

DORS® 600/620

СЧЁТЧИК БАНКОТ

UA ЛІЧИЛЬНИК БАНКОТ

KZ БАНКОТТАР ЕСЕПТЕГІШІ



Дата изготовления:

Ⓢ Дата виготовлення: Ⓢ Дайындалған күні:

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

стр. 3

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

стор.20

ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША НҰСҚАУЛЫҚ

бет. 37

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|-----------------------------------|----|
| Назначение..... | 4 |
| Технические характеристики..... | 4 |
| Информация для потребителей..... | 5 |
| Меры предосторожности..... | 6 |
| Комплектность..... | 6 |
| Внешний вид..... | 7 |
| Функциональные клавиши..... | 8 |
| Порядок работы..... | 10 |
| Коды ошибок..... | 12 |
| Уход за счётчиком..... | 17 |
| Транспортирование и хранение..... | 17 |
| Возможные неисправности..... | 17 |
| Поддержка и гарантия..... | 18 |

**ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С РУКОВОДСТВОМ!**

Выполняя требования по технике безопасности и условия эксплуатации счётчика, вы обеспечите его надежную и долговечную работу.

В данном руководстве вы найдете всю необходимую информацию по установке, порядку работы и уходу за **счётчиком банкнот DORS 600 / 620** (далее - счётчик).

НАЗНАЧЕНИЕ

Счётчик банкнот DORS 600 предназначен для пересчёта банкнот разной степени ветхости и загрязнённости с возможностью отбраковки некондиционных купюр, а также для отсчёта заданного количества банкнот (например, при выдаче денежных средств).

Счётчик банкнот DORS 620, помимо вышеперечисленного, предназначен для контроля подлинности пересчитываемых банкнот по отсутствию фоновой люминесценции банкнотной бумаги при освещении ультрафиолетовым светом, а также контроля наличия антистоксовских меток для банкнот Банка России начиная с модификации банкнот 2004г. **DORS 620** - первый счётчик банкнот, контролирующий наличие антистоксовской метки.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Емкость подающего кармана, не более.....400 банкнот, бывших в обороте
 Емкость приёмного кармана, не более.....100 банкнот, бывших в обороте
 Скорость пересчёта банкнот ($\pm 10\%$).....1200 банкнот в минуту
 Размеры банкнот.....100—165 мм (ширина), 50—85 мм (длина),
 0,05—0,2 мм (толщина)
 Количество банкнот, задаваемых в пачке.....1—999
 Механизм подачи банкнот.....роликовый, фрикционного типа
 Датчик счета.....светочувствительный элемент,
 встроенная система автоматического сравнения с данными в ПЗУ

Дисплей.....светодиодный, красного свечения
 Источник питания.....220-240 В; ~ 50 Гц
 Потребляемый ток, не более.....0,15 А
 Рабочий диапазон температур.....от +10°C до +35°C
 Относительная влажность воздуха при температуре + 25°C....от 40% до 80%
 Атмосферное давление.....от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.)

Габаритные размеры (не более):

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Ширина..... | 26 5 мм |
| Глубина..... | 240 мм |
| Высота..... | 235 мм |
| Масса без упаковки, не более..... | 5,5 кг |
| Масса в упаковке, не более..... | 6,5 кг |

Для **DORS 620**:

| | |
|--|-------|
| Длина волны лазерного излучения..... | 980нм |
| Мощность лазерного излучателя..... | 50мВт |
| Количество источников лазерного излучения..... | 2шт. |

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Счётчики банкнот модели **DORS 600/620** произведен компанией DORS Industries (China) LTD в Китае, провинция Гуандун, г. Дунгуан, информационно-индустриальный парк «Шилун», строение 17.

Срок службы 7 лет*.

