	Нет	
Надувная мебель и воздушные насосы	Матрасы и кровати	Нет	
Надувная мебель и воздушные насосы Надувные аквапарки, Батуты	Встроенные насосы	Нет	
	Кресла, кушетки	Нет	
	Надувные кровати	Нет	
	Батуты Trampoline	1 год	кроме артикула 59100
	Насосы	Нет	
	Серия WATER PARK™	Нет	