

Инструкция для Участников СП

На сайте sima-land.ru появилась возможность заказать товары на сумму меньше минимума, установленного по вашему региону.

Для оформления заказа меньше минимальной суммы необходимо воспользоваться новым сервисом Совместных покупок. Это очень удобный способ приобретения товаров, ведь организатор сделает всё за вас! Оформит заказ, проинформирует о сроках, предложит удобный способ доставки и предоставит возможность заказывать на любую сумму.

Если ваш заказ больше минимальной суммы, но вы хотите оформить заказ через Организатора, то необходимо добавить товары в корзину → далее перейти по ссылке <https://www.sima-land.ru/cabinet/joint-purchase/request/>

Для оформления заказа не обязательно регистрироваться на сайте.

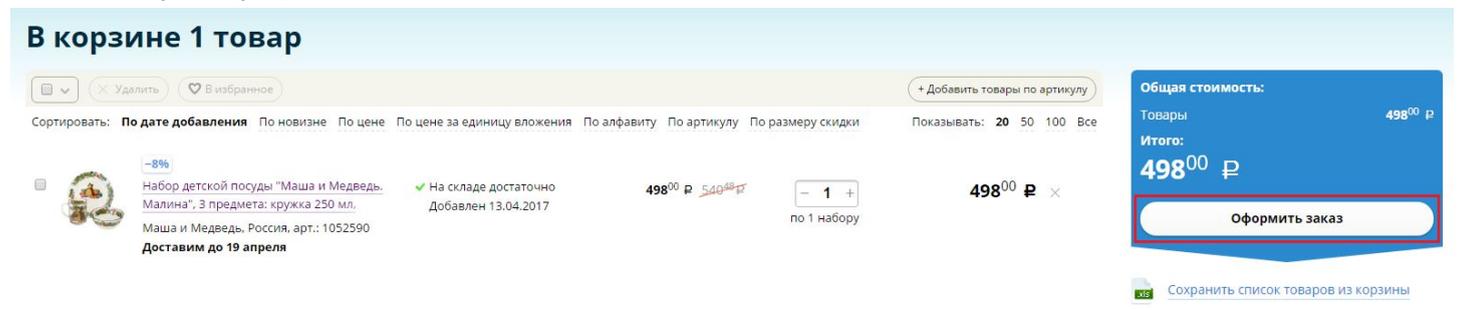
Как оформить заказ через сервис Совместных покупок?

Для оформления заказа через Организатора необходимо:

1. Добавить товары в корзину.

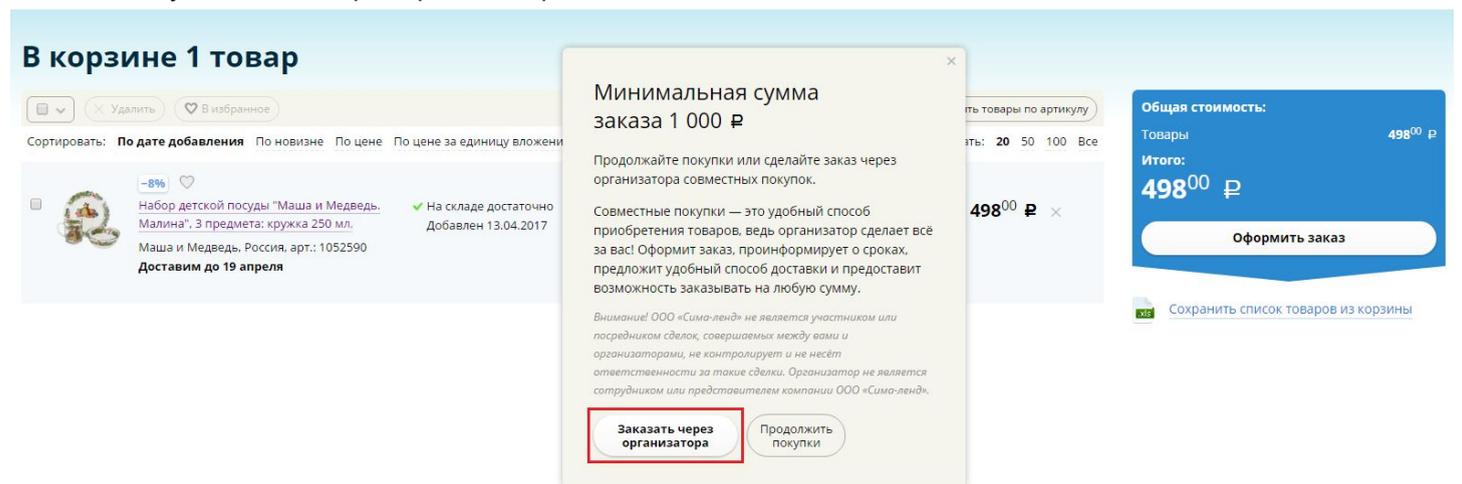
1.1. Если вы авторизованы на сайте, нужно нажать кнопку «Оформить заказ».