* При условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации и применимыми техническими стандартами.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Для обеспечения долговечной и надежной работы счётчика рекомендуется выполнять следующие требования по эксплуатации и технике безопасности:

1. Вращающиеся детали счётчика представляют потенциальную опасность для пользователя. Поэтому при работе со счётчиком мы рекомендуем не одевать украшения и одежду свободного покроя, а также закалывать длинные волосы.
2. Не допускайте попадания влаги, металлических предметов внутрь счётчика.
3. Для подключения счётчика к электрической сети используйте розетку, имеющую контакт защитного заземления (PE).
4. При завершении работы выключайте счётчик из сети.
5. Когда счётчик не используется продолжительное время, его сетевой выключатель должен находиться в положении «выключено».
6. Счётчик устанавливается на ровную горизонтальную поверхность; избегайте использовать счётчик в условиях экстремально низких или высоких температур, высокой влажности и подвергать его воздействию прямых солнечных лучей.
7. Нельзя прикасаться к деталям внутри счётчика, если он не отключен от сети.
8. **ВНИМАНИЕ!** Не разбирать счётчик, внутри содержится лазерная аппаратура класса М1 (невидимое лазерное излучение).
9. При установке счётчика необходимо учитывать, что высокая запыленность может отрицательно сказаться на его работе.
10. Не устанавливайте счётчик там, где он может подвергнуться воздействию копоти или пара. Это может привести к замыканию или пожару.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

В комплект поставки входят:

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Счётчик банкнот DORS 600 / 620..... | 1 шт. |
| Сетевой кабель..... | 1 шт. |
| Руководство по эксплуатации..... | 1 шт. |
| Упаковка..... | 1 комплект. |

