

Керамическая посуда ручной работы (техника молочения)

1 Требования к внешнему виду изделий

1.1 Общие требования

1.1.1 Изделия должны соответствовать образцам-эталонам, утверждённым изготовителем, и требованиям настоящих технических условий.

1.1.2 Внешний вид изделий должен соответствовать характеру ручного керамического производства и применяемой технологии изготовления.

1.1.3 Для изделий, выполненных в технике молочения, допускаются особенности внешнего вида, обусловленные ручным способом производства и спецификой технологического процесса.

1.2 Допустимые особенности внешнего вида

1.2.1 К допустимым особенностям внешнего вида, не являющимся браком, относятся:

- неравномерность цвета и оттенка;
- естественные цветовые переходы;
- подтёки и затемнения;
- различия между изделиями одной партии;
- незначительные отклонения по форме и толщине;
- следы ручной формовки;
- микронеровности поверхности;
- незначительные включения, не нарушающие прочность изделия.

1.2.2 Указанные особенности являются следствием ручного производства и применения техники молочения, не влияют на безопасность, функциональность и эксплуатационные свойства изделий.

1.2.3 Особенности, перечисленные в пункте 1.2.1, не являются основанием для выбраковки, возврата или обмена изделий.

2 Недопустимые дефекты

2.1 Общие положения

2.1.1 Недопустимые дефекты являются браком и не допускаются в готовых изделиях.

2.2 Перечень недопустимых дефектов

2.2.1 К недопустимым дефектам относятся:

- трещины;
- микротрещины, влияющие на прочность изделия;
- сколы;
- нарушение целостности изделия;
- деформация, при которой изделие неустойчиво стоит на поверхности;
- протекание;
- резкие механические повреждения;
- расслоение материала.

2.2.2 Изделия с дефектами, указанными в пункте 2.2.1, подлежат выбраковке и не допускаются к реализации.

3 Порядок рассмотрения претензий

3.1 Претензии по качеству изделий принимаются только в случае выявления недопустимых дефектов, указанных в разделе 2 настоящих технических условий.

3.2 Особенности внешнего вида, перечисленные в разделе 1.2, не являются недостатками изделия и не могут служить основанием для предъявления претензий, возврата или обмена.

4 Примечание

4.1 В связи с ручным характером производства каждое изделие может иметь индивидуальные особенности внешнего вида и незначительно отличаться от изображения на фото, образца в каталоге или другого изделия той же партии.