Если у вас уже есть личный кабинет, но вы еще не авторизованы, то можно оформить заказ, нажав кнопку «Заказать с регистрацией».



1.2. Если вы не хотите регистрироваться/авторизовываться на сайте, можно оформить заказ, нажав кнопку «Заказать без регистрации».

2. В случае если вы не набрали минимальную сумму, вам будет предложено заказать через Организатора. Если вы хотите оформить заказ в текущем виде и не хотите добирать до минимальной суммы → необходимо нажать кнопку «Заказать через организатора».



3. На странице оформления заполнить обязательные поля:

3.1. Ф.И.О. — чтобы Организатор знал, как к вам обращаться.

3.2. Телефон — чтобы Организатор мог с вами связаться для согласования заказа.

3.3. После ознакомления с правилами совместных покупок нужно поставить галочку в поле «Я ознакомился с правилами совместных покупок и принимаю их».

3.4. Выбрать город, район, в котором вам было бы удобно забрать заказ (выбор района необязателен).

3.5. Выбрать Организатора с активными совместными покупками.

3.6. Для просмотра подробной информации об Организаторе необходимо перейти по ссылке «Подробная информация об организаторе».

3.7. Ознакомьтесь с итоговой стоимостью заказа в блоке справа:

Общая стоимость:

Товары	498 ⁰⁰ ₺
Наценка организатора	249 ⁰⁰ ₺
Итого:	747⁰⁰ ₺

[Отправить заявку](#)

В блоке будет указана наценка Организатора (если она была). Цена, которую нужно будет оплатить, указана под «Итого».

3.8. Нажать кнопку «Отправить заявку».

3.9. Заявка Организатору будет отправлена.

Спасибо! Заявка № 3048791 отправлена

Товары зарезервированы на 3 рабочих дня

С вами свяжется организатор совместных покупок служебный тест для подтверждения актуальности заявки, обговорит условия оплаты и доставки. Статус заявки вы можете отслеживать через историю заказов/заявок.

[Контакты организатора](#)

[История заказов/заявок](#)

В заявке:

Наименований:	1
Товарных единиц:	1
На сумму:	498.00 ₺
Наценка организатора:	249.00 ₺

К оплате:

747.00 ₺

Внимание! ООО «Сима-ленд» не является участником или посредником сделок, совершаемых между вами и организаторами, не контролирует и не несёт ответственности за такие сделки.

Оформление заказа по вашей заявке и дальнейшие действия с вашей заявкой будут производиться через организатора совместных покупок. Обращайтесь к нему по вопросам, связанным с товарами, доставкой и оплатой. В случае обнаружения брака, недостачи или излишков товара обращайтесь к организатору совместной покупки, он несёт ответственность за вашу заявку. Организатор не является сотрудником или представителем компании ООО «Сима-ленд».

Если у вас возникнут вопросы и претензии по работе с организатором, обращайтесь по телефону: 8 800 1000 260 (доб. 1287)

3.10. Для просмотра контактов Организатора → нажать кнопку «Контакты организатора».