ВНЕШНИЙ ВИД

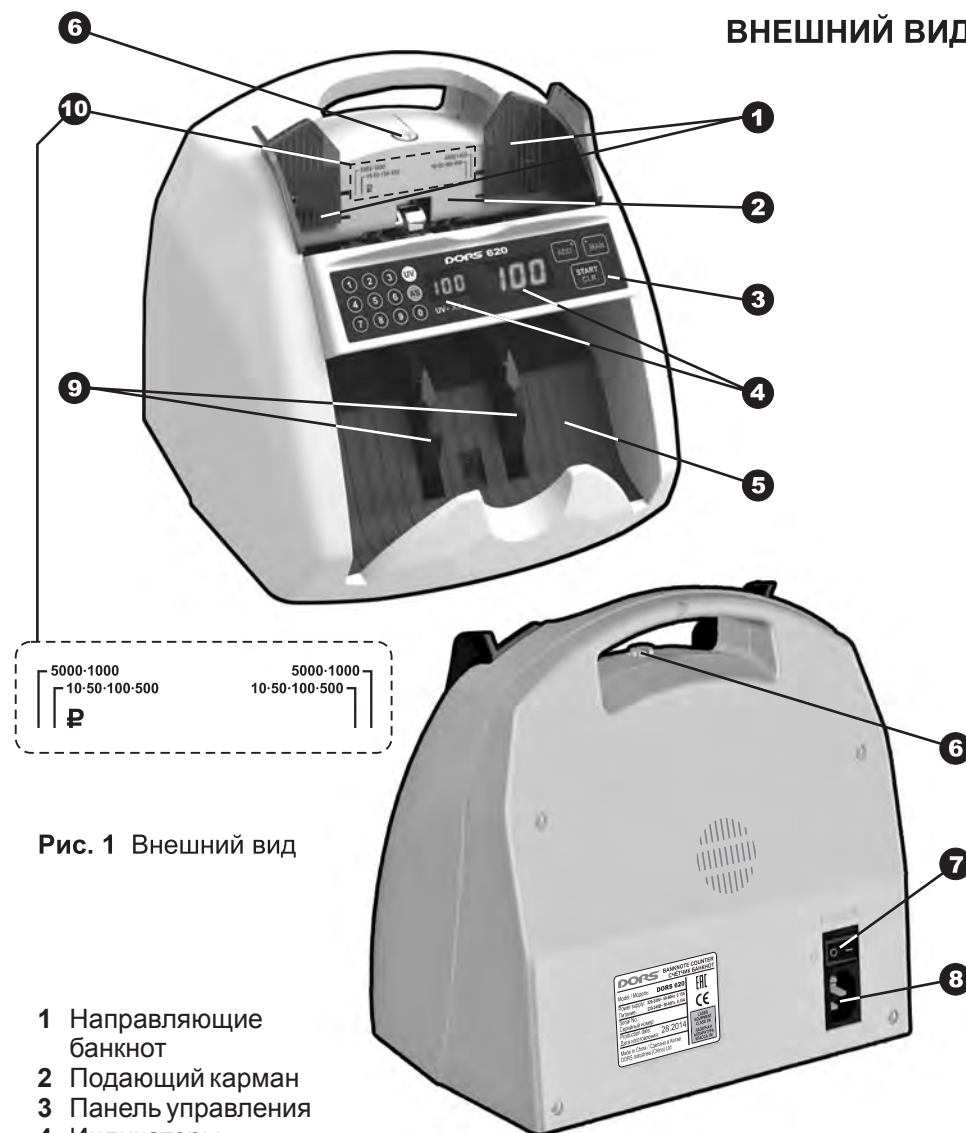


Рис. 1 Внешний вид

- 1 Направляющие банкнот
- 2 Подающий карман
- 3 Панель управления
- 4 Индикаторы
- 5 Приёмный карман
- 6 Винт установки толщины пересчитываемых банкнот
- 7 Сетевой выключатель
- 8 Разъем для подключения сетевого кабеля

- 9 Колёса укладчика
- 10 Разметка укладки банкнот по номиналам



- 1 Клавиши установки количества банкнот в пачке;
- 2 Трёхразрядный индикатор отображения установок фасовки пачки;
- 3 Четырёхразрядный индикатор отображения показаний счета;
- 4 Клавиша «ADD» (суммирование);
- 5 Клавиша «START/CLR» (старт/сброс);
- 6 Клавиша переключения режимов счета «MAN» (ручной/автостарт);
- 7 Индикатор включения ручного режима счета;
- 8 Индикатор включения функции «ADD» (суммирование);
- 9 Клавиша включения/выключения и выбора уровня УФ-контроля «UV» (только для DORS 620);
- 10 Индикатор включения функции УФ-контроля (только для DORS 620);
- 11 Клавиша включения/выключения контроля антистоксовской метки «AS» (только для DORS 620);
- 12 Индикатор включения контроля антистоксовской метки (только для DORS 620).

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ КЛАВИШИ

1 Клавиши установки количества банкнот в пачке

Вы можете установить требуемый размер пачки от 1 до 999 банкнот. После подсчета заданного количества банкнот счётчик останавливается с индикацией общего просчитанного количества банкнот и подачей звукового сигнала. После пересчёта очередных 100 банкнот счётчик приостанавливает работу и возобновляет счёт после извлечения банкнот из приёмного кармана.

Для установки количества банкнот в пачке:

1. Наберите требуемое количество банкнот в пачке, используя клавиши **1** (см. рис. 2). На дисплее отобразится набранное количество банкнот. Счётчик готов к подсчету заданного количества банкнот.
2. Если счётчик просчитал меньшее количество банкнот, чем установленное, то раздаётся звуковой сигнал и попеременно отображается сообщение «Add» и количество просчитанных банкнот. В этом случае доложите банкноты в подающий карман. Если заданный размер пачки больше ёмкости приёмного кармана, то при заполнении приёмного кармана счётчик останавливается и индикатор мигает. После извлечения банкнот из приёмного кармана счётчик продолжит счёт, если в подающем кармане есть банкноты.

Для сброса установленного размера пачки нажимайте клавишу «0» до тех пор, пока показания на трёхразрядном индикаторе не исчезнут.

