

Правила эксплуатации надувных изделий и гарантийные обязательства BESTWAY.

При покупке надувных изделий убедитесь, что Вы приобретаете требуемый по всем параметрам (цвет, размеры, наличие или отсутствие насоса) товар и только после этого рассчитывайтесь за него. Спецификой производства резиновых изделий обусловлены возможные расхождения фактических и заявленных габаритов изделия (Это допустимо).

Условия эксплуатации надувных изделий :

В зимний период (при отрицательной температуре на улице) не используйте, не вскрывайте и не надуйте товары сразу после получения! В соответствии с рекомендациями производителя, необходимо дать "прогреться" товару до комнатной температуры. Это избавит надувные изделия от появления микротрещин и позволит служить им значительно дольше.

Сохранность надувных изделий, мебели срок её службы зависят не только от качества материала и изготовителя, но также от правильной эксплуатации. Температура окружающей среды оказывает на надувную продукцию эффект внутреннего давления. При низкой температуре воздух будет сжиматься внутри, и изделие станет мягче, добавляйте воздух по мере необходимости. При высокой температуре воздух внутри будет значительно увеличиваться в объеме, изделие станет твердым и может лопнуть. Стравите воздух, чтобы избежать повреждения надувного изделия или смягчить ощущения. Не подвергайте надувные изделия воздействию экстремальной температуры (высокой или низкой). Также доводим до вашего сведения, что допускается частичное (до 20%) падение давления при эксплуатации, т.е. необходимость подкачивать изделие один раз в 2-3 дня является нормой и не является поводом для предъявления претензий.

Производитель, ее уполномоченные представители или сотрудники не несут ответственность за повреждения (такие как микротверстия, царапины) надувных изделий, вызванные небрежным обращением, обычным износом, неправильной эксплуатацией и неосторожностью или внешними воздействиями.

Предупреждения:

- Убедитесь, что поверхность для размещения надувных изделий (бассейн, кровать, батут и т.д.) является плоской и гладкой, без каких-либо острых предметов, которые могут послужить причиной прокола.
- Во избежание повреждений со стороны домашних животных, не следует допускать их к надувным изделиям.
- Не следует стоять на надувной кровати, а также использовать ее в качестве батута.
- Находящиеся рядом с надувными изделиями (бассейн, кровать, батут и т.д.) дети должны всегда быть в поле зрения взрослых, не оставляйте детей без присмотра в процессе использования надувных изделий.
- Надувное изделие необходимо накачать примерно на 80% от желаемой упругости. (во избежание различного рода разрывов изделия, не переусердствуйте с накачиванием)
- Не подвергайте надувные изделия воздействию открытого огня или мощных обогревательных приборов. Запрещается курить рядом с надувными изделиями..
- Не допускается использовать изделия со встроенными насосами в воде, т.к. это может привести к потере работоспособности изделия.

Насосы для надувных изделий.

Главное правило, использовать для их надувания только штатные насосы. Ни в коем случае нельзя использовать компрессоры и насосы высокого давления, автомобильные насосы и тем более фены (горячий воздух приводит к повреждению надувных изделий). Не используйте встроенный электро-насос более 5 минут, необходимо сделать перерыв 10 - 15 минут, после использования отсоедините электрошнур от сети. В течение работы встроенного электро-насоса вентиляционный канал должен оставаться открытым, следует избегать попадания в него каких-либо предметов и жидкостей.

Степень надувания надувных кроватей (матрасов). Надувные кровати(матрасы) можно надувать сильнее или слабее, обеспечивая себе максимальный комфорт. Однако следует надувать кровать(матрас) до тех пор, пока она не обретет форму и не станет немного упругой на ощупь (примерно 80% от ее максимального объема). Но никогда нельзя надувать кровать "до упора" - до состояния автомобильной камеры. Чрезмерное надувание может привести к разрыву швов, какими бы крепкими они не были. Частое надувание кровати сверх нормы может привести к тому, что она будет пропускать воздух. Следует надувать кровать слабее, чем на 80%, если надувной кроватью(матрасом) пользуется более одного человека и если надувная кровать(матрас) длительное время находится под открытым солнцем. Небольшое сдувание кровати за ночь допускается и не является заводским браком, так как во встроенном насосе перепускной клапан регулирует внутреннее давление.

Хранение и чистка надувных изделий.

Мыть и чистить следует с помощью слабого мыльного раствора, ни в коем случае не применяя химических реагентов и очистителей, а также абразивных материалов. При хранении, надувных изделий необходимо сдувать и высушивать. Сложите надувное изделие таким образом, чтобы на ней не было складок и загибов, которые могут нарушить целостность материала. Хранить в сухом месте, недоступном для детей.

Гарантии подлежат нижеуказанные товары

1. Один год гарантии со дня покупки для следующих товаров:

- Фильтр-насосы Flowclear™
- Песчаные фильтры Flowclear™
- Водонагреватели
- Озонатор и хлоринаторы Flowclear™
- Бассейны со стальными стенками Hydrrium™
- Лодки Hydro-Force™ (65046,65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064)
- Электромоторы (65043, 65045)

2. Гарантия 180 дней со дня покупки:

- Надувные бассейны Fast Set™
- Каркасные бассейны Steel Pro™, Power Steel™
- Бассейны Lay-Z-Spa™
- Игровой бассейн Splash in shade
- Бассейны Splasher серии Hydrrium™
- Доски для SUP-серфинга Hydro-Force™

Гарантии не подлежат нижеуказанные товары

- Надувные кровати, матрасы, кресла и пр.
- Бассейны серии Splash & Play™
- Надувные игрушки (мячи, круги, нарукавники, матрасы и пр.)
- Воздушные электронасосы (включая встроенные)
- Воздушные насосы (ручные, ножные)
- Товары для кемпинга (палатки, рюкзаки, спальные мешки, подушки и пр.)

Гарантия аннулируется

- При отсутствии гарантийного талона
- При повреждении или удалении гарантийных наклеек, заводских серийных номеров наклеек, заводских серийных номеров
- При наличии следов вскрытия или несанкционированного доступа (ремонта)
- При наличии дефектов, возникших в результате ненадлежащих условий транспортировки и хранения
- При отсутствии оригинальной упаковки при перевозке
- При обнаружении следов воздействия агрессивных сред и посторонних предметов, повышенной влажности, залития жидкостями
- При наличии дефектов, возникших в результате ненадлежащих условий эксплуатации, а именно: некачественная питающая сеть, короткое замыкание, перегрузки, наличие механических, тепловых и электрических повреждений, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов, полное или частичное изменение
- При повреждениях, вызванных в результате наводнений, пожаров и других стихийных бедствий

Гарантия не распространяется

- На неисправности, возникшие в результате агрессивного воздействия окружающей среды (град, гроза, и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.)
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой
- На неисправности, вызванные ремонтом или модификацией оборудования неуполномоченными лицами
- Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т. д.
- Изделия, имеющие внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы)

По вопросам качества, гарантии и правил эксплуатации продукции вы можете обратиться по следующим адресам:

Bestway Global Holding Inc.,
Moscow office, Russia
Tel. +7 (495) 136-72-88
service@bestwaycorp.ru | www.bestwaycorp.com