3.11. Для просмотра истории своих заказов или заявок → нажать кнопку «История заказов/заявок».

3.12. Если в личном кабинете вы указывали свою почту (или регистрировались по ней), то на почту вам придет письмо с подтверждением того, что заявка передана организатору.



Сервис совместных покупок <sovместno@sima-land.ru>
Сегодня, 10:30
Гордеева Нина Владимировна

[Отвечить всем](#)

Вас приветствует интернет-магазин Сима-ленд

[Новинки](#) [Скидки](#) [Эксклюзив](#) [Хиты продаж](#)

**ВАША ЗАЯВКА
ПЕРЕДАНА
ОРГАНИЗАТОРУ**

[ПЕРЕЙТИ НА САЙТ](#)

Следите за всеми новостями в наших сообществах

Приложение Сима-ленд: тысячи товаров в ваших руках

[Загрузите в App Store](#) [Доступно в Google Play](#)

Как проверить свои заявки, отправленные через сервис СП

Свои заказы можно посмотреть в «Личном кабинете» → «Мои заказы» или при нажатии кнопки «История заказов/заявок» при оформлении заказа.

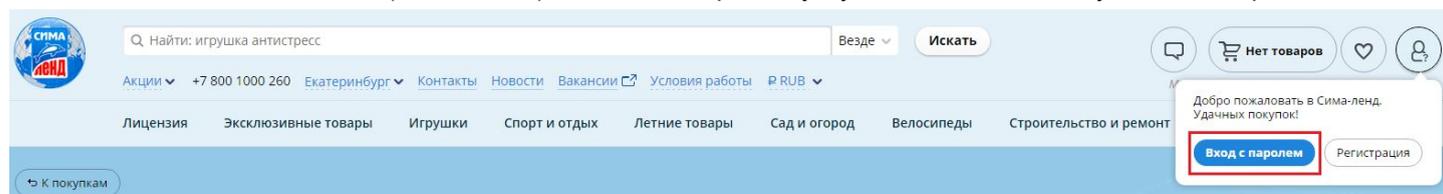


Как отследить свой заказ, оформленный без регистрации?

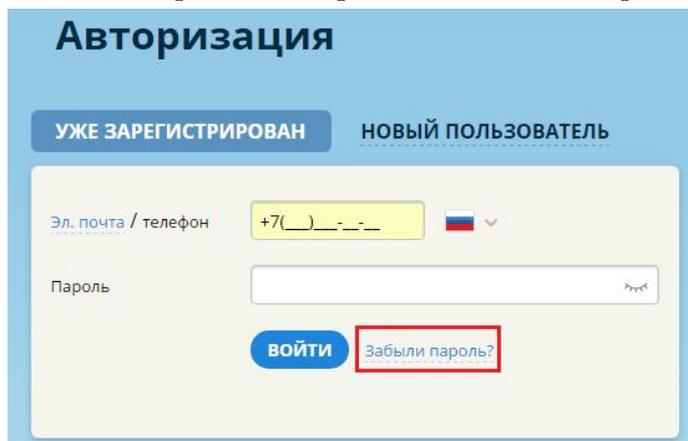
Если вы оформили заказ, нажав на кнопку «Заказать без регистрации», то для вашего удобства мы создаем вам личный кабинет на сайте, для того чтобы вы всегда могли проверить свой заказ.

Для входа в личный кабинет вам нужно:

1. Зайти на сайт, навести (или нажать) на значок в правом углу → нажать на кнопку «Вход с паролем».



2. В окне авторизации выбрать значение «Уже зарегистрирован» → нажать «Забыли пароль».



3. Выберите способ восстановления пароля.

4. Придумайте новый пароль.

Какие статусы у заказа могут быть?

1. Заявка, которая отправлена через Организатора, имеет статус «Передана поставщику».

2. После того как выбранные товары зарезервированы, заявка имеет статус «Товар зарезервирован у поставщика».