Для включения/выключения звукового сигнала нажмите и удерживайте клавишу «0» в течение 3-х секунд. При включении режима работы со звуковыми сигналами на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение «*Snd On*» и раздаётся двойной звуковой сигнал, а при выключении – сообщение «*Snd Off*» и раздаётся одинарный короткий звуковой сигнал.

4 Клавиша «ADD» (Суммирование)

1. При включенной функции суммирования индикатор **8** на панели управления (см. рис. 2) светится красным.
2. В режиме суммирования вы можете считать банкноты и при этом вновь посчитанное количество будет прибавляться к посчитанному ранее.

5 Клавиша «START/CLR» (Старт/Сброс)

Клавиша «START/CLR» может быть активизирована тогда, когда включен режим ручного старта (в верхнем углу клавиши «MAN» светится индикатор **7**). После укладки банкнот в подающий карман при нажатии клавиши «START/CLR» счётчик начинает счёт (в случае отсутствия банкнот в подающем кармане на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение «HP»). Также нажатие клавиши приведёт к обнулению результатов счёта (если не было сообщения об ошибке) независимо от типа старта (ручной или автоматический) при пустых подающем и приёмном карманах.

6 Клавиша переключения режимов счета «MAN» (ручной/автостарт)

1. Клавиша «MAN» устанавливает счётчик в режим ручного или автоматического старта.
2. Для включения режима ручного старта нажмите клавишу «MAN». При включенной функции ручного старта индикатор **7** на панели управления (см. рис. 2) светится красным. Для начала счета нажмите клавишу «START/CLR».
3. Для отключения ручного старта нажмите клавишу «MAN», индикатор на клавише погаснет. Счётчик начинает счёт автоматически при помещении банкнот в подающий карман.

Для DORS 620

- 9 Клавиша включения/выключения (см. рис. 2) и выбора уровня УФ-контроля «UV».

При включенном контроле (светится индикатор **10** включения функции УФ-контроля), в процессе пересчёта банкнот, если будет обнаружена банкнота с повышенной УФ люминесценцией (например, подделка, напечатанная на обычной бумаге), на индикаторе появится сообщение об ошибке «**UL Err**» и будет остановлен счёт.

При нажатии на клавишу «**UV**» производится последовательный перебор уровней работы контроля ультрафиолетовой люминесценции банкнот, и на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение установленного уровня контроля «**UL 1**», «**UL 2**», «**UL 3**» и «**UL OFF**».

Уровень чувствительности к УФ-люминесценции «**UL 1**» рекомендуется использовать при пересчете российских рублей, евро, долларов США, украинских гривен, казахских тенге.

Уровни чувствительности к УФ-люминесценции «**UL 2**», «**UL 3**» применяются по усмотрению пользователя, для валют с высокой собственной светимостью в УФ, если при пересчете с уровнем контроля «**UL 1**» происходят частые остановки на подлинных банкнотах с выдачей сообщения «**UL Err**».

«Режим **UL OFF**» - контроль отключен, люминесцентные свойства бумаги банкнот не проверяются (индикатор **10** включения функции УФ-контроля – не светится).

- 11** Клавиша включения/выключения контроля антистоксовской метки «**AS**» (см. рис. 2).

Примечание: Режим работы с контролем антистоксовской метки предназначен только для банкнот Банка России, начиная с модификаций 2004г.

При включенном контроле (светится индикатор **12** включения контроля антистоксовской метки), в процессе пересчёта банкнот, если будет обнаружена банкнота без антистоксовской метки, на индикаторе появится сообщение об ошибке «**AnS Err**» и будет остановлен счёт.

При нажатии на клавишу «**AS**» на индикаторе кратковременно отображается сообщение «**AnS On**», если режим контроля включен или сообщение «**AnS Off**», если режим контроля выключен.

ПОРЯДОК РАБОТЫ

Для обеспечения нормальной работы счётчика выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что счётчик подсоединен к электрической сети и на область подающего и приемного карманов не падает прямой солнечный свет или свет от мощных ламп освещения.
2. Включите счётчик, начнется процесс самотестирования. Убедитесь, что во время самотестирования вращаются колеса укладчика **9** (см. рис. 1) и ролики подающего кармана, на индикаторах отображения счёта и пачки высвечиваются цифры «**0**» и загораются индикаторы на клавишах «**MAN**» и «**ADD**», и индикаторы «**UV**», «**AS**» (для **DORS 620**). После окончания самотестирования на четырехразрядном индикаторе отображается «**0**», индикаторы на клавишах «**MAN**» и «**ADD**» гаснут и раздается звуковой сигнал, а индикаторы «**UV**», «**AS**» отражают установленный режим работы счетчика до выключения (для **DORS 620**). После этого счётчик готов к счёту банкнот.
3. Настройте зазор механизма подачи банкнот. Необходимый зазор установлен на заводе-изготовителе с учетом специфики пересчитываемой валюты.

Однако, если счётчик часто останавливается в процессе пересчёта и на индикаторе появляется сообщение об ошибке «**Chn Err**» или «**dbL Err**», то необходимо немного повернуть винт установки толщины пересчитываемых банкнот **6** (см. рис. 1) по часовой стрелке (в сторону уменьшения зазора). Если же после остановки счётчика на индикаторе появляется сообщение «**HJ Err**» или «**SE Err**», то необходимо немного повернуть винт установки толщины пересчитываемых банкнот **6** (см. рис. 1) против часовой стрелки (в сторону увеличения зазора).

Используйте банкноту хорошего качества, не ветхую. Возьмите ее в руки как показано на **Рис. 3**.

Установите ролики в положение, как показано на **Рис. 4** – в месте, куда проходит банкнота не должно быть зубцов.

Поместите банкноту короткой стороной между роликами подающего кармана, как показано на **Рис. 5**.

Банкнота должна проходить внутрь с небольшим напряжением. Если банкнота «проваливается», то нужно уменьшить зазор. Если же банкнота проходит между роликами с трудом, то зазор следует ослабить. Продолжайте настройку зазора до тех пор, пока банкнота не будет проходить с небольшим напряжением.

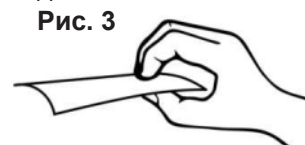


Рис. 3

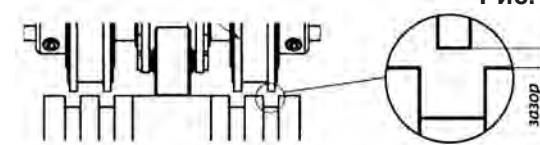


Рис. 4

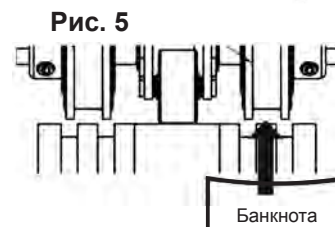


Рис. 5

4. Установите необходимый режим работы счётчика при помощи функциональных клавиш, назначение которых приведено в **таблице 1**.

Таблица 1. Функциональные клавиши

| Назначение функции | Нажать клавишу |
|---|----------------------|
| Выбор нужного количества банкнот в пачке | 1...0 |
| Включение суммирования подсчитанных банкнот | « ADD » |
| Очистка дисплея счёта | « START/CLR » |
| Установка режима ручного или автоматического старта | « MAN » |
| Старт (только в ручном режиме пересчёта) | « START/CLR » |
| Включение контроля антистоксовской метки для банкнот Банка России | « AS » |
| Выбор контроля ультрафиолетовой люминесценции банкнот | « UV » |

DORS 620

5. Установите направляющие по длине банкнот пересчитываемой пачки, выровняйте края пачки, аккуратно поместите пачку в середину подающего кармана, не допуская перекоса **10** (см. **рис. 1**).