3. После того как Организатор убедится в намерении выкупить заказанные товары, у заявки появится статус «Подтверждена организатором».

4. Если Организатор отклонил заявку, например, по причине того, что не смог связаться с участником или поставщик отклонил заявку, например, по причине того, что товары отсутствуют на складе, то заявка будет иметь статус «Отклонена поставщиком».

5. После отправки заказа Организатором у заявки появится статус «Передана поставщику».

6. Когда заказ Организатора отправлен поставщиком, заявка участника имеет статус «Отгружена поставщиком».

Как Организатор появляется на сайте

На сайте мы публикуем анкеты организаторов, которые прошли проверку нашего специалиста.

При приеме анкеты мы проверяем:

1. Совершались ли покупки данным Организатором.

К сервису допускаются только реальные клиенты, которые ранее оформляли заказы с нашего сайта.

2. Контактные данные Организатора.

Сима-ленд не является участником или посредником в сделках, совершаемых между вами и организаторами, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки. Организатор не является сотрудником или представителем компании ООО «Сима-ленд».

Как выбрать Организатора

При оформлении заявки вам будет предложен список Организаторов, которые работают в выбранном населенном пункте и, если был выбран район, то в выбранном районе. Если район не будет выбран, то перед вами будет список всех организаторов, которые работают в выбранном населенном пункте.

Блок с выбором Организатора выглядит так:

Организаторы с активными совместными покупками
в [Екатеринбург \(Все районы\)](#) ▾

●  ДЕНИС

Оплата

Наличными, Перевод на карту

Предоплата

0⁰⁰ ₽

Наценка:

24⁹⁰ ₽

Самовывоз

г. Екатеринбург, Мамина-Сибиряка, д. 85, кв. 714

Доставка

по г. Екатеринбург
Доставка оплачивается отдельно

[Подробная информация об организаторе](#)

●  ТАТЬЯНА

Оплата

Перевод на карту

Предоплата

547⁸⁰ ₽

Наценка:

49⁸⁰ ₽

Самовывоз

г. Екатеринбург,
Чайковского, д. 75

Доставка

по г. Екатеринбург
Доставка оплачивается отдельно

[Подробная информация об организаторе](#)

1. Рейтинг Организаторов отображается в виде медалей: золотой, серебряной, бронзовой.

Если у Организатора золотая медаль — значит, через него сделали максимальное количество заказов в указанном регионе.

Серебро и бронза достаются в зависимости от количества заказов в указанном регионе.

Медалями отмечаются только первые 3 места в рейтинге организаторов.

2. Имя Организатора (могут быть указаны ИП, ООО и т. д., если данное наименование наиболее узнаваемо).

3. Оплата.

Информация о том, какими способами возможно оплатить заказ, например наличными, переводом на карту, банковским переводом.

4. Самовывоз.

Если заказ можно забрать из пункта самовывоза (может быть несколько вариантов).

5. Доставка.

Если доставка по населенному пункту возможна, то будет указана доставка по населенному пункту (может быть несколько вариантов).

6. Предоплата.

Если Организатор работает по предоплате, то будет указана сумма, которую необходимо выплатить Организатору:

- это может быть % от суммы заказа;
- конкретная стоимость.

Может быть разная цена, в зависимости от диапазона стоимости заказа.

7. Наценка.

Если у Организатора есть наценка на заказ, то будет указана сумма наценки, которая должна быть оплачена участником.

Как оформить претензию по заказу?

В случае если вы получили бракованный товар, вам необходимо связаться с Организатором, через которого была оформлена заявка.

В случае если Организатор безосновательно отказывается принять ваши претензии по товару, необходимо сообщить об этом по номеру +7 (800) 100-02-60 (вн. 2715). После этого наш специалист проверит, был ли заказ от этого Организатора, выяснит, почему он не хочет принимать возврат. Если Организатор не будет принимать возврат, то мы, следуя регламенту сервиса, отключим его до фактического исправления ситуации.