Только для DORS 620, при включении режима проверки антистоксовских меток «AS», рекомендуется установить направляющие в соответствии с метками «10-50-100-500» или «5000-1000» для пересчета и AS-детекции банкнот указанных номиналов.

6. После того как банкноты помещены в подающий карман, счётчик автоматически начинает работу, а при установке режима ручного старта — при нажатии клавиши «START/CLR». После отсчёта 100 банкнот пересчёт приостанавливается до извлечения банкнот из приёмного кармана. После извлечения банкнот счётчик продолжит работу автоматически, если не включен режим ручного старта. Для продолжения счёта в режиме ручного старта нажмите клавишу «START/CLR». В случае, когда количество банкнот в пачке не установлено, счётчик производит пересчёт всех банкнот, находящихся в подающем кармане.

7. В случае возникновения ошибки, устраните ее, используя рекомендации раздела «КОДЫ ОШИБОК».

Примечание:

Подготовьте банкноты, предназначенные для счёта, как показано на **рис. 6**, и удалите порванные, мокрые, замасленные или загрязнённые, а также банкноты других номиналов.

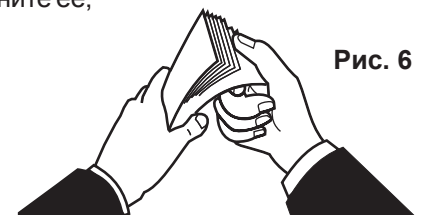


Рис. 6

КОДЫ ОШИБОК

В случае возникновения ошибки, счётчик автоматически прекращает работу, подает звуковой сигнал, и на дисплее появляется код ошибки. Обратитесь к **таблице 2** «Коды ошибок» для определения причины ошибки и способа ее устранения. В некоторых случаях при возникновении проблемы код не отображается. Если это произошло, обратитесь к **таблице 3** «Возможные неисправности», чтобы определить способ их устранения.

Таблица 2. Коды ошибок, возникающие при включении счётчика

| КОД ОШИБКИ | ПРИЧИНА | ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА |
|------------|--|---|
| | Ошибка датчиков счёта. | |
| | Правый датчик. | Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу. |
| | Левый датчик. | |
| | В момент включения питания банкноты находились в приёмном кармане или датчик укладчика функционирует неверно. | Удалите банкноты из приёмного кармана. Удалите посторонние предметы из приёмного кармана. |
| | В момент включения питания банкноты находились в подающем кармане или датчик наличия банкнот в подающем кармане функционирует неверно. | Удалите банкноты из подающего кармана. Удалите посторонние предметы из подающего кармана. |
| | Ошибка счетного датчика или двигателя подачи. | Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу. |
| | Ошибка платы процессора. | Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу. |
| | Ошибка платы процессора. | Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу. |
| | Необходимо провести сервисное обслуживание. | Выключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу.* |

Таблица 2а. Коды ошибок, возникающие в процессе счёта банкнот






| КОД ОШИБКИ | ПРИЧИНА | ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА |
|------------|--|--|
| | Обнаружена банкнота с уровнем свечения ультрафиолетовой люминесценции более установленного режима. | Удалите подозрительную банкноту, произведите пересчет заново. Если ультрафиолетовая люминесценция является отличительным признаком этого типа банкнот, установите режим проверки для банкнот с более высокой люминесценцией или отключите проверку ультрафиолетовой люминесценции. |
| | Возможна только при счёте. | |

* Появление данной ошибки означает, что счётчик работоспособен, но рекомендуется провести сервисное обслуживание.

Таблица 2а. Коды ошибок, возникающие в процессе счёта банкнот

| КОД ОШИБКИ | ПРИЧИНА | ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА |
|---|---|--|
|  | Обнаружена банкнота без антистокосовской метки. | Проверьте соответствие положения направляющих банкнот для текущего размера банкнот Банка России. Проведите пересчет заново, если на банкноте вновь происходит остановка с ошибкой AnS Err, то удалите подозрительную банкноту. |
|  | Непрерывная цепочка: банкноты не могут быть разделены так, чтобы их можно было считать. | Настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более тонкими банкнотами. Удалите слипшиеся банкноты. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта 6 (см. рис. 1) по часовой стрелке. |
|  | Обнаружена очень прозрачная банкнота. | Удалите банкноту. |
|  | Обнаружена сдвоенная или очень темная банкнота. | Удалите банкноту из приемного кармана. Настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более тонкими банкнотами. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта 6 (см. рис. 1) по часовой стрелке. |
|  | Обнаружена банкнота, отличающаяся по длине от ранее просчитанных на величину более 10%. | Удалите отличающуюся по размеру банкноту. |
|  | Застревание банкнот в подающем кармане, счётчик не может загрузить банкноты из подающего кармана. | Правильно установите направляющие банкнот. При необходимости настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более толстыми банкнотами. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта 6 (см. рис. 1) против часовой стрелки. |

Таблица 2а. Коды ошибок, возникающие в процессе счёта банкнот

| КОД ОШИБКИ | ПРИЧИНА | ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА |
|---|--|--|
|  | В приемном кармане находятся банкноты. | Извлеките банкноты из приемного кармана. Счётчик продолжит счет автоматически (в режиме автоматического старта) или после нажатия на клавишу « START/CLR » (в режиме ручного старта). |
|  | Обнаружена согнутая, поврежденная банкнота. | Удалите банкноту. |
|  | Застревание, счётчик не может продолжить счет (в машине произошло защемление банкнот). | Выключите счётчик. Осторожно, стараясь не повредить банкноту, устраните защемление вручную. Включите счётчик. |
|  | При работе счётчика в режиме ручного старта в подающем кармане отсутствуют банкноты. | Добавьте банкноты в подающий карман. Счётчик продолжит счет после нажатия на клавишу « START/CLR ». |
|  | Один из датчиков счёта перекрыт либо банкнотой, либо посторонним предметом. | В случае застревания банкноты счётчик произведет самоочистку тракта, иначе выключите счётчик. Удалите посторонний предмет из тракта. Включите счётчик. |

| КОД ОШИБКИ | ПРИЧИНА | ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА |
|--|---|--|
| <p><i>Попеременное мигание</i></p>   | <p>Недосчёт банкнот в режиме фасовки, в подающем кармане недостаточное количество банкнот.</p> | <p>Прибавьте банкноты в подающий карман и продолжите счёт.</p> |
| | <p>① Заданное количество банкнот в пачке*</p> <p>② Отсчитанное количество банкнот в приёмном лотке*</p> | |
|  | <p>Недопустимо большой перекос банкноты (более 22°).</p> | <p>Установите банкноты ровно. Правильно установите направляющие банкнот. При необходимости настройте зазор механизма подачи банкнот для работы с более толстыми банкнотами. Необходимый зазор обеспечивается вращением винта 6 (см. рис. 1) против часовой стрелки.</p> |
|  | <p>В режиме суммирования подсчитано 9999 банкнот (максимально возможное число, отображаемое на индикаторе счёта).</p> | <p>Удалите банкноты из приёмного и подающего карманов, после чего нажмите клавишу «START/CLR».</p> |

Примечание:

Для снятия сообщения об ошибке удалите банкноты из приёмного кармана. Счётчик продолжит работу автоматически. Для исключения ошибки пересчёта в случае возникновения сбоя рекомендуется повторно пересчитать банкноты. После возникновения ошибок с кодами «**Chn Err**» и «**dbL Err**» в приёмный лоток попадает большее количество банкнот, чем отображается на индикаторе.

* Численные значения приведены в качестве примера и могут отличаться от реальных.

УХОД ЗА СЧЁТЧИКОМ

Профилактическое техническое обслуживание, требующее частичной разборки счётчика сервис-инженером, рекомендуется проводить каждые 90 дней. При интенсивном использовании (более 1 рабочей смены в день) такое техническое обслуживание может потребоваться чаще.

Ежедневно:

1. Выключайте счётчик банкнот, если он не используется.
2. Протирайте внешние части устройства сухой чистой безворсовой салфеткой.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Счётчик подлежит хранению в упаковке изготовителя в отапливаемом и вентилируемом складском помещении при температуре от + 5°C до + 40°C и относительной влажности воздуха не более 80% при + 25°C.

Счётчик допускается транспортировать в упаковке изготовителя автомобильным и железнодорожным транспортом (в закрытых транспортных средствах), авиационным транспортом (в герметизированных отсеках) при температуре от -35°C до + 50°C, относительной влажности воздуха до 98% при + 25°C и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст).

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Таблица 3. Возможные неисправности

| НЕИСПРАВНОСТЬ | СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ |
|---|---|
| Счётчик не включается. | Убедитесь, что счётчик подключен к источнику питания и шнур подсоединен к разъему на задней крышке счётчика. Если эти условия выполнены, но счётчик не включается, обратитесь в сервисную службу. |
| Ошибка самотестирования. Код ошибки не прописан в таблице 2. | Отключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу. |
| Повышенный уровень шума или посторонние звуки внутри корпуса. | Отключите счётчик. Обратитесь в сервисную службу. |

Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления с целью улучшения качества изделия.

ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИЯ

«Продукция марки **DORS**», поставляемая в определенную страну, изготовлена с учетом условий эксплуатации в этой стране. Чтобы убедиться в этом, просим проверять наличие на изделии и упаковке официальных знаков соответствия.

Если со счётчиком возникнут какие-либо проблемы, настоятельно рекомендуем Вам обращаться в уполномоченные сервисные центры (УСЦ) «**DORS**».

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить правила и условия эксплуатации, транспортирования и хранения счётчика, условия гарантийных обязательств, а также проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера счётчика, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель счётчика должны соответствовать указаным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также, если данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стёрты или переписаны, талон признается недействительным. В этом случае, рекомендуем обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный и кассовый чеки, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи счётчика. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется от даты изготовления счётчика.

Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены. Однако, «**DORS**» оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения условий, указанных в разделе «**Условия гарантийных обязательств**».

Условия гарантийных обязательств

1. Гарантийные обязательства Изготовителя, предоставляемые уполномоченными сервисными центрами Изготовителя, распространяются только на модели, предназначенные «**DORS**» для поставок и реализации на территории стран СНГ, приобретенные в СНГ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам страны, где предоставляется гарантийное обслуживание.
2. Изготовитель устанавливает гарантийный срок в течение 12 месяцев от даты продажи счётчика при отсутствии нарушений настоящих Условий.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности счётчика, если их замена предусмотрена

конструкцией и не связана с разборкой счётчика:

- а. Плавкий предохранитель;
 - б. Сетевой кабель;
 - в. Руководство пользователя.
4. Изготовитель не несет гарантийные обязательства изделия в следующих случаях:
 - а. Если счётчик, использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б. При нарушении правил и условий эксплуатации, изложенных в руководстве по эксплуатации, а также установки счётчика;
 - в. Если счётчик имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - г. Если дефект вызван изменениями конструкции или схемы счётчика, не предусмотренными Изготовителем;
 - д. Если дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
 - е. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь счётчика посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
 5. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки счётчика:
 - а. Механические повреждения, возникшие после передачи счетчика потребителю;
 - б. Повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.
 6. Необходимость выполнения регулярного ТО является эксплуатационной особенностью оборудования данного типа и не входит в гарантийные обязательства производителя. Своевременное проведение ТО повышает безотказность работы оборудования и увеличивает срок его службы.
 7. «**DORS**» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «**DORS**», людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки счётчика; умышленных или неосторожных действий (бездействий) потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.